

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan berikut dapat diambil ketika menulis tesis ini berdasarkan temuan penelitian dan perdebatan yang telah dirinci dalam bab sebelumnya: Dalam penelitian terkait Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Partisipasi Masyarakat dalam Kepemilikan Akta Kelahiran (Studi pada Disdukcapil Kabupaten Sikka), peneliti menggunakan Teori Atribusi (Fritz Heider) yang dibagi dalam dua faktor yakni faktor internal dan faktor eksternal dengan masing-masing memiliki 4 indikator. Berikut kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan:

1. Faktor Internal

Dalam faktor internal terdapat empat indikator yang diteliti oleh peneliti untuk melihat tingkat partisipasi masyarakat dalam kepemilikan akta kelahiran berikut kesimpulan yang diambil peneliti dari masing-masing indikator:

a. Tingkat pendidikan dan pekerjaan

Secara keseluruhan tingkat pendidikan masyarakat Kabupaten Sikka masih rendah yang berakibat pada kurangnya pemahaman masyarakat tentang pentingnya dokumen akta kelahiran. Selain itu pekerjaan masyarakat yang sebagian besarnya merupakan petani mengakibatkan lebih sedikitnya tuntutan kebutuhan akan akta kelahiran di bidang pekerjaan.

b. Persepsi Masyarakat Terhadap Birokrasi

Pandangan masyarakat terhadap Disdukcapil Kabupaten Sikka cukup baik namun memang masih terdapat beberapa masyarakat yang memiliki pandangan buruk terhadap pelayanan yang diberikan oleh Disdukcapil.

c. Tingkat kesadaran Masyarakat

Masyarakat Kabupaten Sikka cenderung belum mengetahui pentingnya akta kelahiran dikarenakan pemahaman yang masih rendah dan sikap yang apatis, di mana mereka cenderung tidak ingin bertanya langsung pada pegawai ataupun mencari tahu melalui platform digital, mereka cenderung berpegangan pada omongan disekitar, hal ini merupakan sesuatu yang harus dirubah.

d. Motivasi

Kebanyakan masyarakat Kabupaten Sikka mengurus akta kelahiran dikarenakan adanya motivasi untuk mencapai suatu tujuan di mana tujuan tersebut paling banyak untuk kebutuhan dalam bidang pendidikan dan pekerjaan serta ekonomi.

2. Faktor Eksternal

Dalam faktor eksternal terdapat empat indikator pula yang diteliti oleh peneliti untuk melihat tingkat partisipasi masyarakat dalam kepemilikan akta kelahiran berikut kesimpulan yang diambil peneliti dari masing-masing indikator:

a. Aksesibilitas

Untuk masyarakat yang tinggal di perkampungan yang jauh dari kota memang memiliki kesulitan dalam jalak ke kantor Disdukcapil tetapi

Disdukcapil sudah mengupayakan untuk melakukan berbagai program untuk mengatasi keterbatasan jarak tersebut.

b. Kualitas Pelayanan

Untuk fasilitas di Disdukcapil memang masih terdapat beberapa kekurangan tetapi jika bicara secara keseluruhan dari sumber daya manusia, pelayanan yang diberikan serta pemanfaatan teknologi informasinya dapat dikatakan sudah optimal.

c. Program/Kebijakan

Telah banyak program dan kebijakan yang dikeluarkan pemerintah dan Disdukcapil untuk mendorong partisipasi masyarakat namun semuanya kembali kepada masyarakatnya, karena banyak peristiwa di mana masyarakat cenderung tidak mau mengambil bagian dalam program-program tersebut.

d. Kondisi Sosial

Interaksi sosial dan nilai-nilai sosial sebenarnya sangat mempengaruhi pandangan seseorang/individu. Di lingkungan yang menerimanya seseorang akan lebih merasa termotivasi untuk berkembang sementara untuk situasi sebaliknya akan membuat seseorang lebih tertutup. Dalam konteks anak-anak yang lahir dari hubungan yang dikatakan sebagai sebuah kesalahan penerimaan oleh lingkungan sangat diperlukan.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat dalam Kepemilikan Akta Kelahiran (Studi pada Disdukcapil Kabupaten Sikka), maka peneliti memiliki beberapa saran sebagai berikut:

1. Disdukcapil diharapkan untuk memberikan lebih banyak pengarahan kepada pemerintah desa mengenai pengurusan akta kelahiran namun di sini lebih ditekankan untuk orang dewasa bukan hanya untuk anak-anak saja.
2. Terkait dengan data dari SIAK terdistribusi yang belum masuk ke SIAK terpusat, harus dibuat suatu program dalam rangka untuk menginput setiap data dari SIAK terdistribusi ke SIAK terpusat. Karena kalau mau ditunggu sampai masyarakat ada keperluan mengurus dokumen di Disdukcapil mungkin akan memakan waktu sampai bertahun-tahun.
3. Masyarakat Kabupaten Sikka diharapkan agar lebih sadar dan aktif dalam mengikuti program-program yang telah disiapkan oleh pemerintah dalam rangka meningkatkan kepemilikan akan akta kelahiran, karena ini merupakan dokumen yang nantinya akan sangat kita butuhkan.