

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. Manajemen Peneliti. Jakarta: Rieneke Cipta. Bimo, Walgito. 2004. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: Andi Offset. Budiyo. 2003. Statistik Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Djamarah, Syaiful Bahri. 2002. Psikologi Pendidikan. Surabaya: Rieneke Cipta. 2002. Strategi Belajar. Surabaya: Rieneke Cipta.
- Irwanto. 2002. Psikologi Umum (Buku PANDUAN Mahasiswa), Jakarta: PT. Prehallindo
- Mulyana, Deddy. 2005. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar, Bandung: Remaja Rosda Karya Offset.
- Poerwanto, Ngilim. 2000. Psikologi Pendidikan. Bandung: Rosda karya. Rahman, Hibana. 2002. Konsep Dasar Pendidikan Anak Usia Dini. Yogyakarta: PGTKI Press.
- Rivai, Ahmad. 2002. Media Pengajaran. Bandung: sinar baru Algesindo. Rohani, Ahmad. 2004. Pengelolaan Pengajaran. Jakarta: PT. Rieneke Cipta.
- Sagala, Syaiful. 2006. Konsep dan Makna Pembelajaran. Bandung: Alfabeta.
- Sanjaya. Dr. Wena, Mpd. 2008. Strategi Pembelajaran Berorientasi standar Proses Pendidikan. Jakarta: Kencana Predana Media Group.
- Sardiman. 2001. Internal dan Motivasi dalam Belajar Mengajar. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Slameto. 2003. Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya. Jakarta: Rieneke Cipta.
- Sudjana. 2003. Teknik Analisis Regresi dan Korelasi Bagi Peneliti. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono, 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.
- Surtikanti, dkk. 2008. Strategi Belajar Mengajar. Surakarta: BP.FKIPUMS Suryabrata,
- Sumadi. 2004. Psikologi Pendidikan. Jakarta: Raja Grafindo Persada Suryadi. 2010. Penanganan Keluhan Publik Pada Birokrasi Dinas Perijinan. Vol, 23. No. 4, Pp, 293-303.

Syah Muhibbin,. 2008. Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Tu'u, Tulus. 2004. Peran Disiplin pada Perilaku dan Prestasi Siswa. Jakarta: Grasindo

Uno, Hamzah. 2007. Model Pembelajaran Menciptakan Proses Belajar Mengajar yang Kreatif dan Efisien. Jakarta: Bumi Aksara

Usman, Uzer. 2005. Menjadi Guru Profesional. Bandung: Remaja Rosdakarya
UU No.20 tahun 2003. Tentang Sistem pendidikan Nasional. Jakarta: Sinar Grafika

Wena, Made. 2009. Strategi pembelajaran Inovatif Kontemporer. Jakarta: Sinar Grafika
offset Winarno, Surachmad. 2001. Pengantar Penelitian. Bandung: Tarsito

SURAT PLAGIASI



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 1046/WM.H16/SK.CP/2025

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama	:	Jecky Mirando Nenohai
NIM	:	42121023
Fakultas/Prodi	:	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik
Dosen Pembimbing	:	1. Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si 2. Stephanie P. Ayu Lawalu S.Sos.,M.PP
Judul Skripsi	:	PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRATIF OLEH APARATUR KECAMATAN AMANUBAN TENGAH KABUPATEN TIMOR TENGAH SELATAN

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **20 (Dua Puluh)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 22 Agustus 2025

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk