

SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN JASA PENGANGKUTAN
BARANG MELALUI DARAT (STUDI KASUS PADA CV. ANEKA
EKSPEDISI DI KOTA KUPANG)**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira**



Oleh :

IKAL RATU DALLY

51119048

PRODI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2024/2025

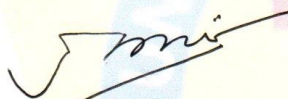
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN JASA PENGANGKUTAN
BARANG MELALUI DARAT (STUDI KASUS PADA CV. ANEKA EKSPEDISI DI
KOTA KUPANG)**

NAMA : IKAL RATU DALLY
NOMOR REGISTRASI : 51119048
FAKULTAS : HUKUM
PENASIHAT AKADEMIK : BENEDIKTUS PETER LAY, SH., M.H

MENGETAHUI

Pembimbing I



Dr. Yustinus Pedo, SH.,M.Hum
NIDN : 0807066202

Pembimbing II



Ernesta Uba Wohon, SH.,M.Hum
NIDN : 0816048201

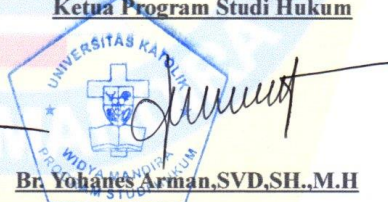
DISETUJUI OLEH

Dekan Fakultas Hukum



Finsensius Samara, SH.,M.Hum
NIDN : 0816076602

Ketua Program Studi Hukum



Br. Yohanes Arman, SVD, SH., M.H
NIDN : 0805048003



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Nomor 50 - 52, Telpun (0380) 833395

Website : <http://www.unwira.ac.id> Email : info@unwira.ac.id

Kupang, 85225 – Nusa Tenggara Timur

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

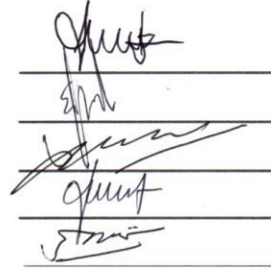
Pada hari ini; **Rabu** Tanggal **Empat** Bulan **Juni** Tahun **Dua Ribu DuaPuluh Lima** pukul **Sebelas** sampai pukul **Duabelas Tigapuluh** Bertempat di Ruang **Praktek Peradilan** telah dilaksanakan ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Hukum atas nama:

N a m a : Ikal Ratu Dally
Tempat/Tgl. Lahir : Kupang, 15 Januari 1998
N I M : 51119048
Program Studi : Hukum
Bagian : **Hukum Perdata/Hukum Pidana/Hukum Tata Negara/Hukum Internasional**
Judul Skripsi : **"Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Jasa Pengangkutan Barang Melalui Darat (Studi Kasus pada CV. Aneka Ekspedisi di Kota Kupang) "**

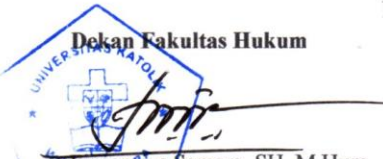
Berdasarkan evaluasi hasil ujian, maka panitia ujian Skripsi memutuskan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dinyatakan : **L u l u s**

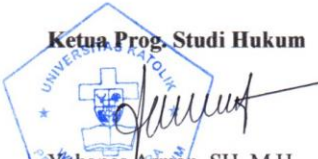
Panitia Penguji :

1. KETUA : Yohanes Arman, SH.,M.H
2. SEKERTARIS : Ernesta Uba Wohon, SH.,M.Hum
3. PENGUJI I : Dr. Ferdinandus N. Lobo, SH.,M.H
4. PENGUJI II : Yohanes Arman, SH.,M.H
5. PENGUJI III : Dr. Yustinus Pedo, SH.,M.Hum



Mengetahui,


Dekan Fakultas Hukum
Eusebius Samara, SH.,M.Hum
NIDN: 0816076602


Ketua Prog. Studi Hukum
Yohanes Arman, SH.,M.H
NIDN: 0805048003



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
Jalan Jendral Ahmad Yani Nomor 50-52, Telepon (0380) 833395
Web: <https://www.unwira.ac.id> Email: rektorat.unwirakupang@gmail.com
Kupang, 85225 – Nusa Tenggara Timur

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ikal Ratu Dally
NIM : 51119048
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : “ **TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN JASA PENGANGKUTAN BARANG MELALUI DARAT (STUDI KASUS PADA CV. ANEKA EKSPEDISI DI KOTA KUPANG)** ” adalah benar karya penelitian sendiri dan bukan duplikasi karya orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia dan siap menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira dan Peraturan perundang-undangan.

Kupang, Juli 2025
Pembuat Pernyataan



Ikal Ratu Dally

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling inti dalam penulisan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Laporan skripsi saya ini, saya persembahkan sebagai ucapan terimakasih yang paling mendalam terutama kepada TUHAN Yesus Kristus yang telah menjaga, melindungi dan membimbing saya hingga sampai kepada tahap ini dan juga tidak lain yaitu limpah banyak terimakasih yang terdalam terhadap kedua orangtua saya bapak dan ibu (Almrh), serta saudara, sahabat, teman yang selalu memberi support kepada saya sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini.

MOTTO

**“ Hal Yang Paling Penting Bukanlah MENANG Dalam Sebuah pertarungan,
NAMUN, Tidak kalah Oleh Diri Sendiri “**

Mikey, Tokyo Revengers

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Maha pengasih dan Maha penyayang karena berkat perlindungan dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN JASA PENGANKUTAN BARANG MELALUI DARAT (STUDI KASUS PADA CV. ANEKA EKSPEDI DI KOTA KUPANG)** . Hasil penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana HUKUM pada fakultas hukum universitas khatolik widya mandira kupang

Penulis menyadari selama proses menyelesaikan skripsi ada banyak pihak yang terlibat, baik secara individu maupun kelompok, secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karna itu, penulis menyampaikan Syukur dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya, yaitu kepada :

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD Selaku Rektor Universitas Khatolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Finsensius Samara,SH.,M.Hum Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Khatolik Wdya Mandira Kupang.
3. Bapak Benediktus Peter Lay, SH.,M.Hum Selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Khatolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai Pembimbing Akademik Penulis.
4. Bruder Yohanes Arman,SVD, SH.,M.H Selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Khatolik Widya Mandira Kupang sekaligus pembahas yang telah membantu memperlancar kegiatan penulisan skripsi.
5. Bapak Dr. Ferdinandus Ngau lobo, SH.,M.H Selaku Wakil Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Khatolik Widya Mandira Kupang.
6. Bapak Dr. Yustinus pedo, SH.,M.Hum Selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan membantu penulis dalam rangka penulisan skripsi.
7. Ibu Ernesta Uba Wohon, SH.,M.Hum Selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dalam rangka penulisan skripsi.
8. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Staff Kepegawaian Fakultas Hukum Universitas Khatolik Widya Mandira Kupang.
9. Tercinta orang tua saya yaitu Bapak Imanuel Absoni Ratu Dally dan Ibu Frida Ratu Dally-Landja (Almh)
10. Kepada Ibu dorkas Landja (Almh) Dan Bapak Tias Patih (Alm) yang telah merawat dan menjaga saya dari kecil

11. Saudara terkasih Romi Sanjaya Ratu Dally, Albinus Negi, Meisya Zefanya Ratu Dally serta Cantika Ratu dally yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
12. Kepada Opa tercinta Oktovianus Ratu (Alm) yang telah mendidik serta memberikan motivasi agar cepat menyelesaikan skripsi
13. Sahabat terbaik Manuel Ramcabian Da Costa Soares, Fernando Sapulette, Naomi Radja Kudji, Salomo Yusuf Banoet, Imanuel Reis, terima kasih untuk dukungan terhadap penulis dan selalu membantu dalam segala kesusahan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai, terima kasih waktu, nasihat, dan materi yang telah diberikan kepada penulis.
14. Terima kasih kepada bapak Sefriadi Jamaludin, S.pd selaku kepala admin CV. Aneka Ekspedisi yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian di CV. Aneka Ekspedisi.
15. Rekan-Rekan Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Khatolik Widya Mandira Kupang Angkatan 2019.
16. Almamater tercinta Universitas Khatolik Widya Mandira Kupang.

Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai tugas akhir, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Kupang, 20 Juni 2025

Penulis
Ikal Ratu Dally

ABSTRAK

Perkembangan banyaknya Perusahaan jasa pengangkutan barang saat ini yang sangat populer di kalangan Masyarakat salah satunya ialah CV. Aneka Ekspedisi yang berdiri sejak tahun 1982. Dulu Perusahaan ini terkhususnya untuk pengiriman logistik dari Surabaya ke Timor Leste. Tapi pada tahun 2002 setelah Timor-Timor lepas dari Indonesia, baru membuka rute baru arah Surabaya, Bau-Bau, Sulawesi Tengah dan Kupang Nusa Tenggara Timur dan kota-kota di sekitarnya. Setelah itu sekitar tahun 2015-2017 di buka lagi cabang di Banjarmasin dan Balikpapan. Tahun 2020 barulah kembali buka cabang di Jakarta sampai sekarang. bagian dari usaha untuk mengembangkan perputaran ekonomi di Indonesia demi menuju kesejahteraan bagi konsumen dalam mempermudah melakukan pengiriman barang maka di bentuklah Undang-undang No. 08 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Memiliki hak isemewa bagi konsumen, yaitu tanggung jawab Perusahaan. Dimana pada pasal 19 ayat (1) pengusaha yang melakukamn kegiatan usaha ekspedisi bertanggung jawab atas kerusakan barang yang dikirimkan, ayat (2) pengusaha sebagaimana dimaksud pada ayat (1) harus memberikan Ganti rugi kepada konsumen atas kerusakan atau kehilangan barang yang dikirimkan. Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Jasa Pengangkutan Barang Melalui Darat (Studi kasus Pada CV. Aneka Ekspedisi di Kota Kupang) dengan rumusan masalahnya yaitu bagaimana tanggung jawab Perusahaan CV. Aneka Ekspedisi bagi konsumen dalam pengiriman barang. Dengan tujuan yaitu ingin dicapai penulis adalah untuk menganalisis sejauh mana bentuk tanggung jawab CV. Aneka Ekspedisi terhadap Konsumen.

Pada penulisan penelitian ini. Penulis menggunakan teori tanggung jawab hukum yaitu seseorang harus bertanggung jawab secara hukum atas perbuatannya yang bertentangan disertai dengan alur berpikir dengan dasar Undang-undang No. 08 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dengan bentuk tanggung jawab hukum praduga atas kesalahan dan tanggung jawab hukum kolektif, yaitu untuk meneliti bentuk tanggung jawab pihak Perusahaan jasa pengiriman CV. Aneka ekspedisi terhadap konsumen.

Jenis penelitian yang dilakukan dalam penulisan penelitian ini adalah penelitian hukum empiris, dengan metode pendekatan perundang-undangan. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara dan studi dokumen dengan tujuan agar penulis dapat menganalisis bentuk tanggung jawab pihak Perusahaan CV. Aneka Ekspedisi terhadap konsumen yang merasa dirugikan.

Dari hasil penelitian di lapangan, penulis mendapatkan 13 responden konsumen pemakai jasa CV. Aneka ekspedisi. Responden yang diambil adalah responden yang merasa dirugikan yaitu akibat keterlambatan barang dan kerusakan barang dalam memakai jasa Perusahaan tersebut. Dalam 13 responden tersebut penulis mendapatkan data melalui media wawancara dengan responden dan menyimpulkan terdapat 31 keluhan akibat keterlambatan barang dan 10 keluhan akibat kerusakan barang. Setelah itu penulis melakukan wawancara terhadap Kepala Admin CV. Aneka ekspedisi, beliau mengatakan bahwa konsumen yang dirugikan akibat keterlambatan barang maka pihak Perusahaan akan memberikan kompensasi berupa insentif 2% potongan harga untuk mengikuti pengiriman berikutnya dan jika kerusakan barang maka pihak Perusahaan melakukan Ganti rugi dengan setengah harga barang yang rusak.

Berdasarkan hasil penelitian di kota Kupang Pada CV. Aneka Ekspedisi yang dilakukan oleh peneliti, bahwa Perusahaan paham akan undang-undang yang berlaku terkait perlindungan konsumen yaitu mengenai tanggung jawab. Namun pihak Perusahaan dalam hal mengganti Ketika ada barang yang rusak maka tidak sepenuhnya di Ganti melainkan setengah dari harga barang tersebut. Maka dari itu penulis dapat menyimpulkan bahwa Perusahaan tidak sepenuhnya melakukan hak penuh terhadap konsumen pemakai jasa tersebut. Saran penulis terhadap CV. Aneka ekspedisi Ketika konsumen ingin memakai jasa tersebut diharapkan agar menjelaskan secara detail mungkin kepada konsumen pemakai jasa tersebut dalam hal kebijakan Perusahaan, peraturan yang berlaku dalam Perusahaan serta paket barang yang akan dikirimkan dengan hati-hati. Agar dapat meningkatkan kepercayaan konsumen dalam memakai jasa Perusahaan pengiriman barang CV. Aneka Ekspedisi. Juga kepada msayarakat atau terlebihnya konsumen yang ingin memakai jasa pihak CV. Aneka ekspedisi agar tidak kuatir karena pihak Perusahaan akan selalu memberikan Solusi terbaik kepada konsumen Ketika konsumen ingin memakai jasa pengiriman barang melalui CV. Aneka ekspedisi tersebut.

Kata Kunci : Tanggung jawab hokum, Perusahaan jasa pengangkutan barang,Pengangkutan darat

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan.....	7
1.3. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kerangka Teori	9
2.1.1 Teori Tanggung Jawab Hukum	9
2.1.2. Tanggung Jawab Perusahaan CV. Aneka Ekspedisi terhadap Konsumen pengguna jasa penitipan barang	10
2.2.2. Tujuan Tanggung Jawab Perusahaan CV. Aneka Ekspedisi.....	15
2.2. Kerangka Konseptual	15
2.2.1. Defenisi Tanggung Jawab Perusahaan	15
2.2.2. Definisi Perusahaan Menurut Undang-Undang (Ruang Lingkup Perusahaan)	16

2.2.3. Definisi Konsumen	17
2.2.4. Asas-asas Perlindungan Hukum.....	19
2.2.5. Definisi Barang (Kerusakan dan Keterlambatan Pengiriman).....	20
2.2.6. Konsep Pengangkutan.....	22
2.2.7. Jenis-Jenis Pengangkutan.....	22
2.2.8. Alur Pikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Metode Pendekatan Penelitian	26
3.3 Lokasi Penelitian.....	27
3.4 Populasi, sampel dan responden	27
3.5 Aspek yang diteliti	28
3.6 Jenis Data	28
3.7 Metode Pengumpulan Data	29
3.8 Metode Pengolahan Data	30
3.9 Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN	30
4.1. Hasil Penelitian	30
4.1.1 Data Sekunder	30
4.1.2. Data Primer	32
4.1.3 Faktor-Faktor penghambat dalam pengiriman barang	34
4.2 Pembahasan	38

BAB V PENUTUP	50
5.1. Kesimpulan	42
5.2. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44