

**PENGARUH KOMITMEN, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DAN DESA PROVINSI NUSA
TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

GERY PRIMUS NAHAK
NIM : 32121004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMITMEN, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR

Yang Diajukan Oleh

Nama : Gery Primus Nahak
Nim : 32121004
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah disetujui oleh pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Dosen Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

Dosen Pembimbing II



Mariano Firmansyah, SM, MM
NIDN: 1514059701

Kupang2025

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwidiyati, D. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 20 Mei 2025
Jam : 10:00-12:00 Wita
Tempat : *Micro Teaching*
Atas Nama : Gery Primus Nahak
No. Registrasi : 32121004
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : Mariano Firmansyah, SM, MM
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si
4. Penguji II : David Manafe, SM, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. L. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Ekonomi Manajemen


Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Gery Primus Nahak

No Registrasi : 32121004

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMITMEN, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DAN DESA PROVINSI NUSA
TENGGARA TIMUR**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Mei 2025



Gery Primus Nahak

MOTTO

“ Selesaikan apa yang sudah kamu mulai ”

“ Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat kita jadi sulit.

Jadi jangan mudah menyerah”

PERSEMBAHAN

Tidak ada lembar yang paling berarti dan paling indah dalam lembar skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucap syukur "***Thank You Lord Jesus and Mother Mary***". Rasa syukur dan bahagia yang penulis rasakan ini akan penulis persembahkan juga kepada orang-orang yang sangat berarti dalam proses perjalanan penulis, karena berkat doa dan dukungan dari mereka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Panutanku, Bapak Alex Nahak. Beliau memang bergelar sarjana namun beliau mau mampu mendidik penulis, memberikan semangat, motivasi, dan tenaga yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Pintu surgaku, Mama Maria Yosefina Hoar . Beliau juga bergelar sarjana dengan segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terimakasih atas nasehat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tak sejalan. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala, ibu tetap menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempatku untuk pulang. Ketiga saudara/i

kandungku, Deni Primus Nahak, Evren Primus Nahak, dan Vionelda Prima Nahak. Terimakasih sudah ikut serta dan berkontribusi banyak dalam proses penulisan skripsi ini, terimakasih atas semangat, doa, materi, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.

Kupang, Mei 2025

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Komitmen, Kompetensi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur**”

Dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Marius Masri, SE,M,Si, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si., selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan

administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Mariano Firmansyah, SM,MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Penguji I dan Bapak David Manafe, SM,MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.

9. Badan-badan terkait khususnya Kantor Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Provinsi NTT yang sudah melayani dengan baik pada saat memberikan data yang diperluka penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapa Alex, Mama Yosefina, Kakak Deni, Evren, Vio serta semua anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa, motivasi dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada teman – temanku Lusia, Restin, Jean, Dan Ano Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi. Terimakasih telah memberikan begitu banyak semangat untuk pantang menyerah. Semoga semua perjuangan bersama tidak hanya sampai diperkuliahan saja. Semangat untuk kalian juga, semoga selalu dilancarkan segala usaha dan kerja kerasmu.
12. Teman-teman seangkatan 2021 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Terakhir untuk diriku sendiri, "Gery Primus Nahak". Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil. Namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak

lelah mencoba. Terimakasih sudah kuat sampai akhir dan yakin kalau kamu mampu menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar yang sudah diusahakan selama ini. Terimakasih karena tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses yang telah kamu lalui selama penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada, Geri. Apapun kurang lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini. Terima Kasih.

Kupang, Mei 2025

Penulis

ABSTRAK

Gery Primus Nahak (32121004), dengan judul penelitian “Pengaruh Komitmen, Kompetensi, Dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel Mediasi pada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT)” di bawah bimbingan ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Mariano Firmansyah,SM.,MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi NTT. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh komitmen, kompetensi dan motivasi terhadap kinerja pegawai dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai variabel mediasi.

Populasi pada penelitian ini adalah semua pegawai pada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Provinsi NTT yang berjumlah 50 orang. Tetapi yang memberikan atau mengembalikan kuesioner berjumlah 49 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan menggunakan *Smart PLS*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel komitmen dikategorikan sangat baik, sedangkan variabel kompetensi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan kinerja pegawai dikategorikan cukup baik dan variabel motivasi dikategorikan cukup. Hasil analisis inferensial (PLS) menunjukan bahwa: variabel kompetensi dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan variabel komitmen berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) belum mampu memediasi pengaruh komitmen, kompetensi dan motivasi terhadap kinerja pegawai. Kontribusi variabel komitmen, kompetensi, motivasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai dikategorikan moderat, sedangkan kontribusi variabel komitmen, kompetensi, dan motivasi dikategorikan kuat.

Disarankan kepada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi NTT kiranya perlu meningkatkan kepedulian antar sesama pegawai untuk pencapaian kinerja yang lebih baik. Perlu juga membuat kegiatan *family gathering* dalam meningkatkan komunikasi antar pegawai. Perlu adanya pelatihan untuk penggunaan perangkat lunak, pendekatan terhadap pegawai.

Kata Kunci : Komitmen, Kompetensi, Motivasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Dan Kinerja

DAFTAR ISI

Halaman

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vvi
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Kinerja Pegawai	21
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	27
D. Komitmen	35
E. Kompetensi	39
F. Motivasi	44

G. Penelitian Terdahulu	49
H. Kerangka Pikir	52
I. Pengembangan Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian	55
B. Populasi dan Sampel	55
C. Jenis Data	56
D. Teknik Pengumpulan Data	57
E. Variabel Definisi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	58
F. Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A Gambaran Umum Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi NTT	67
B Karakteristik Responden	71
C Analisis Deskriptif	73
D Analisis Statistik Inferensial	79
E. Pembahasan	92
BAB V PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Capaian Kinerja Pegawai Tahun 2022 dan 2023.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukuran	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
Tabel 4.4 Variabel Kinerja Pegawai (Y)	74
Tabel 4.5 Variabel Organizational Citizenship Behavior (Z)	79
Tabel 4.6 Variabel Komitmen (X1)	76
Tabel 4.7 Variabel Kompetensi (X2)	77
Tabel 4.8 Variabel Motivasi (X3)	78
Tabel 4.9 Hasil Analisis Outer Loading	80
Tabel 4.10 Hasil ri Analisis Outer Loading	81
Tabel 4.11 Nilai Cross Loading	83
Tabel 4.12 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	84
Tabel 4.13 Nilai Average Variance Extrated	85
Tabel 4.14 R Square	85
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Jalur (Path Coefficient)	87
Tabel 4.16 Indirect Effect Specific	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	53
Gambar 3.1 Diagram jalur	62
Gambar 4.1 Bagan Stuktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi NTT	70
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model	81
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji Bootstraping	86