

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai tanggung jawab jasa pengiriman pada CV. Aneka Ekspedisi di kota kupang, sejauh ini peneliti dapat menyimpulkan bahwa Perusahaan tidak sepenuhnya melaksanakan tanggung jawab mereka sesuai undang-undang No. 08 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dalam pengiriman barang, berikut peneliti menyimpulkan yaitu :

1. Bentuk pertanggung jawaban yang diberikan CV. Aneka Ekspedisi kota kupang yaitu jika barang yang dikirimkan mengalami kerusakan atas kesalahan Perusahaan maka perusahaan Mengembalikan dana setengah dari harga barang tersebut. Dengan ini menjelaskan bahwa Perusahaan tidak sepenuhnya bertanggung jawab penuh atas kesalahan yang dilakukan oleh pihak Perusahaan akibat kerusakan barang tersebut walaupun pernyataan peraturan perundangan-undangan telah diterapkan namun masih banyaknya pihak konsumen yang merasa diposisi yang tidak diuntungkan dalam memakai sebuah jasa pengiriman.
2. jika barang yang dikirimkan oleh Perusahaan CV. Aneka Ekspedisi terlambat dan/atau tidak sampai tepat waktu yang ditentukan maka pihak Perusahaan akan memberikan insentif 2% pada pengiriman berikutnya kepada konsumen. Dengan ini bahwa Perusahaan sudah memberikan pertanggung jawaban yang saling menguntungkan kedua belah pihak. Demikian pertanggung jawaban Perusahaan jasa pengiriman barang CV.

Aneka ekspedisi telah memberikan pertanggungjawaban yang dapat menguntungkan pihak konsumen walaupun harus menunggu dalam jangka waktu yang tidak sesuai dengan waktu yang ditentukan dikarenakan pihak Perusahaan menawarkan potongan harga dengan melakukan pengiriman menggunakan armada berikutnya.

5.2. Saran

Berdasarkan pemaparan Kesimpulan diatas, maka peneliti dapat memberikan saran yaitu :

1. Kepada CV. Aneka Ekspedisi kota kupang Pihak pengirim hendaknya menjelaskan secara menyeluruh syarat dan ketentuan yang berlaku di CV ketika hendak mengirimkan barangnya agar mendapatkan kepercayaan masyarakat Indonesia. Aneka Ekspedisi Kota Kupang.
2. Kepada Konsumen selaku pemakai jasa pengiriman barang agar selalu memperhatikan paket barang yang akan dikirimkan melalui CV. Aneka Ekspedisi Kota Kupang karena tanggung jawab bukan hanya milik CV. Aneka Ekspedisi Kota kupang namun peran konsumen juga mempengaruhi besar-kecilnya kerusakan.
3. Kepada Masyarakat agar tidak khawatir dalam menggunakan jasa pengiriman barang melalui CV. Aneka Ekspedisi dikarenakan pihak Perusahaan selalu memberikan Solusi yang terbaik dalam proses pengiriman barang yang cepat dan keamanan yang sangat intensif.