

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh penggunaan dan adopsi QRIS terhadap pendapatan UMKM di Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang, dapat disimpulkan beberapa hal berikut:

1. Persepsi pelaku UMKM terhadap pendapatan, penggunaan, dan adopsi QRIS sangat positif.

Rata-rata skor dari ketiga variabel berada di atas 4.2 (kategori “Sangat Setuju”), yang mengindikasikan bahwa para pelaku UMKM merasa terbantu dengan keberadaan QRIS, baik dalam proses transaksi, pemasaran, maupun peningkatan pelanggan dan pendapatan.

2. Penggunaan QRIS belum berpengaruh signifikan terhadap pendapatan UMKM.

Hasil uji hipotesis menunjukkan nilai P sebesar 0.389 (> 0.05) dan T statistik 0.861, yang berarti tidak terdapat pengaruh yang signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa sekadar menggunakan QRIS belum cukup untuk meningkatkan pendapatan UMKM secara nyata.

3. Adopsi QRIS berpengaruh signifikan terhadap pendapatan UMKM.

Dengan nilai P sebesar 0.015 (< 0.05) dan T statistik sebesar 2.431, ditemukan bahwa adopsi QRIS secara aktif dan menyeluruh dalam operasional usaha berkontribusi positif terhadap peningkatan pendapatan. Artinya, semakin tinggi

tingkat penerimaan dan integrasi QRIS dalam kegiatan usaha, semakin besar pula dampaknya terhadap pendapatan UMKM.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan temuan yang diperoleh, maka saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pelaku UMKM

Dalam era di mana teknologi semakin mendominasi, penting bagi para pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) untuk terus memperbaharui pengetahuan dan keterampilan mereka dalam mengadopsi inovasi terbaru, termasuk dalam hal sistem pembayaran digital seperti QRIS. Berikut beberapa saran yang dapat membantu UMKM memaksimalkan manfaat dari penggunaan QRIS:

a. Terus Tingkatkan Pengetahuan dan Keterampilan

UMKM harus terus meningkatkan pemahaman dan keahlian mereka dalam memanfaatkan QRIS dengan optimal. Pelatihan dan bimbingan secara berkala dapat membantu mereka memahami fitur-fitur baru dan strategi penggunaan QRIS yang lebih efektif.

b. Perbaiki Koneksi Internet dan Infrastruktur Teknologi

Mengatasi masalah teknis seperti koneksi internet yang tidak stabil memerlukan kerja sama dengan pihak terkait, termasuk penyedia layanan internet dan lembaga terkait, untuk meningkatkan aksesibilitas dan kualitas jaringan internet.

c. Inovasi dalam Pelayanan

UMKM dapat menggunakan QRIS sebagai alat untuk meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan. Integrasi QRIS dengan program loyalitas atau promosi khusus dapat menarik lebih banyak pelanggan.

d. Bangun Kerjasama dengan Bank dan Lembaga Keuangan

UMKM dapat memanfaatkan hubungan dengan bank atau lembaga keuangan untuk mendapatkan dukungan dalam hal pelatihan, pemahaman tentang biaya administrasi, dan integrasi QRIS dengan layanan keuangan lainnya.

2. Bagi Bank Indonesia

Untuk meningkatkan pemanfaatan dan efektivitas QRIS dalam mendukung UMKM, Bank Indonesia dapat mempertimbangkan beberapa langkah strategis. Berikut adalah beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh Bank Indonesia:

a. Penyuluhan dan Edukasi

Bank Indonesia dapat terus memberikan penyuluhan dan edukasi kepada UMKM tentang manfaat dan cara penggunaan QRIS yang efektif melalui berbagai platform seperti pelatihan langsung, webinar, atau kampanye publik.

b. Fasilitasi Kemitraan

Bank Indonesia dapat memfasilitasi kemitraan antara UMKM, penyedia layanan teknologi, dan lembaga keuangan untuk meningkatkan penetrasi dan pemanfaatan QRIS di kalangan UMKM.

c. Pengembangan Infrastruktur

Bank Indonesia harus terus mengembangkan infrastruktur yang mendukung penggunaan QRIS, termasuk memperluas jaringan transaksi, meningkatkan keamanan, dan mengurangi biaya transaksi untuk mendukung pertumbuhan UMKM.

4. Bagi Masyarakat

Masyarakat perlu diberikan edukasi tentang QRIS agar mereka lebih memahami dan nyaman menggunakan metode pembayaran ini. Berikan dukungan kepada pelaku UMKM lokal dengan membeli produk atau jasa dari mereka. Ini dapat membantu pertumbuhan ekonomi lokal. Sebagai konsumen, perhatikan kualitas produk yang dibeli dan berikan umpan balik kepada pelaku UMKM untuk meningkatkan kualitasnya. Masyarakat juga dapat memanfaatkan QRIS sebagai metode pembayaran untuk mendukung pertumbuhan UMKM dan ekonomi digital.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk mengarahkan penelitian berikutnya, disarankan agar peneliti mempertimbangkan beberapa hal sebagai langkah maju dalam memahami dan meningkatkan penerapan QRIS di UMKM. Berikut beberapa saran yang dapat diambil sebagai panduan bagi peneliti selanjutnya:

a. Diversifikasi Penelitian

Penelitian berikutnya sebaiknya mengeksplorasi dampak penggunaan QRIS pada UMKM dari berbagai sektor industri atau wilayah geografis yang berbeda.

b. Analisis Kualitatif yang Mendalam

Penelitian dapat melakukan analisis kualitatif yang lebih mendalam, termasuk studi kasus yang rinci tentang pengalaman dan tantangan dalam mengadopsi QRIS oleh UMKM.

c. Evaluasi Jangka Panjang

Evaluasi jangka panjang tentang efek QRIS terhadap pertumbuhan UMKM, inklusi keuangan, dan transformasi digital perlu dilakukan untuk memahami dampaknya secara menyeluruh.