

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Drs. Frans Nyong, M. S. (2018). *Perencanaan Strategis*.

Hariadi, B. (2005). PERKEMBANGAN PRAKTEK AKUNTANSI MANAJEMEN
DANPERUBAHAN LINGKUNGAN BISNIS. *Perkembangan Praktek
Akuntansi Manajemen Dan Perubahan Lingkungan Bisnis*, 6, 150–172.

SKRIPSI

Sapiah et al. (2024). *INOVASI PELAYANAN E-KTP DIGITAL DI KECAMATAN
MANTIKULORE*.

WEBSITE

<https://dukcapil.sikkakab.go.id/layanan>

JURNAL

Bambang Suryantoro, Y. K. (2020). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA POLITEKNIK PELAYARAN SURABAYA*.

Faulida, R., Husaini, M., & Affrian, R. (2024). *KUALITAS PELAYANAN
PEMBUATAN KTP ELEKTRONIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA*.

Furqoni, M. (2021). Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo. *Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Surabaya*, 70.

Hadiyanor, E., & Widayanti, F. (2021). KUALITAS PELAYANAN E-KTP (Studi Pada Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Tengah). *JPP: Jurnal Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 3(2), 127–132.
<https://ppjp.ulm.ac.id/journals/index.php/jpp>

Hanila, S., & Hidayat, R. (2019). Hubungan Harga Dan Kualitas Produk Dengan Kepuasan Pelanggan Pada Toko Perlengkapan Baju Sekolah Elis Kota Bengkulu. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 7(1), 50–57. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v7i1.700>

Khairunisa, A. (2020). *Strategi Komunikasi Pengelola Cafe Sawah Dalam meningkatkan Religiusitas Karyawan*. 1–23.

KUSWATI, R. E. (2017). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN TANJUNGSARI KABUPATEN GUNUNGKIDUL. 11(1), 92–105.

Lubis, F. A., Psikologi, F., & Area, U. M. (2022). *Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu*. 10, 739–746.

Madi, C. J., Langkai, J. E., Tarore, S., & Ramadhani S, D. (2023). Prosedur Pelayanan Pengurusan KTP Elektronik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Minahasa. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*,

15(1), 81–94. <https://doi.org/10.33701/jiapd.v15i1.3512>

Mareisa Kusumaningtyas, Sutowo, N. (2024). *Kualitas Pelayanan dalam Pengajuan Pembuatan E-KTP di Kantor Desa Suruhwadang Kecamatan Kademangan Kabupaten Blitar Mareisa.*

Mentari, D. (2016). Strategi Peningkatan Pelayanan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sekadau. *Governance, Jurnal S-1 Ilmu Pemerintahan*, 5(4).

Mustikawati, V. (2022). *STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN E-KTP OLEH.*

Nining Maidawati, & Sujianto Sujianto. (2024). Kualitas Pelayanan Di Kantor Lurah Simpang Baru Kecamatan Bina Widya Pekanbaru. *Eksekusi : Jurnal Ilmu Hukum Dan Administrasi Negara*, 2(3), 17–27.
<https://doi.org/10.55606/eksekusi.v2i3.1160>

Nur Azizah, Nastia, A. S. (2022). Strategi Dinas Kesehatan dalam menekan laju penderitaan stunting di Kabupaten Buton Selatan. *JIP: Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(12), 4145–4152.

Nurgiansah, T. H., & Pringgowijoyo, Y. (2020). Pelatihan Penggunaan Model Pembelajaran Jurisprudensial Pada Guru Di KB TK Surya Marta Yogyakarta. *KUAT : Keuangan Umum Dan Akuntansi Terapan*, 2(1), 52–57.
<https://doi.org/10.31092/kuat.v2i1.661>

- Nurjoko, N.-, Saleh, S., & Khoiri, S. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Kependudukan Desa Bangun Rejo Berbasis E-Government. *SIMADA (Jurnal Sistem Informasi Dan Manajemen Basis Data)*, 2(2), 114–123.
<https://doi.org/10.30873/simada.v2i2.1159>
- Ode Reni Wa, Erniati, A. S. (2020). PELAYANAN PUBLIK E-KTP DI DESA TIRONGKOTUA KECAMATAN KABAENA KABUPATEN BOMBANA. *SELAMI IPS Edisi Nomor, 1*.
- Purwanty, C. R., Gunawan, W., & Kristian, I. (2024). Kualitas Pelayanan Publik dalam Pengurusan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) di Kantor Camat Parongpong Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Mimbar Administrasi*, 2, 286–296. <https://doi.org/10.56444/mia.v22i2.2073>
- Puspita Ningrum, A., & Sukmana, H. (2022). Analysis Of Improving The Quality Of E-KTP Population Services. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 18.
<https://doi.org/10.21070/ijppr.v18i0.1223>
- Sanadi, P. Y. F., S, F., & Djunaedi, D. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Biak Numfor. *Gema Kampus IISIP YAPIS Biak*, 19(1), 55–71.
<https://doi.org/10.52049/gemakampus.v19i1.377>
- T, S. (2023). *PERAN PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN PAKIS*.

Tampang Mesriani, Sartika Ika, F. R. (2024). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (E-KTP) DI SUKU DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA JAKARTA SELATAN*. 10(1), 73–85.

Tude N, Pioh N, W. W. (2024). *Kualitas Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Halmahera Utara*.

Yulismayanti, Harziko, & Magfirah, I. (2023). Dampak Covid-19 Terhadap Aktivitas Pembelajaran Siswa di SD Negeri 4 Namlea. *Journal Of Social Science Research*, 3(2), 7950–7958. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0625/WM.H16/SK.CP/2025

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Antonela Anggreni Goan

NIM : 42121004

Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik

Dosen Pembimbing : 1. Drs. Marianus Kleden, M.Si
2. Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA

Judul Skripsi : **STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN E-KTP OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **25 (Dua Puluh Lima)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 30 Juni 2025

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk