

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN HUKUM NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH:

**CHRISTINA THEODORA ENJELINA DUA WELU
NIM : 32121067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM
NUSA TENGGARA TIMUR

Yang Diajukan Oleh

Nama : Christina Theodora Enjelina Dua Welu
Nim : 32121067
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah disetujui oleh pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Dosen Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

Dosen Pembimbing II


Mariano Firmansyah, SM, MM
NIDN: 1514059701

Kupang.....2025

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Utop, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian
Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 04 Juni 2025
Jam : 14:00-16:00 Wita
Tempat : *Conference Room*
Atas Nama : Christina Theodora Enjelina Dua Welu
No. Registrasi : 32121067
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : Mariano Firmansyah, SM, MM
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
4. Penguji II : David Manafe, SM, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Ekonomi Manajemen



Hedwig H.T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Christina Theodora Enjelina Dua Welu

No Registrasi : 32121067

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis /Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM NUSA TENGGARA TIMUR

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Agustus 2025



Christina Theodora Enjelina Dua Welu

MOTTO PERSEMBAHKAN

MOTTO

“Where There’s A Will, There’s A Way”

“Dimana ada kemauan, Disitu ada jalan”

“Amapu Benjer”

“Tuhan Memberkati”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, telah diselesaikan skripsi ini, saya persembahkan dengan rasa cinta yang tulus dan bangga kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing :

1. Tuhan Yesus atas segala berkat dan campur tangan-Nya sehingga langkah dan kesulitan yang penulis alami selalu dimudahkan serta senantiasa menyertai setiap langkah penulis.
2. Orang tua tercinta (Alm) Bapak Rudy Religius Richardus dan Mama Magdalena Aniang yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya. Selalu memberikan cinta, kasih sayang, dukungan dan motivasi. Serta menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya dalam mencapai cita-cita.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM NUSA TENGGARA TIMUR”**, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. Erse Perseveranda, SE., M.si selaku Dekan, Bapak Dr. Marius Masri, SE. M.Si dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mnadira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H. T. Lejab, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Selfiana Goetha, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan seluruh rangkaian proses pendidikan dibangku perkuliahan.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I, dan Bapak Mariano Firmansyah, SM., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si selaku dosen penguji I, dan Bapak David Manafe, SM., MM selaku dosen penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
8. Ibu Getrudis F. Kase, A.Md selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
9. (Alm) Bapak Rudy Religius Richardus dan Mama Magdalena Aniang sebagai orang tua kandung serta kaka Fransiska Nini Mona dan kedua adik Robertus

Eustacius Moang Reong dan Gregorius Mario Lodovikus Rizkyanto, yang telah telah memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran penulisan skripsi ini.

10. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan Angkatan 2021 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (Tifany Gracella, In Ome, silvester plue, Yohan Gere, Gery Nahak, Tirvan Panie), yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
11. Teman terdekat (Pedro Wisang) yang dengan cara mereka masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, serta memberi motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulisan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Christina Theodora Enjelina Dua Welu (32121067), dengan judul penelitian “Pengaruh Pelatihan, Pengembangan, Dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Timur” di bawah bimbingan selaku Dosen Pembimbing I Anggraeny Paridy, SE, M.Si dan Mariano Firmansyah, SM, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikansi pengaruh Pelatihan, Pengembangan, dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai.

Populasi pada penelitian ini berjumlah tujuh puluh sembilan pegawai yang juga menjadi sampel pada penelitian ini. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Alat analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan kuantitatif dengan menggunakan *Smart PLS*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel Pelatihan, Pengembangan, dan Komitmen, dan kinerja pegawai dikategorikan sangat baik. Hasil pengujian hipotesis menggambarakan variabel Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan Pengembangan dan komitmen berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan analisis tersebut, disarankan pada pimpinan kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Timur untuk meningkatkan Pelatihan, Pengembangan, dan Komitmen atau mempertahankan apa yang telah dicapai untuk pencapaian kinerja yang distandarkan.

Tujuan penilitian terhadap kinerja

Kata Kunci : Pengaruh Pelatihan, Pengembangan, Komitmen Dan Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Kinerja	20
C. Pelatihan	29
D. Pengembangan	34
E. Komitmen	39
F. Penelitian Terdahulu	42
G. Kerangka Berpikir	43

H. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Tempat dan Waktu Penelitian	46
B. Populasi dan sampel	46
C. Jenis Data	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Definisi Operasional	50
F. Skala Pengukuran	50
G. Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
B. Karakteristik Responden.....	63
C. Analisis deskriptif	66
D. Analisis Statistik Inferensial	70
E. Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Tahun 2024 Kantor Wilayah Kementerian Hukum NTT	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional, Variabel, Indikator dan Sakala	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.5 Jawaban responden Kinerja Pegawai (Y)	66
Tabel 4.6 Jawaban responden Pelatihan (X1)	67
Tabel 4.7 Jawaban responden Pengembangan (X2)	68
Tabel 4.8 Jawaban responden Komitmen (X3).....	69
Tabel 4. Hasil Analisis Outer Loadings	72
Tabel 4.10 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	73
Tabel 4.11 Nilai Average variance Extrated.....	74
Tabel 4.12 Nilai Cross Loading	75
Tabel 4.13 Nilai R Square	76
Tabel.4.14 Hasil Koefisien Jalur (Path Coefficient)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 3.1 Diagram Jalur	53
Gambar. 4.1. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan HAM Nusa Tenggara Timur	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model.....	71
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>inner</i> Model, Hasil Uji <i>Bootstraping</i>	76