

DAFTAR PUSTAKA

- Addinni, T. (2023). Peranan Penting Keterlibatan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan sebagai Subsistem Upaya Kesehatan di Indonesia. *Researchgate*, 1–10. https://www.researchgate.net/profile/Tsabitah-Addinni/publication/376415678_Peranan_Penting_Keterlibatan_Masyarakat_terhadap_Penyelenggaraan_Pelayanan_Kesehatan_sebagai_Subsistem_Upaya_Kesehatan_di_Indonesia/links/6578334eea5f7f020561ac05/Peranan-Penting-
- Al'tsanil, T., Wahyu, B., Adriska, F., Hafipah, N., Zuhroh, F., Rifki, N., Kartika, T., Agneli, Y., & Darnoto, S. (2025). Pencegahan Hipertensi Melalui Pendidikan Kesehatan Guna Meningkatkan Kesehatan Masyarakat di Desa Tawang Kecamatan Weru. *Jurnal Inovasi Dan Pengabdian Masyarakat Indonesia (JIPMI)*, 4(1), 56–60. <http://103.97.100.158/index.php/jipmi/article/view/657/1162>
- Anggraini, M. A., Azizah, F. N., & Suseno, A. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Instansi Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Puskesmas X Kabupaten Bekasi. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 7(2), 230–239. <https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/STRING/article/view/13980/5258>
- Anthony, R.N., & Govindarajan, V. (2007). *Management Control System*. 12* ed. New York: Mc GrawHill
- Augustinah, F. (2018). Manajemen Kinerja Balanced Scorecard Untuk Koperasi dan UMKM. *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis Dan Inovasi*, 2(2), 219–235. <https://doi.org/10.25139/jai.v2i2.1125>
- Aziza, A. N. (2018). *Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bulukumba* [Universitas Muhammadiyah Makassar]. https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/4803-Full_Text.pdf
- Basri, A., Munizu, M., & Wahda, W. (2024). Pengaruh Work Overload dan Kemampuan Kerja Terhadap Stres Kerja Serta Dampaknya Bagi Kinerja Pegawai di Puskesmas Simbang Kabupaten Maros. *Economics and Digital Business Review*, 5(2), 543–557. <https://www.ojs.stieamkop.ac.id/index.php/ecotal/article/view/1429/987>
- Bungin, B. (2010). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Dalimunthe, L. U., Harahap, N. K., & Vientiany, D. (2024). Pengenalan Balanced Scored sebagai Organisasi Bisnis. *Jurnal Bintang Pendidikan Indonesia (JUBPI)*, 2(3), 276–289. <https://doi.org/10.55606/jubpi.v2i3.3116>

- Dian Handayani, Agus Lukman Hakim, & Jumanah. (2024). Efektivitas Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) di PUSKESMAS Kaduhejo Kabupaten Pandeglang. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 12(1), 133–151. <https://doi.org/10.30656/sawala.v12i1.8635>
- Evaldi, M. R. P., Pane, R. P., Yudha, A. P., Kurniawan, M. R., & Nurullah, A. (2025). Tinjauan Literatur Tentang Balanced Scorecard: Empat Perspektif Dalam Mengukur Kinerja Organisasi. *Jurnal Inovasi Keuangan Dan Manajemen*, 6(2), 39–53. <https://ijurnal.com/1/index.php/jikm/article/view/735/697>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Faryanti, D., Saputra, H., & Putri, A. (2022). Comparative Study Kinerja dengan Balanced Scorecard Puskesmas Terakreditasi & Terimplementasi ISO 9001: 2008 di Puskesmas Cilandak Timur & Pejaten Barat III. *Jurnal Health Sains*, 3(2), 186–198. <https://doi.org/10.46799/jhs.v3i2.417>
- Fitriandari, E., Setiadi, P. B., & Rahayu, S. (2023). Penerapan Balanced Scorecard Guna Meningkatkan Kinerja Polda Jatim. *Journal on Education*, 5(4), 10989–10999. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i4.2020>
- Ginting, D. I., & Lubis, I. (2023). Pengaruh Angka Harapan Hidup dan Harapan Lama Sekolah Terhadap Indeks Pembangunan Manusia. *Bisnis-Net Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 6(2), 519–528. <https://doi.org/10.46576/bn.v6i2.3884>
- Handayani, B. D. (2011). Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada RSUD Kabupaten Kebumen. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 2(1), 78–91. https://www.researchgate.net/publication/307822979_PENGUKURAN_KINERJA_ORGANISASI_DENGAN_PENDEKATAN_BALANCED_SCORECARD_PADA_RSUD_KABUPATEN_KEBUMEN
- Hasibuan, I. D., Simangunsong, R. A., Purba, R., Putri, D. H., & Ode, A. N. (2024). Analisis Pengelolaan Keuangan Puskesmas Blud Simpang Empat Kabupaten Karo. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 4(2), 583–592. <https://doi.org/10.54082/jupin.367>
- Herawaty, D. (2021). *Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Skripsi Literature Review)* [Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo]. <https://repository.stikes-yrsds.ac.id/id/eprint/317/>
- Hermanto. (2023). Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard dan Analytical Process di PT Schnell Teknik Solusindo. *Jurnal Syntax Transformation*, 4(8), 1–8. <https://doi.org/10.46799/jst.v4i8.794>

- Heru. (2012). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Pada Badan Usaha Berbentuk Rumah Sakit (Studi Kasus Pada RSD. Mardi Waluyo). *Jurnal Kompilasi Ilmu Ekonomi*, 4(1), 84–96. <https://journal.stieken.ac.id/index.php/kompilek/article/view/42>
- Istiarsono, Z. (2022). Penerapan Balanced Scorecard Dalam Bidang Pendidikan: Kajian Teoretik. *Jurnal Intlegensia*, 7(1), 1–9. <http://www.intelegensia.web.id/index.php/intelegensia/article/view/108/87>
- Jamal, A. R., Setianingsih, R., & Zaki, H. (2022). Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas UKM, Perindustrian, Perdagangan Kabupaten Padang Lawas. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa: Merdeka Emba*, 1(1), 35–44. <https://jom.umri.ac.id/index.php/emba/article/view/592%0Ahttps://jom.umri.ac.id/index.php/emba/article/download/592/75>
- Jariah, H. U., Setiawan, I., & Febriadi, H. (2025). Efektivitas Program Pencegahan Tuberkulosis Pada Anak Balita di Puskesmas Lampihong. *Jurnal Kebijakan Publik*, 2(1), 282–291. <https://ejurnal.stiaamuntai.ac.id/index.php/PPJ/article/view/982/771>
- Judijanto, L., & Fatchuroji, A. (2024). Wawasan Bibliometrik Tentang Balanced Scorecard Sebagai Alat Manajemen Strategis. *Sanskara Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 11–20. <https://doi.org/10.58812/smb.v3i01>
- Kaplan, R. S. & Norton, D. P. (1992). The Balanced Scorecard-Measures That Drive Performance. *Harvard Business Review*, 70(1): 71–79.
- Kaplan, R. & D. Norton. (1996). The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action, edisi satu. United States Of America : Harvard Business School Press.
- Kencana, B. W., & Mayasari, D. (2023). Penatalaksanaan Holistik Penyakit Gout Arthritis Pada Pasien Dewasa dengan Tingkat Pengetahuan yang Minimal Melalui Pendekatan Kedokteran Keluarga di Puskesmas Pasar Ambon. *Medula*, 13(3), 407–415. <https://mail.journalofmedula.com/index.php/medula/article/view/542/521>
- Kesek, N. F., Sabijono, H., & Tirajoh, V. Z. (2020). Analisis kinerja perusahaan dengan menggunakan metode balanced scorecard pada PT. Neggapratama Internusantara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(4), 1111–1118. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/31484/30113>
- Kurniawan, A. D. S. (2010). *Penilaian Kinerja Perusahaan Dengan Balanced Scorecard* [Universitas Sanata Dharma Yogyakarta]. https://repository.usd.ac.id/15526/2/042114053_Full.pdf
- Kurniawati, A., S, A. I., & Widjajanti, K. (2023). Analisa Kinerja RSU Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal Dengan Metode Balance

- Scorecard. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 16(3), 306–318.
<https://journals.usm.ac.id/index.php/jreb/article/view/8122/3773>
- Kusnadi, B. O. P., & Rahayu, Y. (2021). Perspektif Balanced Scorecard sebagai Pengukuran Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(1), 1–15.
<https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/3724/3739>
- Lazuardi, A. H., & Wahidahwati. (2022). Paradigma New Public Management (NPM) sebagai Kerangka Reformasi Birokrasi untuk Good Governance di Indonesia. *Fokus Bisnis: Media Pengkajian Manajemen Dan Akuntansi*, 21(2), 209–218. <https://doi.org/10.32639/fokbis.v21i2.43>
- Lestari, D. D. A., Pertiwi, I. B., Muchlisun, M., Kabib, N., & Anwar, S. (2020). Analisis Kinerja Keuangan Pemerintah Desa Bejalen Kecamatan Ambarawa, Kabupaten Semarang Tahun 2017-2018. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 01(09), 19–29.
<https://jurnalintelektiva.com/index.php/jurnal/article/view/115/78>
- Lewa, E. D., Adam, A., & Alim, A. (2025). Studi Kualitatif Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Puskesmas Lakawali Kecamatan Malili Kabupaten Luwu Timur Tahun 2025. *Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Pembelajaran Studi*, 7(1), 36–48.
<https://ejournal-jp3.com/index.php/Pendidikan/article/view/467/288>
- Lopulalan, J. E. (2019). Kinerja Pelayanan Kesehatan Oleh Tenaga Administrasi dan Tenaga Medis Pada Puskesmas Rawat Inap Distrik Mariat Kabupaten Sorong. *Jurnal Academia Praja*, 2(1), 65–88.
<https://doi.org/10.36859/jap.v2i01.85>
- Lutfiati, A. (2019). Aplikasi Score Card Untuk Penilaian Kinerja Pengelolaan Sungai. *KINERJA: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(2), 38–51.
<https://jurnal.uia.ac.id/index.php/Kinerja/article/download/479/289>
- Mawarni, E. A., & Wuryani, E. (2020). Analisis Kinerja Puskesmas yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) (Studi pada Puskesmas Krian Kabupaten Sidoarjo). *AKUNESA: Jurnal Akuntansi Unesa*, 09(01), 1–11.
<https://journal.unesa.ac.id/index.php/akunesa/article/view/9768/4966>
- MS, D. A. (2017). *Analisis Kinerja Rumah Sakit Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Salewangang Kabupaten Maros* [Universitas Muhammadiyah Makasar].
https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/3732-Full_Text.pdf
- Muhammad, K., Firdaus, S. U., & Aci, M. H. La. (2023). Kebijakan Publik dan Politik Hukum: Membangun Demokrasi Berkelanjutan untuk Masyarakat. *Jurnal Demokrasi Dan Ketahanan Nasional*, 2(4), 354–368.
<https://doi.org/10.14203/jpp.v18i2.1032>

- Muhammad, S., Ponto, I. S., & Patty, J. T. (2023). Analisis Kinerja Pelayanan Kesehatan Tenaga Medis di Puskesmas Air Besar Negeri Batu Merah Kecamatan Sirimau Kota Ambon Provinsi Maluku. *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 10(1), 197–210. <https://doi.org/10.37676/professional.v10i1.3740>
- Nadia, Hadiwiardjo, Y. H., & Nugrohowati, N. (2023). Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelaksanaan Pelayanan Promotif dan Preventif. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 12(05), 388–401. <https://doi.org/10.33221/jikm.v12i05.2267>
- Natika, L., & Putri, G. N. (2021). Evaluasi Kebijakan Pengujian Kendaraan Umum dan Barang di Dinas Perhubungan Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*, 3(1), 26–38. <https://doi.org/10.37950/wpaj.v3i1.1077>
- Nazir, M, Ph.D. (2014). *Metode Penelitian*. Cet 10. Ghalia Indonesia 2014. ISBN:978-979-450-173-5
- Novita, D. (2019). *Analisis Kinerja Inspektorat Daerah Dalam Melaksanakan Fungsi Pengawasan (Studi Pada Inspektorat Kota Langsa)* [Universitas Medan Area]. <https://repositori.uma.ac.id/jspui/handle/123456789/20808>
- Nurhadianthy, H. A., & Anis, B. J. (2023). Analisis Kinerja Organisasi Sektor Publik Menggunakan Balanced Scorecard. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 4(1), 1–14. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v4i01.14>
- Pebriyanti, W., & Rinaldi, A. (2024). Kualitas Pelayanan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Pamengpeuk , Garut. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research Volume*, 4(4), 8194–8203. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/14095/9370>
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 79 Tahun 2018 Tentang Badan Layanan Umum Daerah, Pub. L. No. 79, 1 (2018). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/111301/permendagri-no-79-tahun-2018>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, Pub. L. No. 75, 1 (2014). <https://peraturan.bpk.go.id/details/139202/permenkes-no-75-tahun-2014>
- Permana, D. A., & Riharjo, I. B. (2017). Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah Daerah Dalam Perspektif Value For Money. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 6(5), 2163–2180. <https://doi.org/10.33558/jrak.v8i2.940>
- Pradipto, M. (2020). Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Perusahaan Ekspedisi PT. CY. *Jurnal Optimasi Teknik Industri (JOTI)*, 2(1), 43–50. <https://doi.org/10.30998/joti.v2i1.3758>
- Putra, K. A. G. K., & Seminari, N. K. (2020). Kualitas Produk, Kualitas Layanan,

dan Kewajaran Harga Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pelanggan The Old Champ Cafe. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(10), 3423–3442. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i10.p01>

Rakian, R. B. T., Nangoi, G. B., & Walandouw, S. (2021). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Perusahaan Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1), 1301–1312. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/32990>

RAKIDI, A. (2022). *Analisis Kinerja Manajerial Dengan Menggunakan Pendekatan Balance Scorecard di Pasar Higienis Pada Bidang Pasar Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru* [Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau]. [http://repository.uin-suska.ac.id/60444/%0Ahttp://repository.uin-suska.ac.id/60444/2/SKRIPSI-AHMAD RAKIDI.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/60444/%0Ahttp://repository.uin-suska.ac.id/60444/2/SKRIPSI-AHMAD%20RAKIDI.pdf)

Ricardo, R., Ridianto, & Solichin. (2024). Efektivitas Pelayanan Puskesmas Terhadap Kesehatan Masyarakat di Kecamatan Ilir Talo(Studi Kasus Pelayanan Kesehatan Puskesmas Ilir Talo). *Jurnal STIA Bengkulu: Committee to Administration for Education Quality*, 10(2), 183–196. <https://doi.org/10.56135/jsb.v10i2.178>

Riyanto, O. S., Fuad, & Chrisjanto, E. (2023). Pelayanan Kesehatan yang Berkeadilan: Peran Tenaga Kesehatan dalam Menjamin Hak Setiap Pasien. *Juris Humanity: Jurnal Riset Dan Kajian Hukum Hak Asasi Manusia*, 2(2), 77–87. <https://doi.org/10.37631/jrkhm.v2i2.30>

Robbins (2016:260) dalam Bintoro dan Daryanto (2017:107). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Penerbit Gaya Media.

Rumintjap, M. L. (2013). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Di RSUD Noongan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3), 841–850. <https://doi.org/10.32502/jab.v4i2.1956>

Saputro, A. (2016). *Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Prima Petugas Frontliners Bank Syariah Mandiri Kantor Wilayah III Jakarta* [Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah]. <https://repository.unair.ac.id/52851>

Sari, R. R. N. (2019). Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja (Study Kasus Pada Mitra Produksi Sigaret ABC Jombang). *Ekuivalensi Jurnal Ekonomi Bisnis*, 5(2), 190–203. <https://ejournal.ukk.ac.id/index.php/Ekuivalensi/article/download/281/215/595>

Seni, & Fauzi, A. (2022). Strategi Pemasaran yang Diterapkan di Hotel Santika Kepulauan Bangka Belitung Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 2(3), 36–42. <https://doi.org/10.56127/jaman.v2i3.342>

- Shurni, I. (2019). *Partisipasi Masyarakat Berbasis Desa Siaga dalam Meningkatkan Kesehatan Masyarakat di Desa Titiwangi Kecamatan Candipuro Kabupaten Lampung Selatan* [Universitas Islam Negeri Raden Intan]. [https://repository.radenintan.ac.id/7016/1/SKRIPSI INTAN.pdf](https://repository.radenintan.ac.id/7016/1/SKRIPSI%20INTAN.pdf)
- Silalahi, B. A., Sihombing, M., & Isnaini. (2022). Analisis Implementasi Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. RM. Djoelham Binjai. *Perspektif*, 11(1), 160–168. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v11i1.5367>
- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Jakarta: Alfabeta.
- Suhada, A., & Hendrayanti, E. (2019). Analisis Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *OPTIMAL : Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 13(1), 57–72. <https://doi.org/10.33096/paradoks.v3i2.515>
- Sulastiningsih, Prasetyo, A. S., & Suprihatin, E. (2022). Analisis Kinerja Keuangan Pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Pusat Kesehatan Masyarakat Kejajar 1 Wonosobo (Periode 2016-2020). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 2(4), 1181–1205. <https://doi.org/10.32477/jrabi.v2i4.617>
- Sulawati. (2022). Penerapan Balanced Scorecard sebagai Tolak Ukur Kinerja Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Andi Makkasau Parepare. *Jurnal Kewirausahaan*, 8(3), 289–296. <https://www.journal.stieamsir.ac.id/index.php/man/article/view/92/75>
- Sundari, S., Amelia, E., Anggreani, A. K., & Syamsuddin. (2024). Literature Review : Analisis Penerapan Balanced Scorecard Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 09(02), 248–259. <http://jak.uho.ac.id/index.php/journal>
- Suroso, F., Firdausya, C. A., Abiyyu, M. N., & Ad'ha, R. (2023). Penerapan PIECES Framework dalam Analisis Kepuasan Pengguna ShopeeFood. *Journal of Manufacturing and Enterprise Information System*, 1(2), 96–102. <https://doi.org/10.52330/jmeis.v1i2.185>
- Syah, D. Z. R., Sahar, J., & Yetti, K. (2022). Pelayanan Prima Keperawatan di Pelayanan primer: Perspektif Perawat dan Pasien. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 4(1), 1–12. <https://www.neliti.com/publications/436178/pelayanan-prima-keperawatan-di-pelayanan-primer-perspektif-perawat-dan-pasien>
- Syahputra, A. A., & Rahmat, M. (2021). Analisis Efektivitas, Efisiensi dan Ekonomi Dalam Menilai Kinerja Keuangan Pemerintah Kabupaten Sumbawa. *JAJA: Journal of Accounting, Finance and and Auditing*, 3(1),

- 46–58. <http://www.jurnal.uts.ac.id/index.php/jafa/article/view/890/625>
- Syahroni, M. I. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Al-Musthafa STIT Al-Aziziyah Lombok Barat*, 2(3), 43–56. <https://scholar.archive.org/work/yxmnfakwpne4rnpbb2rrrognoe/access/wayback/https://ejurnal.stitaziziyah.ac.id/index.php/ejam/article/download/50/45>
- Syamsu, R. F., Rafiqah, Saputra, A., & Lausiri, S. (2025). Analisis Strategi Pencegahan terhadap Sepuluh Penyakit Terbanyak di Puskesmas Sudiang Raya Tahun 2024. *Jurnal Promotif Preventif*, 8(3), 525–534. <https://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP/article/view/1901/1077>
- Tama, A. I. (2018). Kajian Kemandirian Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Sebagai Badan Layanan Umum Daerah. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 12(2), 139–153. <https://doi.org/10.33558/optimal.v12i2.1686>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Pub. L. No. 25, 1 (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Viyurintina, E., & Sisdianto, E. (2024). Good Governance dan Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah (Studi Kasus Pemerintah Daerah Provinsi Lampung). *JMA: Journal Media Akademik*, 2(4), 1–25. <https://jurnal.mediaakademik.com/index.php/jma/article/download/265/256>
- WIJAYA, K. M. I. (2012). Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Sragen Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard. *Naskah Publikasi Ilmiah*, 1–17. https://eprints.ums.ac.id/21658/23/02._NASKAH_PUBLIKASI_ILMIAH.pdf
- Yuanita, D. W., Dewi, C. N., & Setyowati, S. M. (2023). Kinerja dan Investasi Sektor Publik sebagai Bentuk Pelayanan Daerah: Sebuah Telaah Pustaka. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 12(1), 23–33. <https://doi.org/10.32639/jiak.v12i1.270>
- Yulianti, S., Sualeman, & Noor, I. (2023). Analisis Kinerja Puskesmas Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard. *Expensive: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 2(3), 344–355. <https://doi.org/10.24127/exclusive.v2i3.4730>
- Yusuf, N. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Tanggung Jawab, Kedisiplinan dan Kerjasama Terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Gorontalo. *Gorontalo Development Review*, 1(1), 15–28. <https://doi.org/10.32662/golder.v1i1.111>
- Zaini, R. Y., & Sulistiadi, W. (2024). Kebijakan Redistribusi Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 5(2), 582–593. <https://www.ojs.cahayamandalika.com/index.php/jcm/article/view/2973/2398>

Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Sudirman, S. (2019). *Kebijakan Kesehatan dan Pembangunan Nasional*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia

Suhada, A., & Hendrayanti, E. (2019). *Analisis Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 13(1), 57-72.

Syaifuddin, A., & Istiqomah, S. (2017). *Manajemen Puskesmas*: Jakarta: Penerbit Salemba Medika.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 1175WM.H16/SK.CP/2025

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Pedro Johanes Baptista Tri Raja Tanof
NIM : 33121058
Fakultas/Prodi : Ekonomika dan Bisnis/Akuntansi
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Simon Sia Nlha, SE., M, Si
2. Yustina Alfira Nay, SE., M. Acce
Judul Skripsi : **ANALISIS KINEJA PUSKESMAS DENGAN
PENDEKATAN BALANCED SCORECARD**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **19 (Sembilan Belas) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 02 September 2025

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk.