

Daftar Pustaka

- Anggiawan, D. D., Pandie, E. S., & Boru, M. (2018). Sistem informasi pelayanan publik kelurahan Bakunase Kota Kupang untuk peningkatan kualitas pelayanan berbasis web. *Jurnal Komputer Informatika*.
- Batinggi, H. A., & Achmad, H. B. (2014). Pengertian pelayanan umum dan sistem manajemen.
- Bisri, M. H., & Asmoro, B. T. (2019). Etika pelayanan publik di Indonesia. *Journal of Governance Innovation*.
- David, K., Cruthfied, R. S., & Ballachey, E. L. (1998). *Individual and society*. McGraw Hill Book Company.
- Fauzi, R. D., & Pitriyani, P. (2022). Pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Sicepat Ekspres Jagakarsa di Jakarta Selatan. *Lensa Ilmiah: Jurnal Manajemen dan Sumber Daya*.
- Handoko, R. S. (2006). *Analisis pengaruh kredibilitas endorser dan kreativitas iklan terhadap merek (Studi kasus iklan televisi pada konsumen sepeda motor Honda di Kota Semarang)*. Semarang: Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.
- Hidayat. (1986). *Teori efektivitas dalam kinerja karyawan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Huda, M., Wiyono, S., Hidayatullah, M. F., & Bahri, S. (2020). Studi kasus sistem informasi dan pelayanan administrasi kependudukan. *Komputika: Jurnal Sistem Komputer*.
- Kadim, A. A., Sutriana, I. K., & Masir, I. H. (2022). Perancangan sistem aplikasi layanan kelurahan berbasis web. *Jambura Journal of Informatics*.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Principles of marketing*. New Jersey: Pearson Education Limited.
- Lofland. (2006). *Analyzing social setting: A guide to qualitative observation and analysis* (4th ed.). Balmont.
- Maulana, M., & Rachman, B. (2010). Harga pembelian pemerintah (HPP) gabah-beras tahun 2010: Efektivitas dan implikasinya terhadap kualitas dan pengadaan oleh Dolog. *Analisis Kebijakan Pertanian*.

- Nurkholis, A., Jupriyadi, Budiman, A., Pasha, D., Ahdan, S., Andika, R., & Amalia, Z. (2022). Digitalisasi pelayanan administrasi surat pada desa Bandarsari. *Journal of Technology and Social for Community Service*.
- Rachmat, I. R., & Pasciana, R. (2023). Efektivitas pelayanan administrasi kependudukan online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Garut. *Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik*.
- Ratminto, W., S., A., & Groonros. (2022). *Manajemen pelayanan: Pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Saggaf, S., Salam, R., Kahar, F., & Akib, H. (2014). Pelayanan fungsi administrasi perkantoran modern. *Ad'ministrare, Vol. 1*.
- Schemerhorn, J. R. (1986). *Management for productivity*. New York: John Wiley & Sons.
- Sonani, N., & Yulia, I. A. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat pada bagian pelayanan administrasi kependudukan. *Jurnal Visionida, Volume 7 Nomor 1*.
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian pendidikan pendekatan ilmu kualitatif, kuantitatif, dan R & D*. Bandung: Alfa Beta.
- Sulastiyono, A. (2011). *Manajemen penyelenggaraan hotel, seri manajemen usaha jasa sarana pariwisata dan akomodasi*. Bandung: Alfabeta.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johanès, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 1098/WM.H16/SK.CP/2025

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Theresia Wakos Gordon

NIM : 42121024

Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik

Dosen Pembimbing : 1. Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si
2. Kristianus Simon H. Molan S.Sos.,M.A.P

Judul Skripsi : **EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
DI KELURAHAN PENFUI, KECAMATAN
MAULafa KOTA KUPANG**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **13 (Tiga Belas)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 27 Agustus 2025

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk