

**PERAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIA*
STANDAR (QRIS) DALAM MENINGKATKAN
PENDAPATAN USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH DI KECAMATAN KOTA LAMA
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Starta satu (SI)
Program Studi Ekonomi Pembangunan



Oleh

Sulastriani Ekasafitri Rista
NIM :31121013

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

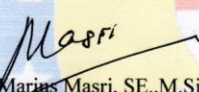
**PERAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIA*
STANDAR (QRIS) DALAM MENINGKATKAN
PENDAPATAN USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH DI KECAMATAN KOTA LAMA
KOTA KUPANG**

Sulastriani Ekasafitri Rista
NIM: 31121013

Telah Disetujui
Oleh

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Marius Masri, SE., M.Si
NIDN : 0814087401
Tanggal :


Emiliana Martuti Lawalu, SE., ME
NIDN : 0822038001
Tanggal :

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi
Pembangunan


Adrianus Ketmoen, SE., MM
NIDN : 0812098901
Tanggal :

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu 11 juni 2025

Jam : 11.00 Sampai Selesai

Tempat : *Conference Room*

Atas Nama : Sulastriani Ekasafitri Rista

No. Registrasi : 31121013

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Marius Masri, SE, M. Si
2. Sekretaris : Emiliana Martuti Lawalu, SE.,ME
3. Penguji I : Dr. M. E. Perseveranda, SE,M.Si
4. Penguji II : Adrianus Ketmoen, SE.,MM
5. Penguji III : Dr. Marius Masri, SE, M. Si

Masri
(.....)
Emiliana
(.....)
Perseveranda
(.....)
Ketmoen
(.....)
Masri
(.....)

MENGETAHUI:

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Ekonomi pembangunan



Adrianus Ketmoen, SE, MM
NIDN: 0812098901

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Sulastriani Ekasafitri Rista

No Registrasi : 31121013

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Pembangunan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PERAN *QUICK RESPONSE CODE* INDONESIA
STANDAR (QRIS) DALAM MENINGKATKAN
PENDAPATAN USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH DI KECAMATAN KOTA LAMA
KOTA KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Sulastriani Ekasafitri Rista

MOTTO

**“SEGALA PERKARA DAPAT KUTANGGU DI DALAM DIA YANG
MEMBERI KEKUATAN KEPADAKU”**

FILIPPI 4:13

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang memberi kehidupan dan iman yang kuat serta menuntun penulis menelusuri Lorong -lorong kehidupan sepanjang hayat.
2. Kepada kedua orang tua tercinta, Yeremias Rudin dan Mama Gaudensia Surya Sita , yang selalu mendukung, mendoakan, menyayangi, dan mencintai penulis dengan setulus hati. Berkat kasih sayang dan dukungan mereka, penulis dapat menyelesaikan studi S1 ini dengan baik.
3. Ketiga saudara tersayang, Elfrida Trivonia Jaimun, Efendi Henardo Rudin dan Felisitas Aryani Rudin, yang setia mendengar dan memberi motivasi serta dukungan doa tiada henti selama ini.
4. Almamater kebanggaan Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Sulastriani Ekasafitri Rista (31121013) Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomika dan Bisnis di bawah bimbingan Bapak Dr. Marius Masri, SE., M.Si sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE., ME sebagai dosen pembimbing II. Penelitian ini berjudul "*Peran Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) dalam Meningkatkan Pendapatan Pedagang UMKM di Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang.*" Rumusan masalah dalam penelitian ini 1) Bagaimana Persepsi Pendapatan UMKM, penggunaan dan Adopsi QRIS, di Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang? 2) Apakah penggunaan QRIS berpengaruh terhadap Pendapatan UMKM di Kecamatan Kota Lama? 3) Apakah Adopsi QRIS berpengaruh terhadap Pendapatan UMKM di Kecamatan Kota Lama?

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis persepsi pelaku UMKM, Penggunaan, dan Adopsi QRIS serta pengaruhnya terhadap pendapatan UMKM di Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis deskriptif dan inferensial, serta alat analisis SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Squares). Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik non probability sampling, dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada pelaku UMKM di Kecamatan Kota Lama sebanyak 80 Responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pelaku UMKM terhadap penggunaan dan adopsi QRIS berada dalam kategori sangat positif, dengan skor rata-rata di atas 4,2. Namun, penggunaan QRIS(X1) belum berpengaruh signifikan terhadap peningkatan pendapatan UMKM (Y) ($P\text{-value} = 0,389 > 0,05$). Sebaliknya, Adopsi QRIS(X2) secara aktif berpengaruh signifikan terhadap pendapatan UMKM(Y) ($P\text{-value} = 0,015 < 0,05$) dengan koefisien positif sebesar 0,297. Temuan ini mengindikasikan bahwa efektivitas QRIS dalam meningkatkan pendapatan UMKM bergantung pada tingkat adopsi dan integrasi teknologi tersebut dalam kegiatan usaha.

Berdasarkan hasil temuan, penelitian ini menyarankan beberapa langkah untuk mengoptimalkan penggunaan QRIS, seperti peningkatan literasi digital pelaku UMKM melalui pelatihan rutin, pendampingan intensif dan monitoring penggunaan QRIS, serta edukasi konsumen mengenai keuntungan pembayaran non-tunai. Selain itu, penting juga untuk memperkuat infrastruktur digital, mengembangkan inovasi layanan berbasis QRIS, serta memperluas kerja sama dengan platform digital yang sudah terintegrasi dengan QRIS. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan penggunaan QRIS dapat lebih optimal dalam meningkatkan pendapatan pelaku UMKM di Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang.

Kata kunci: QRIS, UMKM, Pendapatan, Penggunaan, Adopsi.

ABSTRACT

This research was written by Sulastriani Ekasafitri Rista (31121013) of the Development Economics Study Program, Faculty of Economics and Business under the guidance of Mr. Dr. Marius Masri, SE., M.Si as the first supervisor and Mrs. Emiliana Martuti Lawalu, SE., ME as the second supervisor. This research is entitled "The Role of the Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) in Increasing the Income of MSME Traders in Kota Lama District, Kupang City." The formulation of the problem in this study is 1) How is the Perception of MSME Income, the use and Adoption of QRIS, in Kota Lama District, Kupang City? 2) Does the use of QRIS affect MSME Income in Kota Lama District? 3) Does QRIS Adoption affect MSME Income in Kota Lama District?

The purpose of this study is to analyze the perception of MSME actors, the Use, and Adoption of QRIS and its influence on MSME income in Kota Lama District, Kupang City. This study uses a quantitative approach with descriptive and inferential analysis methods, as well as SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Squares) analysis tools. The sample in this study used a non-probability sampling technique, with data collection through questionnaires to UMKM actors in Kota Lama District as many as 80 respondents.

The results of the study showed that the perception of UMKM actors towards the use and adoption of QRIS was in the very positive category, with an average score above 4.2. However, the use of QRIS (X1) has not had a significant effect on increasing UMKM income (Y) ($P\text{-value} = 0.389 > 0.05$). Conversely, the adoption of QRIS (X2) actively has a significant effect on UMKM income (Y) ($P\text{-value} = 0.015 < 0.05$) with a positive coefficient of 0.297. This finding indicates that the effectiveness of QRIS in increasing UMKM income depends on the level of adoption and integration of the technology in business activities.

Based on the findings, this study suggests several steps to optimize the use of QRIS, such as increasing digital literacy of MSMEs through routine training, intensive mentoring and monitoring of QRIS use, and consumer education on the benefits of non-cash payments. In addition, it is also important to strengthen digital infrastructure, develop QRIS-based service innovations, and expand cooperation with digital platforms that are already integrated with QRIS. With these steps, it is hoped that the use of QRIS can be more optimal in increasing the income of MSMEs in Kota Lama District, Kupang City.

Keywords: QRIS, MSMEs, Revenue, Usage, Adoption.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas tuntunan dan penyertaanNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “*Peran Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS) Dalam Meningkatkan Pendapatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Di Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang*”. Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam meraih gelar sarjana (S1) Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Pada Universitas Katolik Widya Mandira.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu;
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
3. Bapak Adrianus Ketmoen, SE.,MM, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan;
4. Bapak Dr. Marius Masri, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing I atas kerelaan waktu, pikiran, dan tenaga yang diberikan selama proses penyediaan skripsi ini;

5. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE.,ME, selaku dosen pembimbing II atas kesediaannya membagikan ilmu, wawasan, dan motivasi dalam penyediaan skripsi ini;
6. Bapa, Mama, Adik Etris, Efen, Riany yang telah memberikan dukungan moral dan materi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih telah berbagi ilmu, dan mendukung dalam segala tekad dan tujuan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran sebagai bahan masukan dalam rangka penyusunan Skripsi ini. Akhir kata, semoga dapat bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Kupang, April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
TEORITIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Pendapataan UMKM.....	11
2.1.2 Pengertian QRIS	14
2.1.3 Penggunaan QRIS	15
2.1.4 Pengertian Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS)	14

2.1.5 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3 Jenis Dan Sumber Data	31
3.3.1 Jenis Data	31
3.3.2 Sumber Data.....	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	32
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.2 Alat Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1 Analisis Deskriptif	34
3.6.2 Analisis Inferensi	34
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	39
4.1 Gambaran Kota Kupang.....	39
4.1.1 Kondisi Geografis	39
4.2 Gambaran Umum Kecamatan Kota Lama	41
4.2.1 Kondisi Geografis	41
4.2.2 Jumlah Penduduk	42
4.2.3 Pendidikan.....	43

4.2.4 Pekerjaan	44
4.2.5 Agama	45
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	46
5.1 Hasil Penelitian	46
5.1.1 Karakteristik Responden	46
5.1.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
5.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
5.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
5.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
5.1.2. Analisis Deskriptif	49
5.1.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Pendapatan pedagang UMKM (Y)	49
5.1.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Penggunaan QRIS (XI)	50
5.1.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Adopsi QRIS (X2)	52
5.1.3 Analisis Statistik Inferensial	53
5.1.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	57
5.1.3.2. Uji Hipotesis	62
5.2. Pembahasan	64
5.2.1 Persepsi Pendapatan UMKM, Penggunaan, dan Adopsi QRIS, UMKM di Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang	64
5.2.2 Pengaruh Penggunaan QRIS terhadap Pendapatan UMKM di Kecamatan Kota Lama	66
5.2.3 Pengaruh Adopsi QRIS terhadap Pendapatan UMKM di	

Kecamatan Kota Lama	67
BAB VI PENUTUP	69
6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pengguna QRIS	3
Tabel 1.2 Pendapatan pedagang sebelum dan sesudah menggunakan QRIS...	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	30
Tabel 3.2 Pengukuran skala Likert.....	28
Tabel 4.1 Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kota Kupang, Tahun 2022 .	40
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Kota Kupang	40
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur	42
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Menurut Profesi/Mata Pencharian	44
Tabel 4.6 Jumlah Penduduk Menurut Golongan Agama di Kecamatan Kota Lama	45
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 5.5 Analisis Deskriptif variabel Pendapatan UMKM	49
Tabel 5.6 Analisis Deskriptif Variabel Penggunaan QRIS	51
Tabel 5.7 Analisis Deskriptif Variabel Adopsi QRIS	52
Tabel 5.8 Model Pengukuran (Outer Loading)	55
Tabel 5.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	57
Tabel 5.10 Pengujian Hipotesis	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2 1 Skema Pemikiran Teoritis	27
Gambar 3 1 Diagram Jalur	35
Gambar 5.1 Hubungan Antara Variabel	53
Gambar 5.2 Koefisien Jalur	62