

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan dengan judul “Implementasi Penerapan Aplikasi Layanan Elektronik (Alekot) Di Kabupaten Kupang Provinsi Nusa Tenggara Timur.” Penulis menyimpulkan bahwa.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana implementasi Aplikasi Layanan Elektronik (ALEKOT) dijalankan di Kabupaten Kupang, khususnya dalam layanan rekomendasi pembangunan menara telekomunikasi, izin usaha pertambangan, dan pemecahan sertifikat tanah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ALEKOT telah memberikan banyak kemudahan bagi masyarakat dan pemerintah dalam mengakses serta mengelola layanan publik secara digital.

Dari segi keamanan, aplikasi ALEKOT sudah menggunakan sistem *enkripsi end-to-end*, autentikasi dua faktor (2FA), serta kontrol akses terbatas. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi ini sangat memperhatikan perlindungan data pribadi pengguna. Selain itu, peran admin dan kesadaran pengguna juga sangat penting dalam menjaga keamanan sistem secara keseluruhan.

Dalam hal penggunaan, ALEKOT dapat diakses dari berbagai perangkat seperti ponsel, komputer, maupun situs *web* resmi pemerintah daerah. Ini memudahkan masyarakat dari berbagai latar belakang untuk menggunakan layanan kapan saja dan di mana saja. Meski begitu, beberapa pengguna masih merasa

kesulitan karena sistem keamanannya yang cukup ketat. Oleh karena itu, edukasi dan pendampingan tetap dibutuhkan agar semua pengguna bisa memahami dan memanfaatkan aplikasi ini dengan baik.

Pemerintah Kabupaten Kupang juga terus melakukan evaluasi dan pembaruan terhadap ALEKOT secara berkala. Kehadiran audit eksternal menunjukkan bahwa pengelolaan aplikasi dilakukan secara terbuka dan profesional. Hal ini menambah kepercayaan masyarakat terhadap layanan digital yang diberikan.

Secara keseluruhan, implementasi ALEKOT di Kabupaten Kupang sudah berjalan dengan baik dan memberikan dampak positif terhadap pelayanan publik. Aplikasi ini menunjukkan bahwa dengan perencanaan yang matang, kerja sama berbagai pihak, dan dukungan teknologi, pelayanan pemerintahan bisa menjadi lebih mudah, cepat, aman, dan transparan.

6.2. Saran

1. Pemerintah daerah sebaiknya terus meningkatkan edukasi dan pendampingan kepada masyarakat dalam menggunakan aplikasi ALEKOT, khususnya bagi pengguna baru yang belum terbiasa dengan sistem digital dan fitur keamanan seperti autentikasi dua faktor.
2. Sosialisasi berkelanjutan perlu dilakukan secara lebih luas, tidak hanya kepada aparaturnya kecamatan dan kelurahan, tetapi juga langsung ke masyarakat melalui media sosial, forum warga, dan layanan tatap muka.

3. Tim pengembang aplikasi disarankan untuk terus melakukan pembaruan secara berkala, tidak hanya pada aspek teknis, tetapi juga pada antarmuka pengguna agar lebih ramah dan mudah dipahami oleh berbagai kalangan.
4. Keterlibatan audit eksternal perlu tetap dipertahankan sebagai bentuk kontrol dan transparansi, sehingga kepercayaan publik terhadap aplikasi dan layanan digital pemerintah semakin meningkat.
5. Pemerintah daerah diharapkan menjadikan keberhasilan ALEKOT sebagai contoh bagi pengembangan layanan digital lainnya, agar transformasi digital dapat merata ke semua sektor pelayanan publik di Kabupaten Kupang.

DAFTAR PUSTAKA

JURNAL

- Anngito, Albi. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Dantes, Hana Putri, & Lasminiasih. (2021). Analisis Tingkat Efektifitas dan Kontribusi Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2017-2019.
- Horota, Parson, Ida Ayu Purba Riani, & Robert M. Marbun. (2017). Peningkatan Pendapatan Asli Daerah dalam Rangka Otonomi Daerah Melalui Potensi Pajak dan Retribusi Daerah di Kabupaten Jayapura.
- Jailani, M. Syahrani. (2020). Membangun Kepercayaan Data dalam Penelitian Kualitatif. *Primary Education Journal (PEJ)*.
- Juliyanti, W. (2023). Akuntabilitas Publik dan Pengungkapan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (LKPD) di Indonesia. (*Public Accountability and Disclosure of Local Government Financial Statements (LKPD) in Indonesia*).
- Musaddad, Aditama Azmy. (2020). Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (Sipraja) sebagai Inovasi Pelayanan Publik.
- Nada Fatmi, Safuan. (2022). Implementasi Aplikasi Bank Sampah Pancadaya dalam Mewujudkan *Good Governance* di Kuranji Kota Padang.
- Siswati, Fransiskus Erwinto. (2024). Evaluasi Implementasi Aplikasi Zi.Care dalam Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura.

BUKU

- Moleong, L. J. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Kupang. (2025). *Kabupaten Kupang Dalam Angka 2025*. Kupang: BPS Kabupaten Kupang.

UNDANG-UNDANG

- Peraturan Badan Informasi Geospasial Nomor 8 Tahun 2017.
- Peraturan Bupati Kabupaten Kupang Nomor 21 Tahun 2021.
- Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan.
- Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2009 tentang Pertambangan Mineral.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi.

LKPJ KAB. KUPANG

- (LKPJ) 2023. Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Bupati Kupang Tahun Anggaran 2023-2024.
- (LKPJ) 2024. Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Bupati Kupang Tahun Anggaran 2024-2025.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0878/WM.H16/SK.CP/2025

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Lya Marcela Mbura
NIM : 41121018
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu Pemerintahan
Dosen Pembimbing : 1. Drs. Mikael Thomas Susu, M.SI
2. Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP
Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI PENERAPAN APLIKASI
LAYANAN ELEKTRONIK (ALEKOT) DI
KABUPATEN KUPANG PROVINSI NUSA
TENGGARA TIMUR**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **15 (Lima Belas)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 05 Agustus 2025

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk