

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA KUPANG NO. 2
TAHUN 2019 TENTANG PERLINDUNGAN DAN PEMENUHAN HAK
PENYANDANG DISABILITAS FISIK TERHADAP PELAYANAN
TRANSPORTASI UMUM DI KOTA KUPANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH:

**NI KOMANG ENJEL PRAWIANTARI
(51121122)**

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA KUPANG NO. 2 TAHUN 2019 TENTANG
PERLINDUNGAN DAN PEMENUHAN HAK PENYANDANG DISABILITAS FISIK
TERHADAP PELAYANAN TRANSPORTASI UMUM DI KOTA KUPANG**

NAMA : NI KOMANG ENJEL PRAWIANTARI

NOMOR REGISTRASI : 51121122

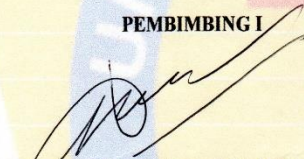
PROGRAM STUDI : HUKUM

FAKULTAS : HUKUM

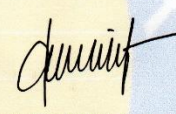
DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK : STEFANUS DON RADE, S.H.,M.H.

MENGETAHUI

PEMBIMBING I

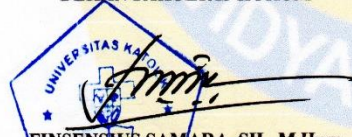

Dr. FERDINANDUS NGAU LOBO, SH, M.H
NIDN: 0830057301

PEMBIMBING II


Br. YOHANES ARMAN, SVD.SH, M.H
NIDN: 0805048003

DISAHKAN OLEH

DEKAN FAKULTAS HUKUM


FINSENSUS SAMARA, SH., M.Hum
NIDN: 0816076602

KETUA PROGRAM STUDI


Br. YOHANES ARMAN, SVD..SH.,M.H
NIDN: 0805048003



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Nomor 50 - 52, Telpun (0380) 833395

Website : <http://www.unwira.ac.id>. Email : info@unwira.ac.id

Kupang, 85225 – Nusa Tenggara Timur

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini; *Selasa* Tanggal *Sepuluh* Bulan *Juni* Tahun *Dua Ribu Dua Puluh Lima* pukul *Seembilan* sampai pukul *Sepuluh Tiga Puluh* Bertempat di Ruang *Praktek Peradilan* telah dilaksanakan ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Hukum atas nama:

N a m a : Ni Komang Enjel Prawiantari
Tempat/Tgl. Lahir : Kupang, 01 April 2003
N I M : 51121122
Program Studi : Hukum
Bagian : Hukum Perdata/Hukum Pidana/*Hukum Tata Negara*/Hukum Internasional
Judul Skripsi : *"Implementasi Peraturan Daerah Kota Kupang No. 22 Tahun 2019 Tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas Terhadap Pelayanan Transportasi Umum di Kota Kupang"*

Berdasarkan evaluasi hasil ujian, maka panitia ujian Skripsi memutuskan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dinyatakan : ***L u l u s***

Panitia Penguji :

1. KETUA : Dr. Maria Theresia Geme, SH.,M.H
2. SEKERTARIS : Yohanes Arman, SH.,M.H
3. PENGUJI I : Dr. Yustinus Pedo, SH.,M.Hum
4. PENGUJI II : Dr. Maria Theresia Geme, SH.,M.H
5. PENGUJI III : Dr. Ferdinandus N. Lobo, SH.,M.H

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Finsensius Samara, SH.,M.Hum
NIDN: 0816076602

Ketua Prog. Studi Hukum

Yohanes Arman, SH.,M.H
NIDN: 0805048003

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NI KOMANG ENJEL PRAWIANTARI

NIM : 51121122

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA KUPANG NO. 2 TAHUN 2019 TENTANG PERLINDUNGAN DAN PEMENUHAN HAK PENYANDANG DISABILITAS FISIK TERHADAP PELAYANAN TRANSPORTASI UMUM DI KOTA KUPANG”** adalah benar karya penelitian sendiri dan bukan duplikasi karya orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia dan siap menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira dan Peraturan perundang-undangan.

Kupang, September 2025
Pembuat Pernyataan



Ni Komang Enjel Prawiantari

MOTTO

“Bukan Aku Yang Mampu, Tapi Tuhan Lah Yang Menolong”
(2 Timotius 2:7)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu senantiasa mengiringi, menguatkan, menuntun, memberkati langkah dan Masa depan saya yang penuh harapan ini.
2. Kepada kedua orang tuaku Bapa I Ketut Winaya dan Mama Shinta Dethan yang telah membesarkan dan mendidik dari kecil sampai saat ini dengan kasih sayang yang tulus. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, perjuangan dan juga kerja kerasnya. Terima kasih buat perjuangan yang tangguh meskipun bapa dan mama tidak pernah duduk di bangku kuliah namun mereka berhasil membuat anaknya menempuh Pendidikan sampai sarjana.
3. Kepada kaka dan adikku tersayang, Putu Ayu, Kadek Aditya & Saraswati. Terima kasih juga buat doa dan dukungan kalian yang begitu luar biasa, ikut serta penyelesaian skripsi ini, karena kalianlah saya lebih semangat dalam menempuh sarjana.
4. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Ni Komang Enjel Prawiantari terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun sering kali putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagilah selalu dimanapun berada, Enjel. Apapun kurang lebihmu mari rayakan diri sendiri.
5. Almamater tercinta, Fakultas Hukum, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Dipanjatkan Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat campur tangan Tuhan Yang Maha Kuasa yang memberikan kekuatan dan hikmat kebijaksanaan, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, dengan judul: **“IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA KUPANG NO. 2 TAHUN 2019 TENTANG PERLINDUNGAN DAN PEMENUHAN HAK PENYANDANG DISABILITAS FISIK TERHADAP PELAYANAN TRANSPORTASI UMUM DI KOTA KUPANG”**. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Hukum pada program Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik secara finansial, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dengan tulus hati penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Pater.Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Bapak Finsensius Samara S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Unwira.
3. Bapak Benediktus Peter lay, S.H., M.H selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Unwira.
4. Br. Yohanes Arman, SVD, S.H., M.H selaku Ketua Program Studi Hukum Unwira Kupang sekaligus dosen Pembimbing Akademik penulis. Sekaligus sebagai pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan memberikan arahan selama menulis skripsi ini.
5. Bapak Dr. Ferdinandus Ngau Lobo, S.H., M.H selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, bantuan, kritik dan saran serta motivasi yang membuat penulis semangat dan terus berjuang untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Maria Theresia Geme S.H,M.H sebagai penguji saya yang memberikan masukan dan kritikan yang berdampak baik dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira yang juga dengan caranya masing-masing telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu Staf tata usaha Fakultas Hukum Unwira Kupang yang telah membantu penulis dalam kelengkapan administrasi demi kelancaran penelitian dan penulisan skripsi ini.
9. Kepala Dinas perhubungan Kupang Kota yang telah memberikan kesempatan dan juga telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian terkait judul yang penulis teliti.
10. Bapak Imanuel Rohi, S.Sos, Bapak Yeskiel Mbau S.H, yang telah meluangkan waktunya dan bersedia untuk saya wawancarai, dan telah membantu saya selama saya melakukan penelitian di Dinas Perhubungan Kota Kupang.
11. Ibu Seravina Bette & Ibu Petronela Kofi, dan Pak Erwin Toka selaku penyandang disabilitas yang telah saya wawancarai untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Terima kasih kepada kaka-kaka jefry, jems, dan valen sebagai sopir angkutan umum yaitu bemo yang telah saya wawancarai untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Sahabat-sahabat tercinta Cintia Selan dan Afhi Daa yang selalu mendoakan dan mendukung serta memberi semangat senantiasa dalam penulisan skripsi ini.
14. Teman-Teman terkasih Jessica eunike, Misye putry, dan Dewhy riwu yang selalu mendoakan dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.
15. Teman-Teman Mahasiswa Fakultas Hukum, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Angkatan 2021 yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang sudah sama-sama menjalani masa perkuliahan hingga meraih gelar Sarjana Hukum.
16. Selain itu, penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi maupun selama penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut namanya satu-per-satu.

Sebagai ungkapan terima kasih yang mendalam penulis hanya dapat mendoakan semoga segala kebaikan, dukungan dan bantuan yang telah diberikan kiranya mendapatkan balasan yang baik dari Tuhan Yang Maha Esa. Segala sesuatu tidak ada yang sempurna, kiranya kekurangan yang ada bisa disempurnakan melalui saran dan kritik untuk melengkapi penulisan ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Kupang, Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Perhatian terhadap kelompok disabilitas merupakan kewajiban yang harus dilakukan. Peraturan Daerah Kota Kupang Nomor 2 Tahun 2019 mengatur bahwa Pemerintah daerah berkewajiban menyediakan sarana dan prasarana transportasi yang aksesibel bagi penyandang disabilitas (Pasal 60 ayat 1). Sarana dan prasarana tersebut harus memenuhi standar aksesibilitas. Sarana dan prasarana dibidang transportasi Kota Kupang belum mendukung pemenuhan kebutuhan penyandang disabilitas, seperti halte, handgrip, jalur pemandu (*guiding blocks*). Masalah utama penelitian ini adalah penerapan dan pelaksanaan ketentuan Perda No.2 Tahun 2019 dalam pelayanan transportasi di Kota Kupang. Tujuan penelitian ini adalah mengkaji dan menganalisis Implementasi Peraturan Daerah Kota Kupang No. 2 Tahun 2019 Tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas Fisik Terhadap Pelayanan Transportasi Umum di Kota Kupang.

Metode yang digunakan adalah penelitian hukum empiris, dengan pendekatan kualitatif. Jenis Data yaitu data sekunder dan data primer. Populasi dalam penelitian adalah Pegawai Dinas Perhubungan Kota Kupang dan Sopir angkutan umum. Metode pengumpulan data melalui wawancara dan studi kepustakaan. Selanjutnya, data yang diolah dengan cara klasifikasi, *editing*, *coding* dan tabulasi dan dianalisis secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implentasi Perda sangat bergantung pada aspek komunikasi, sumber daya, disposisi atau sikap, dan struktur birokrasi. 1. Aspek komunikasi, tidak semua pegawai Dinas Perhubungan mengetahui isi peraturan daerah 2. Aspek Sumber daya, secara kualitas dan kuantitis sumber daya manausia cukup memadai. Sedangkan sumber daya yang berhubungan dengan sarana dan prasarana tidak ada keseterdiaan angkutan khusus untuk peyandang disabilitas. 3. Aspek disposisi, perhatian terhadap secara khusus kepada penyandang disabilitas belum memenuhi standar yang ditetapkan. 4. Aspek struktur birokrasi, belum ada SOP berhubungan kooordinasi lintas sektor terhadap pelayanan khusus kepada kelompok disabilitas sebagaimana diatur dalam peraturan daerah.

Kesimpulannya, implementasi Perda Kota Kupang No. 2 Tahun 2019 belum berjalan efektif. Saran untuk Dinas Perhubungan Kota Kupang, penguatan kapasitas dan pelatihan SDM, Perencanaan infrastruktur yang aksesibel, menyusun *Standart Operational Procedur* (SOP) pelayanan atau mekanisme koordinasi pelayanan publik kepada penyandang disabilitas.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMABARAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Masalah	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TUJUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Teori Implementasi Kebijakan	7
2.1.2 Teori Efektivitas Hukum	8
2.2 Landasan Konseptual	11
2.2.1 Implementasi	11
2.2.2 Penyandang Disabilitas	12
2.2.3 Transportasi Umum	14
2.2.4 Penyandang Disabilitas Fisik	17
2.2.5 Peraturan Daerah	18
2.3 Kerangka Berpikir	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Metode Pendekatan Penelitian	20
3.3 Lokasi Penelitian	20

3.4 Populasi, Sampel, dan Responden	21
3.4.1 Populasi	21
3.4.2 Sampel	21
3.4.3 Responden	21
3.5 Jenis Data	22
3.5.1 Data Primer	22
3.5.2 Data Sekunder	22
3.6 Metode Pengumpulan Data	22
3.6.1 Wawancara	22
3.6.2 Dokumentasi	22
3.7 Metode Pengolahan Data	23
3.8 Metode Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Data Sekunder	24
4.2 Gambaran Umum Tentang Lokasi Penelitian	25
4.3 Data Primer	27
4.3.1 Hasil Wawancara	27
4.4. Pembahasan	33
BAB V PENUTUP	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	49