

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *TAPPING BOX* DAN MESIN
ELECTRONIC DATA CAPTURE (EDC) DALAM PEMUNGUTAN PAJAK
RESTORAN DI KOTA KUPANG.**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

**OLIVA VIONA GOO NDENA
NIM: 33121052**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

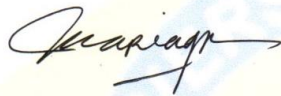
Skripsi ini telah disidangkan dan disahkan oleh tim pembimbing pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Juni 2025

Disetujui oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



Maria Goreti Malut SE., MM
NIDN : 0812058602



Yustina Alfira Nay SE., M. Acc
NIDN : 1511039101

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



Yustina Alfira Nay., SE, M.Acc
NIDN : 1511039101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Rabu, 11 Juni 2025
Jam : 16:00 – 18:00 Wita
Tempat : Ruang Kuliah A202
Atas Nama : Oliva Viona Goo Ndena
Nomor Registrasi : 33121052
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Maria Goreti Malut SE., MM
2. Sekretaris : Yustina Alfira Nay SE., M. Acc
3. Penguji I : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M. Sc
4. Penguji II : Beatrix Yunarti Manehat, SE., M. S.A
5. Penguji III : Maria Goreti Malut SE., MM

(*Maria Goreti Malut*)
(*Yustina Alfira Nay*)
(*Dr. Yolinda Yanti Sonbay*)
(*Beatrix Yunarti Manehat*)
(*Maria Goreti Malut*)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda., SE, M.Si
NIDN : 0819066703

Ketua
Program Studi Akuntansi

Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN : 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Oliva Viona Goo Ndena
No Registrasi : 33121052
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *TAPPING BOX* DAN MESIN
ELECTRONIC DATA CAPTURE (EDC) DALAM PEMUNGUTAN PAJAK
RESTORAN DI KOTA KUPANG.**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Oliva Viona Goo Ndena

MOTTO

“ Dan Segala Sesuatu Yang Kamu Minta Dalam Doa Dengan Penuh Kepercayaan,
Kamu Akan Menerimanya ”.

(Matius 21:22)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria untuk segala cinta, berkat dan penyertaannya selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapa dan Mama tercinta, Bapak Paskalis Sama Ndena dan Mama Agustina Valentina Somi, untuk semua dukungan, bimbingan, harapan, dan doa yang tiada pernah henti yang diberikan kepada penulis.
3. Kakak Maria Elisabeth R. Ndena dan Suaminya Yohanes Made Supadi yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis dalam perjalanan menempuh gelar pendidikan dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kakak Julianus V. Dae Ndena, yang selalu mendukung, memotivasi, dan mengusahakan yang terbaik untuk adik kecilmu ini.

KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun banyak tantangan dan kesulitan yang dihadapi dalam proses penulisan ini. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Widya Mandira Kupang. Skripsi ini berjudul: **“ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *TAPPING BOX* DAN MESIN *ELECTRONIC DATA CAPTURE* (EDC) DALAM PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN DI KOTA KUPANG”**.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.
3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc selaku penguji I yang dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Beatrix yunarti Manehat, SE, M.S.A selaku penguji II yang dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya menyelesaikan Skripsi ini.
6. Ibu Maria Goreti Malut, SE, MM selaku pembimbing 1 dan penguji III yang dengan ikhlas hati meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta siap dan sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc selaku pembimbing II yang dengan ikhlas hati meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta siap dan sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
9. Bapak Plt. Pah. B. S. Messakh, SSTP. M.Si selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang yang mengizinkan saya mengambil data di Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.
10. Bapak Naldi Lona selaku Kepala Sub Bidang Penetapan dan Perhitungan Pajak di Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.
11. Kepada para pegawai yang sudah meluangkan waktu untuk penulis dalam proses pengambilan data di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.
12. Kepada para Narasumber rumah makan yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya dengan sangat ramah dan antusias pada saat proses wawancara dan pengambilan data.

13. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Bapak Paskalis Sama Ndena dan Mama Agustina Valentina Somi yang sangat berjasa dalam hidup saya. Terima kasih selalu menjadi penyemangat dan sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tiada hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberi motivasi. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi Bapak & mama harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
14. Kepada keluarga yang selalu memberikan nasehat, dukungan dan motivasi melalui doa, perhatian serta dorongan yang menguatkan penulis dalam menyelesaikan studi ini.
15. Kepada ponakan-ponakan tercinta Icha Supadi, Ika Supadi, Tika Supadi dan Alexa Kumanireng terima kasih atas kelucuan -kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan selalu senang. Sehingga penulis semangat mengerjakan skripsi sampai selesai.
16. Kepada sahabat seperjuangan STP diantaranya Pedro Tanof, Andre Sole, Yofan wawin, Milton Lamen, Wahyu Parera, Augusto Tolla, Nona Lamariang, Astika Muchlis, Deasy Azis, dan Dulce Fernandez yang selalu menemani disetiap langkah, memberi semangat, dan dukungan kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini dan selalu menjadi tempat suka duka bagi penulis selama masa perkuliahan.
17. Kepada teman-teman angkatan 2021 (Akuntansi) terimakasih atas suka dan duka yang telah kita lalui, semoga kita semua menjadi orang yang sukses.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini.

19. Terakhir, kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri Oliva Viona Goo Ndena anak bungsu yang cengeng dan keras kepala. Terima kasih sudah bertahan mengikuti segala proses, capek, lelah dan ketidakpastian di dalam perjalanan ini yang terkadang sering kali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Yesus dan Bunda Maria dalam setiap perjalanan ini. Segala proses yang engkau lalui adalah cerita yang berarti untuk terus belajar menjadi lebih matang dalam setiap perjalanan untuk masa depan. Berbanggalah kepada diri sendiri karena sudah menjadi manusia yang kuat dan pahlawan dalam ceritamu sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan skripsi. Kiranya skripsi ini, dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Kupang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Oliva Viona Goo Ndena, Nim 33121052, Skripsi judul “**Analisis Efektivitas Penerapan *Tapping Box* dan mesin *Electronic Data Capture (EDC)* Dalam Pemungutan Pajak Restoran di Kota Kupang.**” di bawah bimbingan Ibu Maria Goreti Malut SE., MM sebagai pembimbing I dan Ibu Yustina Alfira Nay SE.,M.Acc sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana penerapan *Tapping Box*, 2) Bagaimana penerapan mesin *Electronic data capture* dalam pemungutan pajak restoran, 3) Bagaimana perbandingan efektivitas antara *Tapping box* dan mesin *Electronic data capture*. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas penerapan *Tapping Box* dan mesin *Electronic Data Capture (EDC)* dalam pemungutan pajak restoran di Kota Kupang, serta membandingkan efektivitas kedua alat tersebut.

Penelitian ini dilakukan pada Badan Pendapatan Daerah. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data menurut sumbernya adalah data primer dan data sekunder serta data menurut sifatnya adalah data kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Tapping Box* yang digunakan pada tahun 2020–2021 mampu mencatat transaksi secara otomatis melalui integrasi dengan sistem kasir dan berkontribusi terhadap peningkatan penerimaan pajak sebesar 110,38% dari target. Namun, efektivitasnya terganggu oleh kendala teknis seperti gangguan sinyal dan pencatatan yang tidak akurat, serta rendahnya pemahaman teknis wajib pajak. Sebaliknya, mesin EDC yang mulai diterapkan pada tahun 2024 bekerja dengan mencatat dan memproses pembayaran pajak secara *real-time* serta terhubung langsung dengan Bank NTT. Meskipun masih dalam tahap awal implementasi dan belum menjangkau seluruh wajib pajak, penggunaan EDC menunjukkan capaian realisasi penerimaan pajak yang lebih tinggi, yakni 114,35% dari target. Mesin EDC unggul dalam kecepatan pencatatan transaksi, keamanan data, serta integrasi dengan Bank NTT untuk mendukung transparansi dan akuntabilitas pelaporan pajak dibandingkan *Tapping Box*.

Saran kepada Pemerintah Kota Kupang meningkatkan sosialisasi dan edukasi teknis kepada wajib pajak, memperluas jangkauan pemasangan EDC Kolaborasi yang lebih erat antara Bapenda dan Bank NTT juga perlu diperkuat guna mendukung kelancaran sistem digital pemungutan pajak.

Kata Kunci: Efektivitas, *Tapping Box*, EDC, Pemungutan Pajak, Restoran, Kota Kupang.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN TEORI	12
2.1 Efektivitas	12
2.1.1 Konsep Efektivitas	12
2.1.2 Rumus dan ukuran Efektivitas	14
2.2 Penerapan Tapping Box	14
2.3 Penerapan Electronic Data Capture (EDC)	16
2.4 Pajak	19
2.4.1 Definisi Pajak	19

2.4.2 Syarat Pemungutan Pajak	21
2.4.3 Sistem Pemungutan Pajak	22
2.4.4 Wajib Pajak	22
2.4.5 Jenis Pajak	23
2.5 Pajak Daerah	24
2.5.1 Definisi Pajak Daerah	24
2.5.2 Jenis- Jenis Pajak Daerah	25
2.6 Pajak Restoran.....	27
2.6.1 Definisi Pajak Restoran	27
2.6.2 Dasar Hukum Pajak Restoran	28
2.6.3 Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Perhitungan Pajak Restoran.	30
2.7 Sistem Informasi Perpajakan	31
2.7.1 Definisi Sistem Informasi	31
2.7.2 Komponen Sistem Informasi	32
2.7.3 Jenis- Jenis Informasi Perpajakan	33
2.8 Mekanisme Pemungutan Pajak	34
2.9 Penelitian Terdahulu	36
2.10 Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Tempat Dan Waktu	41
3.2 Jenis Data	41
3.2.1 Jenis Data Menurut Sifat	41
3.2.2 Jenis Data Menurut Sumber	42

3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4 Definisi Operasional Variabel	44
3.5 Teknik Analisis Data	45
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	47
4.1. Nama dan Alamat Kantor	47
4.2. Sejarah Berdirinya Badan Pendapatan Daerah	47
4.3 Profil Kantor	50
4.3.1 Visi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	50
4.3.2 Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	50
4.3.3 Tujuan Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	51
4.3.4 Tugas Badan Pendapatan Daerah	51
4.4 Struktur Organisasi	53
4.4.1 Susunan Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	54
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	56
5.1 Gambaran Data Penelitian	56
5.2. Analisis dan Pembahasan	58
5.2.1. Efektivitas penerapan Tapping Box, sebagai alat pemungutan pajak daerah di Kota Kupang	58
5.2.2. Efektivitas penerapan Electronic Data Capture (EDC), sebagai alat pemungutan pajak daerah di Kota Kupang	67
5.2.3. Perbandingan Penerapan Tapping Box dan Mesin Electronic Data Capture (EDC) dalam Pemungutan Pajak Restoran di Kota Kupang	79

BAB VI PENUTUP	83
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Rumah Makan & restoran di Kota Kupang	4
Tabel 1.2 Laporan Realisasi Penerimaan Pajak restoran Dan Rumah Makan Kota Kupang Tahun 2017 – 2024.	5
Tabel 2.1. Kriteria Efektivitas	8
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Definisi operasional Variabel	44
Tabel 4.1 Nama- Nama Pejabat Yang Memimpin Dinas Pendapatan Daerah Kota Kupang Dari Tahun 1980 Sampai Dengan Saat Ini. Nama Pimpinan Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	49
Tabel 5.1Laporan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Dan Rumah Makan Sebelum Dan Sesudah Menggunakan Tapping Box. Tahun 2017 – 2021	58
Tabel 5.2 Laporan Realisasi Penerimaan Pajak restoran Dan Rumah Makan Kota Kupang Tahun 2020 – 2021.	61
Tabel 5.3Laporan realisasi penerimaan pajak restoran dan rumah makan sebelum dan setelah menggunakan mesin EDC di Kota Kupang Tahun 2022-2024	70
Tabel 5.4 Data Laporan Pajak Restoran & Rumah Makan Sebelum Menggunakan EDC Dan Sesudah Menggunakan EDC Di Kota Kupang.	71
Tabel 5.5 Jumlah Wajib Pajak Rumah Makan yang menggunakan mesin EDC berdasarkan Kecamatan di Kota Kupang.	76

Tabel 5.6 Perbandingan Penerapan Tapping Box dan Mesin EDC dalam	
Pemungutan Pajak Restoran di Kota Kupang	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53