

DAFTAR PUSTAKA

- Febriani, Indah. 2021. "Profesionalisme Aparatur Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Kampung Bulang."
- Jr, Martin. 1967. "Analisis Profesionalisme Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Pt. Pos Indonesia (Persero)." *Gastronomía ecuatoriana y turismo local*. 1(69): 5–24.
- Kadir, Abdul. 2015. "Prinsip-Prinsip Dasar Rasionalisasi Birokrasi Max Weber Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara." *JAKPP : Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik* 1(1): 40–54.
- Kebocoran, Abstrak, Institusi Penyelenggara Spam, Spam Cimahi Utara, Blud Air, and Minum Kota. 2023. "Evaluasi Kinerja Penyediaan Air Pada SPAM Cimahi Utara." (122): 484–94.
- Mustofa, Imam, Melkisedek N C B Neolaka, Ajis S Adang Djaha, and Universitas Nusa Cendana. 2021. "Kinerja BLUD Sistem Penyediaan Air Minum." *The Indonesian Journal of Public administration* 7(2): 109–23. <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/admpublik> Copyright.
- Oroh, A W, N Pioh, and G Undap. 2017. "Profesionalisme Kerja Perangkat Kelurahan Dalam Pelayanan Publik Di Kelurahan Kotamobagu Kecamatan Kotamobagu Barat." *Jurnal Eksekutif* (2). <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jurnaleksekutif/article/view/18463%0Ahttps://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jurnaleksekutif/article/download/18463/17992>.
- Pogo, Maria Goreti Je, Lambertus Langga, and Gabriyel Tanusia. 2021. "Kinerja Karyawan Pada Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (Blud-Spam) Kabupaten Nagekeo." *Scientific Journal of Business Management (SJMB)* 01(01). <http://uniflor.ac.id/e-journal/index.php/sjmb/article/view/1087%0Ahttp://uniflor.ac.id/e-journal/index.php/sjmb/article/download/1087/991>.
- Tamrin, Agung Saputra, Patar Rumapea, and Rully Mambo. 2021. "Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Kantor PT Taspen Cabang Manado." *Jurnal Administrasi Publik* 3(046): 1–9.

- http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI.
- UU RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 2009. “UU RI No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.” *Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta* 2003(1): 20–28.
- Ruslina, E. (2016). Makna Pasal 33 Undang-Undang Dasar 1945 Dalam Pembangunan Hukum Ekonomi Indonesia. *Jurnal Konstitusi*, 9(1), 49. <https://doi.org/10.31078/jk913>
- Zalfa, D. (2023). Evaluasi Kinerja Penyediaan Air pada SPAM Cimahi Utara. *Prosiding FTSP Series*, 484-494.
- Windura, B. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Profesionalisme, Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pengelola Keuangan (Studi Pada SKPD Kota Dumai). *JOM Fekon*, 2(2), 2010–2012.
- (2021). Sustainable Transport, Sustainable Development. In *Sustainable Transport, Sustainable Development*. <https://doi.org/10.18356/9789210010788>
- Sinaga, M., & Isgiyarta, J. (2012). Tingkat Materialitas Dalam Proses Pengauditan. *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro*, 1(2), 1–10.
- Lestari, T. R. P. (2017). Analisis Ketersediaan Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Kota Mamuju Provinsi Sulawesi Barat Tahun 2014. *Kajian*, 21(1), 75–88. <https://jurnal.dpr.go.id/index.php/kajian/article/view/768>
- Crystallography, X. D. (2016). *Beban Kerja dan Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor*. 1–23.
- Dharmanegara, I. B. A. (2019). Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia Pada Universitas Warmadewa Dalam Rangka Penguatan Daya Saing Perguruan Tinggi di Masa Depan. *WICAKSANA: Jurnal Lingkungan Dan Pembangunan*, 3(2), 61–70. <https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/wicaksana/article/view/1494>
- Marbawi. (2021). Pengaruh Karakteristik, Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan

Transformasional. In *Sefa Bumi Persada*.

Pipit Mulyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, T. (2020). No Title No Title No Title. *Journal GEEJ*, 7(2), 15–39.

Raharusun, J. H. (2021). Makna Kerja Menurut Karl Marx (Sebuah Kajian dari Perspektif Filsafat Manusia). *MEDIA Jurnal Filsafat Dan Teologi*, 2(01), 121–144.

Wirjayanti, F. (2000). Pengertian Profesionalisme menurut para ahli. *Pengertian Profesionalisme*, 13–30. [http://repository.uin-suska.ac.id/4068/3/BAB II.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/4068/3/BAB%20II.pdf)

Tuegeh, L. J. (2018). Pengaruh Profesionalisme Bidan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak Di Puskesmas Tatelu. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

Amin, M. (2020). Pengaruh Profesionalisme Aparatur Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Pemerintahan. *PUBLIC POLICY (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)*, 1(2), 137–152. <https://doi.org/10.51135/publicpolicy.v1.i2.p137-152>

Wiliandari, Y. (2019). Kepuasan Kerja Karyawan. *Society*, 6(2), 81–95. <https://doi.org/10.20414/society.v6i2.1475>

Sumber internet

[https://www.manggaraitimurkab.go.id/https://www.victorynews.id/ntt/33113790539/viral-di-media-sosial-warga- \(Viral di Media Sosial, Warga Keluhkan Kinerja PDAM, Kepala BLUD SPAM MatimBantahPermainanMeteran\) keluhkan-kinerja-pdam-kepala-blud-spam-matim-bantah-permainan-meteran](https://www.manggaraitimurkab.go.id/https://www.victorynews.id/ntt/33113790539/viral-di-media-sosial-warga-(Viral%20di%20Media%20Sosial,%20Warga%20Keluhkan%20Kinerja%20PDAM,%20Kepala%20BLUD%20SPAM%20MatimBantahPermainanMeteran)%20keluhkan-kinerja-pdam-kepala-blud-spam-matim-bantah-permainan-meteran)

<https://www.neliti.com/id/publications/45315/local-service-delivery-in-the-water-and-sanitation-sector-in-indonesia> (*Local Service Delivery in the Water and Sanitation Sector in Indonesia*)

<http://Merdeka.com>

<http://Liputan6.com>

<https://g.co/kgs/F8hPGJB>

Sumberbuku

Royen. (Tahun). Faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme Pegawai.

Siagian, SP. (2000). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta

Oerip, S, & Uetomo, A. (2000). Dasar-Dasar Manajemen Yogyakarta
Islamy, M. (2001). Etika dan Profesionalisme Aparatur Negara Jakarta

Tjokowinoto, H. (2001), Good Governance dan Profesionalisme Birokrasi Jakarta

Sondang P. Saigain (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara

Widodo, S. (2005). Manajemen Publik dan Profesionalisme Aparatur. Yogyakarta

Budi Rajab (2002). Kualitas Pelayanan Publik dan Profesionalisme Aparatur. Jakarta

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Wiratna Sujarweni. (2014). Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sondang P. Saigain (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara

H.B. Sutopo. (2002). Metodologi Penelitian Kualitatif Surakarta: Universitas Sebelas Maret Press.

Lexy J. Moleong. (2007) Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung. PT Remaja Rosdakarya

Emzir. (2011). Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johanès, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0925/WM.H16/SK.CP/2025

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Olgaviani Cindriyanita Namu
NIM : 42121096
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Hendrikus Likusina Kaha, S.IP., M.Si
2. Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA
Judul Skripsi : **"PROFESIONALISME KERJA UNIT
PELAKSANAAN TEKNIS DAERAH SISTEM
PENYEDIAAN AIR MINUM (UPTD SPAM)
DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR
(Studi Kasus Desa Nanga Labang)"**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **2 (Dua)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 12 Agustus 2025

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk