

**KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH MANAJEMEN
PENGETAHUAN, KEMAMPUAN KERJA DAN SIKAP KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI NUSA
TENGGARA TIMUR)**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Magister
Pada Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira



OLEH :

**FHIFIE DARYANTO
NIM : 811 22 006**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fhifie Daryanto

NIM : 811 22 006

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : **Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Kemampuan Kerja dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur)**

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juni 2025



Fhifie Daryanto

TESIS

KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH MANAJEMAN PENGETAHUAN, KEMAMPUAN KERJA DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR)

Disiapkan dan Disusun Oleh

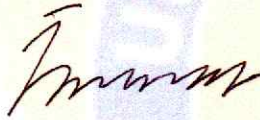
Nama : Fhifie Daryanto
NIM : 811 22 006
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 19 Juni 2025
Dan dinyatakan LULUS

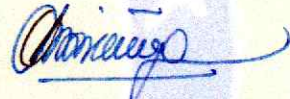
Dewan Penguji

Ketua

Sekretaris



Dr. Thomas Ola Langoday, SE., M.Si
NIDN : 0824076201



Dr. Henny A. Manafe, SE., MM
NIDN : 0804076401

Anggota

1. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
2. P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA
3. Dr. Thomas Ola Langoday, SE., M.Si

Kupang, 19 Juni 2025

Mengesahkan



Dekan

Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN : 0819066703

Ketua Program Studi



P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA
NIDN : 0826047603

TESIS

**KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH MANAJEMAN
PENGETAHUAN, KEMAMPUAN KERJA DAN SIKAP KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI NUSA
TENGGARA TIMUR)**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Fhifie Daryanto
NIM : 811 22 006

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



Dr. Thomas Ola Langoday, SE., M.Si
NIDN : 0824076201



Dr. Henny A. Manafe, SE., MM
NIDN : 0804076401

Kupang, 19 Juni 2025

**Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira**

Ketua Program Studi



P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA
NIDN : 0826047603

MOTTO

QS. Al-Baqarah: 216

"Diwajibkan atas kamu berperang, padahal itu sesuatu yang kamu benci. Tetapi boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui."

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Kemampuan Kerja dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur)” adalah karya ilmiah dari Fhifie Daryanto, S.Tr. Ak yang dibimbing oleh Dr. Thomas Ola Langoday, SE., M.Si dan Dr. Henny A. Manafe, SE., MM, dengan fokus pada bidang Sumber Daya Manusia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja karyawan, manajemen pengetahuan, kemampuan kerja, sikap kerja dan kepuasan kerja pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh signifikan manajemen pengetahuan, kemampuan kerja dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja serta mengkaji peran mediasi kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui angket, wawancara, dan observasi terhadap 86 responden. Analisis data dilakukan menggunakan metode statistik deskriptif dan inferensial dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan, kepuasan kerja, manajemen pengetahuan, kemampuan kerja, dan sikap kerja pada BPS Provinsi NTT adalah sangat baik, manajemen pengetahuan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dimana penemuan, dokumentasi dan proses berbagi pengetahuan belum sepenuhnya didukung oleh sistem yang formal dan efektif, kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sikap kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, manajemen pengetahuan, kemampuan kerja, dan sikap kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh manajemen pengetahuan dimana ketika manajemen pengetahuan semakin baik dimanfaatkan dalam tugas sehari-hari karyawan akan merasa puas dalam pekerjaan mereka, rasa puas ini dapat meningkatkan kinerja karyawan, kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh kemampuan kerja dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kinerja, Kepuasan Kerja, Manajemen Pengetahuan, Kemampuan Kerja, Sikap Kerja

Abstract

The research entitled "Job Satisfaction Mediates the Influence of Knowledge Management, Work Ability and Work Attitude on Employee Performance (Case Study at the Central Statistics Agency of East Nusa Tenggara Province)" is a scientific work by Fhifie Daryanto, S.Tr. Ak supervised by Dr. Thomas Ola Langoday, SE., M.Si and Dr. Henny A. Manafe, SE., MM, with a focus on the field of Human Resources. This study aims to analyze employee performance, knowledge management, work ability, work attitude and job satisfaction at the Central Statistics Agency of East Nusa Tenggara Province. In addition, this study also aims to identify the significant influence of knowledge management, work ability and work attitude on employee performance and job satisfaction and examine the role of job satisfaction mediation on employee performance. The method used was a quantitative method with data collection through questionnaires, interviews, and observations of 86 respondents. Data analysis was carried out using descriptive and inferential statistical methods with the help of SmartPLS 3.0 software.

The results of the study show that employee performance, job satisfaction, knowledge management, work ability, and work attitude at BPS NTT Province are very good, knowledge management has a significant effect on employee performance where the discovery, documentation and knowledge sharing process has not been fully supported by a formal and effective system, work ability has a significant effect on employee performance, work attitude has a significant effect on employee performance. In addition, knowledge management, work ability, and work attitude have a significant effect on job satisfaction. Job satisfaction has a significant effect on employee performance. Job satisfaction is able to mediate the influence of knowledge management where when knowledge management is better utilized in daily tasks employees will feel satisfied in their work, this satisfaction can improve employee performance, job satisfaction is able to mediate the influence of work ability and work attitude on employee performance.

Keywords : Performance, Job Satisfaction, Knowledge Management, Employability, Work Attitude

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan cinta serta bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat untuk meraih gelas Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dengan judul **“Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Kemampuan Kerja, dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur)”**

Menyadari adanya keterbatasan pengetahuan dalam menyelesaikan tesis ini, penulis sangat menghargai dukungan serta kerelaan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran dan dukungan moral. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. P. Dr. Phillipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Dr. Thomas Ola Langoday, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) yang telah dengan rela meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan pengarahan dalam penyelesaian penulisan Tesis ini.
5. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 (dua) yang juga dengan rela membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan pengarahan dalam penyelesaian Tesis ini.
6. Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah menerima peneliti dan membantu dalam memberikan data-data yang sangat berguna untuk penyusunan Tesis ini.
7. Kedua Dosen Penguji Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si dan Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA yang dengan tulus mau memberikan masukan demi penyempurnaan tulisan Tesis ini.

8. Bapak Daryanto, Ibu Nurhainy, Kakak Dhada, Kakak Rhirie dan Adik Clara serta semua keluarga yang turut memberikan motivasi, dukungan serta doa untuk keberhasilan tugas akhir ini.
9. Orang terkasih Dimas, serta teman seperjuangan “Pucuk Muda MM-38” Kak Roy, Ronal, Wiliam, Kak Lia, Kak Ebet, Kak Esta dan Kak Ika yang selalu mendukung, memberikan semangat dan membantu dalam penyelesaian Tesis ini.
10. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to do more than I receive, I wanna thank me for trying do more right than wrong, I wanna thank me for just being me all times.*

Kupang, Juni 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Masalah Penelitian.....	14
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS.17	
2.1. Tinjauan Teoritis.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4 Manajemen Pengetahuan	31
2.1.5 Kemampuan Kerja	34
2.1.6 Sikap Kerja	38
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian	45
2.4 Hipotesis Penelitian	47

BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	49
3.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	50
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	50
3.5 Jenis Data.....	53
3.5.1. Jenis Data Menurut Sifat	53
3.5.2. Jenis Data Menurut Sumber	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data	55
3.7 Teknik Analisis Data	56
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	56
3.7.2. Analisis Statistik Inferensial.....	57
3.7.3. Tahapan Analisis PLS	62
3.8 Pengujian Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1. Hasil Penelitian	67
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.2. Struktur Organisasi	69
4.1.3. Karakteristik Responden.....	76
4.2. Analisis Statistik Deskriptif	80
4.2.1. Kinerja Karyawan (Y_1).....	80
4.2.2. Kepuasan Kerja (Y_2).....	81
4.2.3. Manajemen Pengetahuan (X_1).....	82
4.2.4. Kemampuan Kerja (X_2).....	83
4.2.5. Sikap Kerja (X_3)	84
4.3. Analisis Statistik Inferensial (Analisis <i>Partial Least Square</i> / PLS)	86
4.3.1. Analisis <i>Outer Model</i>	86
4.3.2. Analisis <i>Inner Model</i>	91
4.4. Pengujian Hipotesis.....	92
4.4.1. Uji Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	92

4.4.2. Uji Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	95
4.4.3. Nilai <i>R-Square</i> , <i>F-Square</i> , dan <i>Q-Square</i>	98
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	100
4.5.1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	100
4.5.2. Hasil Analisis Statistik Inferensial	104
BAB V PENUTUP	120
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Anggaran dan Realisasi Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2022 dan 2023.....	5
Tabel 1. 2 Capaian Kinerja Tujuan Strategis dan Sasaran Strategis Tahun 2022 dan 2023.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1 Rincian Variabel, Indikator, Skala Pengukuran & Item Pertanyaan.....	52
Tabel 3. 2 Pencapaian Skor Maksimum Untuk Persepsi Populasi Terhadap Objek Tertentu	56
Tabel 3. 3 Kriteria Penilaian Evaluasi Model	62
Tabel 4. 1 Posisi Bekerja Responden.....	77
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Sertifikat Keahlian / Keterampilan / Pelatihan	78
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	79
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Kerja	79
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif	80
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan	83
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Kemampuan Kerja	84
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Sikap Kerja	85
Tabel 4. 13 Nilai <i>Outer Uji Convergent Validity</i>	87
Tabel 4. 14 Nilai <i>Cross Loading</i>	88
Tabel 4. 15 <i>Construct Reliability and Validity (CR)</i>	89
Tabel 4. 16 <i>Construct Reliability and Validity (CA)</i>	90
Tabel 4. 17 <i>Construct Reliability and Validity (AVE)</i>	90
Tabel 4. 18 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	92
Tabel 4. 19 Uji Pengaruh Tidak Langsung (Uji Mediasi).....	96

Tabel 4. 20 Nilai <i>R Square</i> (R^2)	98
Tabel 4. 21 Nilai <i>F Square</i> (F^2).....	99
Tabel 4. 22 Nilai <i>Q Square</i> (Q^2)	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian	46
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	60
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BPS Provinsi NTT	69
Gambar 4. 2 Hasil Uji Outer Model.....	86
Gambar 4. 3 Hasil Uji Inner Model	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Cek Plagiasi	131
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	132
Lampiran 3 : Tanggapan Responden	139
Lampiran 4 : Analisis Statistik Inferensial (SEM-PLS)	143