

**EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KANTOR DESA ASUMANU
KECAMATAN RAIHAT KABUPATEN BELU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

MARIA ADRIANA FUKA

42121051

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN
EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KANTOR DESA ASUMANU
KECAMATAN RAIHAT KABUPATEN BELU

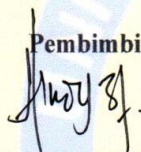
OLÉH :

Maria Adriana Fuka

NIM : 42121051

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Pembahas Pada tanggal 25 Juni 2025
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima Susunan Dewan
Pembahas

Pembimbing I



Dr. Indriyati, S.IP., M.Si

NIDN: 0807057601

Pembahas I



Hendrikus Likusma Kaha, S.IP., M.Si

NIDN: 0819027901

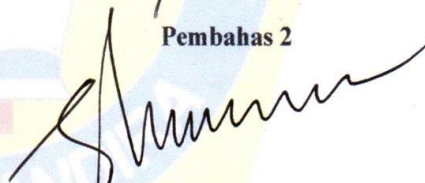
Pembimbing 2



Kristianus Simon H. Molan, S.Sos., M.AP

NIDN: 1513038901

Pembahas 2



Yasinta Y. Palan Peten, S.Sos., M.Si

NIDN: 0808067802

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Publik



Dr. Indriyati, S.IP., M.Si

NIDN: 0807057601

**EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KANTOR DESA ASUMANU
KECAMATAN RAIHAT KABUPATEN BELU**

DI AJUKAN OLEH :

Maria Adriana Fuka

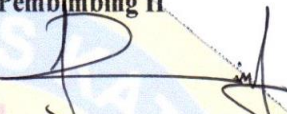
NIM: 42121051

Pembimbing I


Dr. Indriyati, S.IP., M.Si

NIDN: 0807057601

Pembimbing II


Kristianus Simon H. Molan, S.Sos., M.AP

NIDN: 1513038901

**Disahkan oleh :
Ketua Program Studi administrasi publik**


Dr. Indriyati, S.IP., M.Si

NIDN:0807057601

**Disahkan Oleh :
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**


Drs. Frans Bapa Tokan, MA

NIDN : 0811116701

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Maria Adriana Fuka

Nomor Registrasi : 42121051

Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik/Administrasi Publik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR DESA ASUMANU KECAMATAN RAIHAT KABUPATEN BELU

Adalah benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh **Ibu Dr. Indriyati, S.IP., M.Si** selaku **pembimbing I** dan **Bapak Kristianus Simon H. Molan, S.Sos., M.AP** selaku **pembimbing II**. Apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, September 2025
Yang Membuat Pernyataan



Maria Adriana Fuka
NIM. 42121051

MOTTO

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang

(Amsal 23:18)

“Walaupun terlahir bukan dari orang tua yang mempunyai gelar sarjana,

Puji Tuhan saya bisa menjadi sarjana”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis mempersembahkan dengan rasa bangga dan cinta yang tulus kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung penulis dengan caranya masing-masing:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria oleh karena berkat, kebaikan, anugerah dan kasih setianya dalam hidup penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada orang tua tercinta, Bapa Yasintus Talo, Mama Karolina Buik, terimakasih atas doa tiada henti, pengorbanan yang tak terhingga, serta kasih sayang yang begitu tulis. Berkat cinta dan dukungan yang diberikan, penulis dapat merasakan bangsu perkuliahan dan menempuh perjalanan akademik ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan senantiasa mendapat balasan yang berlimpah.
3. Saudara dan saudariku, Dela Talo, Jehan Talo, Eka Bitin, Kaka Ajo, Isabela, Lila, dan Marko. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses menempuh Pendidikan selama ini. Terimakasih atas doa dan cinta yang selalu diberikan untuk penulis.
4. Sahabat-sahabat tersayang, Reni, Efi, Elen, Elma, Sevi, meli dan Sartika terimakasih telah mendukung, memberikan semangat dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk pacar Norberto Amaral yang selalu menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria, karena atas ijin dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR DESA ASUMANU KECAMATAN RAIHAT KABUPATEN BELU” dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari arahan, motivasi dan dukungan doa dari berbagai pihak. Karena itu secara khusus dan dengan rendah hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang mendalam kepada:

1. Rekto Unwira Kupang Pater Dr Philipus Tule, SVD
2. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik beserta Civitas Akademika.
3. Ibu Dr. Indriyati, S.IP.M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Dr. Indriyati, S.IP. M.Si selaku dosen pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran membimbing penulis selama mengerjakan skripsi ini.
5. Bapak Kristianus S.H Molan, S.Sos,M.AP selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

6. Bapak Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si selaku Dosen Penguji I dan Ibu Yasinta Yunrianto Palan Peten, S. Sos., M.Si selaku Dosen penguji II.
 7. Bapak Kepala Desa dan Aparat Desa Asumanu yang telah memberi izin dan pengambilan data-data dalam Penelitian ini.
 8. Orang tua tercinta, Kaka dan Adik yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
 9. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 21 yang sudah mendukung, dan memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi ini
- Penulis menyadari bahwa, dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari Jauh kata sempurna, Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan, dan saran yang bersifat membangun dan penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Kupang, 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang “Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Desa Asumanu Kecamatan Raihat Kabupaten Belu. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan Di Kantor Desa Asumanu sesuai dengan konsep pelayanan publik dan mengetahui apa saja hambatan yang di hadapi pemerintah desa dalam melaksanakan pelayanan administrasi kependudukan. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas dalam pelayanan administrasi kependudukan menurut Sutrisno (2008) dengan menggunakan indikator terdiri Pemahaman program, Tepat sasaran, Tepat waktu, Tercapainya tujuan, dan Perubahan nyata. Metode penelitian yang digunakan adalah Kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukan bahwa pelayanan administrasi kependudukan di kantor desa Asumanu belum memenuhi standar operasional prosedur (SOP) dan masyarakat belum merasa puas terhadap pelayanan yang di berikan. Penelitian ini merekomendasikan agar pemerintah desa lebih proaktif dalam pelayanan terkait administrasi kependudukan dan meningkatkan kebijakan dalam membuat suatu keputusan mengenai pelayanan administrasi kependudukan.

Kata Kunci : Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Desa

ABSTACT

This study examines the “Effectiveness of Population Administration Services at the Asumanu Village Office, Raihat District, Belu Regency. The purpose of this study is to determine the implementation of population administration services at the Asumanu Village Office in accordance with the concept of public services and to find out what obstacles the village government faces in implementing population administration services. This study uses the theory of effectiveness in population administration services according to Sutrisno (2008: 50-51) by using indicators consisting of understanding the program, on target, on time, achieving goals, and real changes. The research method used is Qualitative with a descriptive approach. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, and documentation. The results showed that population administration services at the Asumanu village office have not met the standard operational procedures (SOP) and the community has not felt satisfied with the services provided. This study recommends that the village government be more proactive in services related to population administration and improve policies in making a decision regarding population administration services.

Keywords: Population Administration Services at the Village Office

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	II
LEMBAR PERSETUJUAN	III
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
MOTTO	V
PERSEMBAHAN	VI
KATA PENGANTAR	VII
ABSTRAK	IX
<i>ABSTACT</i>	X
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR TABEL	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusa Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Konsep Efektivitas	14
2.2.1 Pengertian Efektivitas.....	14
2.2.2 Faktor-Faktor dan Aspek yang Mempengaruhi.....	16
2.2.3 Indikator Efektivitas.....	19
2.3 Pelayanan Publik.....	24
2.3.1 Jenis Pelayanan Publik.....	27
2.3.2 Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik.....	27
2.4 Konsep Pelayanan Administrasi.....	29
2.5 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Lokasi Penelitian	35
3.3 Fokus Penelitian.....	36
3.4 Informan Penelitian.....	38
3.5 Sumber Data.....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data	39

3.7 Teknik Analisis Data	40
 BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 Profil Desa Asumanu	42
4.1.1 Sejarah Desa Asumanu.....	42
4.1.2 Keadaan Geografis Desa Asumanu.....	43
4.1.3 Keadaan Demografis Desa.....	44
4.1.4 Keadaan Sosial Ekonomi.....	45
4.1.5 Keadaan Sosial Budaya.....	47
4.1.6 Kondisi Sarana dan Prasarana Desa.....	49
4.1.7 Keadaan Pemerintah.....	51
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	55
5.2 Pembahasan.....	80
 BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	96
6.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Administrasi Kependudukan.....	6
Tabel 3.1 Fokus Penelitian	37
Tabel 3.2 Informan Penelitian	38
Tabel 4.1 Luas Wilayah Desa Asumanu	44
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Desa Asumanu.....	44
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Agama	46
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4.5 Mata Pencarian Desa Asumanu	49
Tabel 4.6 Sarana Dan Prasarana desa.....	50
Tabel 4.7 Kondisi Sarana Dan Prasarana Desa	50
Tabel 4.8 Pembagian Wilayah Desa Asumanu	52
Tabel 4.9 Jenis Layanan Administrasi Desa.....	53
Tabel 5.1 Jenis Pelayanan Administrasi Kependudukan	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Desa Asumanu	54
Gambar 5.1 Gambar Bimbingan Teknis Pelayanan.....	57
Gambar 5.3 Sosialisasi Mengenai Pelayanan	59