

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan mengenai Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Hai Bajo, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Hai Bajo, telah berhasil dibangun dan telah berhasil menjawab permasalahan utama yang dihadapi oleh UMKM Hai Bajo, yaitu keterbatasan promosi dan transaksi yang sebelumnya dilakukan secara konvensional dan manual.
2. Sistem ini mendukung tujuan penelitian dengan memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk mengakses informasi produk, melakukan pemesanan, memilih metode pembayaran, dan menerima notifikasi status pesanan secara *online*, tanpa harus datang langsung ke toko fisik.
3. Dari sisi pemilik UMKM, sistem memberikan manfaat signifikan dalam pengelolaan data produk, transaksi, pelanggan, sehingga proses operasional menjadi lebih efisien dan minim kesalahan.
4. Integrasi sistem dengan Midtrans dan RajaOngkir mempermudah proses pembayaran dan penghitungan ongkos kirim secara otomatis, meningkatkan kenyamanan pengguna serta mempercepat proses transaksi.
5. Pengujian dengan metode *Black Box* menunjukkan bahwa semua fitur sistem berjalan dengan baik dan sesuai fungsinya, serta mendapatkan tanggapan positif dari pengguna terkait kemudahan dan kejelasan alur penggunaan sistem.

6.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, saran yang dapat diajukan berdasarkan hasil pengujian adalah sebagai berikut:

1. Sistem dikembangkan lagi dengan penambahan fitur untuk menginformasikan status keberadaan barang yang dibeli mulai dari saat pengiriman hingga barang sampai di tujuan.
2. Sistem dikembangkan lagi dengan berbasis Android dan iOS.