

**ANALISIS STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET DI PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH (BANK NTT)**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

JESICA PRISILYA
NIM: 33121029

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

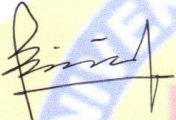
Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Tim pembimbing pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Agustus 2025

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II


Rere Paulina Bibiana SE, M.Si
NIDN: 08 180761 01


Adiutrix Maria Irayanti Seran, SE, M.Ak
NIDN: 15 070895 01

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi




Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc
NIDN: 15 110391 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Kamis, 12 Juni 2025
Jam : 14:00 – 16:00 Wita
Tempat : Ruang Kuliah A202
Atas Nama : Jessica Prisilya
Nomor Registrasi : 33121029
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

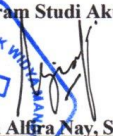
1. Ketua : Rere Paulina Bibiana SE, M.Si
2. Sekretaris : Adiutrix Maria Irayanti Seran, SE, M.Ak
3. Penguji I : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc
4. Penguji II : Beatrix Yunarti Manchat, SE, M.S.A
5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 08 180667 03

Ketua
Program Studi Akuntansi

Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc
NIDN : 15 110391 01

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : JESICA PRISILYA

No Registrasi : 33121029

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ek onomika Dan Bisnis /Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET DI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BANK NTT)

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, September 2025



JESICA PRISILYA

MOTTO

Jangan takut, sebab Aku menyertai engkau; jangan bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan

(Yesaya 41:10)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa memberikan bimbingan, kekuatan, dan hikmat dalam setiap langkah perjalanan ini. Tanpa kasih dan anugerah-Nya, penyelesaian skripsi ini tidak akan mungkin terwujud. Ucapan terima kasih disampaikan atas segala berkat yang telah diberikan, baik dalam suka maupun duka, yang telah membentuk pribadi ini menjadi lebih baik.

Ucapan terima kasih yang tulus juga disampaikan kepada kedua orang tua tercinta Bapak Jekson Hendrik dan Mama Sylvia Aprilia Nenotek, yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan pengorbanan yang tiada henti. Setiap doa dan motivasi yang diberikan menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan cinta yang tulus, pencapaian ini tidak akan mungkin terwujud. Semoga segala usaha dan pengorbanan yang telah dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal. Karya ini dipersembahkan sebagai ungkapan rasa syukur dan cinta yang mendalam.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, tuntunan dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ANALISIS STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET DI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BANK NTT)” dengan baik. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Dalam menulis skripsi ini penulis mendapat banyak dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun secara tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi.
2. Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE, M.ACC selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE, M.Ak selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus mengorbankan waktu dan tenaga untuk kelancaran penyusunan skripsi.

4. Rere Paulina Bibiana, SE, M, Si dan Ibu Adiutrix Maria Irayanti Seran, SE, M, Ak selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk melakukan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc selaku Penguji I yang telah memberikan penilaian, masukan serta saran yang baik kepada penulis.
6. Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.S.A selaku Penguji II yang telah memberikan penilaian, masukan serta saran yang baik kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
8. Bapak Donny Rivers Messah selaku pimpinan divisi penyelesaian dan penyelamatan kredit, Bapak Hendra Sitinjak selaku sub divisi penyelesaian dan penyelamatan kredit, Ibu Nih Luh Putu Dwi Mentari Dewi selaku divisi Sumber Daya Manusia yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Teristimewa kepada Kedua orang tua tercinta Bapak Jekson Hendrik dan Mama Sylvia Aprilia Nenotek. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang tiada henti. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi dalam setiap langkah perjalanan penulis. Tanpa bimbingan dan pengorbanan kalian, penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga apa yang penulis capai ini dapat menjadi kebanggaan bagi kalian.

10. Kepada seluruh keluarga tercinta Nenek Tarotji Nenotek-Loak, Bapak Cornelis Bria, Bapak chors Loak, Mama Mety Nenotek, Mama Desy Nenotek, Mama Echa Nenotek, Mama Esry Nenotek, Bapa John Mooy, Bapa Epy Nenotek, Bapa Itho Nenotek, Bapa Jao Karibana. Terima kasih atas dukungan, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini sangat berarti dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada sepupu tercinta, Angelia Febrianti Mooy, yang telah menemani penulis dalam setiap langkah perjalanan pendidikan, dari TK hingga Perkuliahan. Dan akhirnya meraih gelar bersama. Kehadiran dan dukunganmu, baik dalam bentuk tenaga maupun waktu, sangat berarti. Kerjasama dan semangat yang saling dibagikan telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Kepada Sahabat-sahabat terbaik penulis Angel Mada, Sella Teku, Afril Lende, Irene Ndolu dan Yani Tumewu. Terima Kasih telah menjadi sumber semangat dan dukungan yang tak ternilai. Kehadiran kalian di samping penulis, baik di lingkungan kampus maupun di luar, telah memberikan kebahagiaan yang luar biasa. Berkat dukungan dan motivasi dari kalian, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Kepada Pemilik Nama Gabriel David Sikone. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulisan skripsi ini. Setiap usaha yang telah diberikan, baik itu tenaga, waktu, doa, maupun dukungan, sangat berarti bagi penulis. Semangat dan motivasi yang diberikan selama proses penyusunan skripsi membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan saran dan kritik yang sifatnya membangun yang diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti selanjutnya.

ABSTRAK

Jesica Prisilya, NIM 33121029, dengan judul skripsi **ANALISIS STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET DI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BANK NTT)**. Dibawah bimbingan Rere Paulina Bibiana, SE, M, Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Adiutrix Maria Irayanti Seran, SE, M, Ak selaku dosen pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana strategi penyelesaian kredit macet di PT Bank Pembangunan Daerah (Bank NTT). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi penyelesaian kredit macet di PT Bank Pembangunan Daerah (BANK NTT).

Jenis data dalam penelitian ini adalah data menurut sifat dan data menurut sumber. Data menurut sifat terbagi atas data kualitatif dan data kuantitatif serta menurut sumber terbagi atas data primer dari wawancara langsung dengan divisi penyelesaian dan penyelamatan kredit Bank NTT, serta data sekunder dari laporan tahunan dan data kredit macet 2021-2023 Teknik Analisis data dilakukan secara kualitatif deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Upaya pencegahan kredit macet dimulai dari evaluasi kemampuan debitur, verifikasi usaha, dan pemeriksaan catatan kredit. Strategi utama penyelesaian adalah restrukturisasi kredit melalui rescheduling, reconditioning, dan restructuring. Jika restrukturisasi gagal, Bank NTT melakukan penagihan terstruktur berdasarkan itikad baik debitur, termasuk pengiriman surat peringatan dan tindakan hukum. Evaluasi berkala terhadap efektivitas strategi restrukturisasi sangat penting untuk menjaga kesehatan portofolio kredit.

Saran bagi Bank NTT strategi restrukturisasi yang diterapkan perlu ditinjau kembali dan lebih diarahkan untuk mengurangi tingkat NPL yang meningkat. dalam menangani kredit macet, namun tantangan seperti regulasi perlindungan konsumen dan perubahan ekonomi juga dapat memengaruhi efektivitasnya. Oleh karena itu, evaluasi dan penyesuaian strategi secara berkala diperlukan untuk menjaga stabilitas keuangan dan mengelola risiko kredit macet.

Kata kunci: Kredit Macet, Strategi Penyelesaian, Bank NTT

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
LEMBARAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN TEORI.....	7
2.1 Kredit.....	7
2.2 Pengertian Kredit Macet.....	11
2.3 Teori.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.5 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	30
3.2 Jenis Data.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31

3.4 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV GAMBARAN PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum instansi.....	34
4.2 Visi dan Misi	35
4.3 Struktur Organisasi.....	36
4.4 Tujuan.....	37
4.5 Sasaran	38
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	39
5.1 Gambaran Data Penelitian.....	39
5.2 Analisis dan Pembahasan	40
5.2.1 Strategi Penyelesaian Kredit Macet Di Bank NTT.....	40
BAB VI PENUTUP	63
6.1 Kesimpulan	63
6.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tahun 2021 – 2023 Persentase Kredit Macet	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Logo Bank NTT	34
Gambar 4.2 Makna Logo Bank NTT	34
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Bank NTT	36