

**PERAN PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* DALAM
MEMEDIASI PERILAKU FINANSIAL TERHADAP
KESEJAHTERAAN FINANSIAL
PADA MAHASISWA DI KOTA KUPANG
(STUDI KASUS PADA *MOBILE BANKING* BRImo)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH:

**DEVINA CLAUDIA LORENZA
NIM: 32121125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2025

LEMBARAN PENGESAHAN

**PERAN PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* DALAM MEMEDIASI
PERILAKU FINANSIAL TERHADAP KESEJAHTERAAN
FINANSIAL PADA MAHASISWA DI KOTA KUPANG
(STUDI KASUS PADA *MOBILE BANKING* BRIMO)**

Yang diajukan oleh :

Nama : Devina Claudia Lorenza

NIM : 32121125

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Keuangan

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703


Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

Kupang,2025

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN : 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

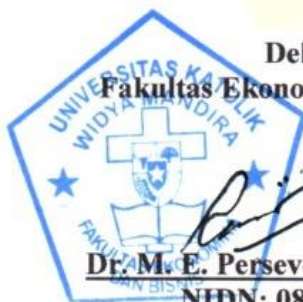
Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 4 Juni 2025
Jam : 10:00 Sampai Selesai
Tempat : *Conference Room*
Nama : Devina Claudia Lorenza
NIM : 32121125
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : P. Dr. Paskalis Seran, SVD, MBA , (.....*Pascalis*.....)
2. Sekretaris : Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM (.....*Hedwigh*.....)
3. Penguji I : P. Dr. Paskalis Seran, SVD, MBA (.....*Pascalis*.....)
4. Penguji II : Ignatia T. Bau Mau, SE, MM (.....*Ignatia*.....)
5. Penguji III : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si (.....*Perseveranda*.....)

MENGETAHUI



Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703



Ketua Program Studi
Manajemen

Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Devina Claudia Lorenza
No Registrasi : 32121125
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PERAN PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* DALAM
MEMEDIASI PERILAKU FINANSIAL TERHADAP
KESEJAHTERAAN FINANSIAL PADA MAHASISWA DI
KOTA KUPANG
(STUDI KASUS PADA *MOBILE BANKING BRI*mo)**

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 4 Juni 2025



Devina Claudia Lorenza

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“Terlahir Dari Luka, Tumbuh Dalam Kekurangan, Namun Tetap
Melangkah Dengan Harapan“**

-Dia Lorenza-

PERSEMBAHAN

Dengan tulus dan rasa syukur, skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Kedua orang tua tersayang Bapak Anselmus Nong Dindus dan Mama Maria Dua Mo'ong Dasilva yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan pengorbanan tanpa batas. Terima kasih atas bimbingan, doa dan semangat yang tak pernah habis. Segala pencapaian ini adalah bukti dari kasih sayang dan dedikasi Papa dan Mama.
3. Kakak, Adik, dan Keponakan tercinta Kakak Opi, Alm. Adek Edward, Adek Dilla, dan Abang Coco yang selalu mendukung, menjaga dan menghibur penulis dalam suka maupun duka.
4. Diri sendiri yang bisa bertahan serta selalu berjuang tak pernah putus asa sampai pada pencapaian ini.
5. Sahabat tercinta Naa Yat, Lita, Reri, Lidia, Yessi, Sari Sebu, Yunita Kurman, Yora Koten, Linda Ngguwa, Alvionita, dan Dion yang selalu setia memberikan dukungan tanpa batas.
6. Teman-teman terkasih Ancis Wuwur, Nong Dandi, Frengki Kari, dan Aryanto Tae, serta Keluarga Besar Manajemen 21 yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing.
7. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran Penggunaan Mobile Banking dalam Memediasi Perilaku Finansial terhadap Kesejahteraan Finansial Pada Mahasiswa Di Kota Kupang Studi Kasus Pada *Mobile Banking BRImo*" dengan baik dan lancar.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelas Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, karena telah memberikan kesempatan dan menyediakan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah

membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Bapak P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA selaku penguji I dan Ibu Ignatia Thomasita Bau Mau, SE., MM selaku penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan.
7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
8. Ibu Getrudis Kase, A.Md selaku kepala Tata Usaha, ibu inda selaku Pegawai TU Prodi Manajemen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.

9. Kedua orang tua kandung, Bapak Anselmus Nong Dindus dan Mama Maria Dua Mo'ong Dasilva, untuk kalian berdua lah skripsi ini saya persembahkan. Terima kasih atas kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing saya selama ini sehingga saya dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.
10. Teman–teman Mahasiswa/I seperjuangan Angkatan 2021 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penelitian skripsi.
11. Semua pihak yang telah membantu baik moral maupun materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, penulis memahami bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, 2025

Penulis

ABSTRAK

Devina Claudia Lorenza (32121125), dengan judul penelitian “Peran Penggunaan *Mobile Banking* dalam Memediasi Perilaku Finansial terhadap Kesejahteraan Finansial Pada Mahasiswa Di Kota Kupang Studi Kasus Pada *Mobile Banking BRImo*” di bawah bimbingan Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM sebagai Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran penggunaan *mobile banking* dalam memediasi perilaku finansial terhadap kesejahteraan finansial pada mahasiswa di Kota Kupang studi kasus pada *mobile banking BRImo*. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 100 mahasiswa dari lima perguruan tinggi di Kota Kupang. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan software SmartPLS 3.0 untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dengan variabel mediasi..

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *mobile banking* (nilai koefisien jalur = 0,532; $p < 0,05$), yang berarti semakin baik perilaku finansial mahasiswa, semakin tinggi pula kecenderungan mereka memanfaatkan *mobile banking* untuk transaksi keuangan sehari-hari. Selanjutnya, perilaku finansial juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan finansial (nilai koefisien jalur = 0,418; $p < 0,05$), menandakan bahwa mahasiswa dengan perilaku keuangan yang baik cenderung memiliki tingkat kesejahteraan finansial yang lebih tinggi. Penggunaan *mobile banking* sendiri terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan finansial (nilai koefisien jalur = 0,274; $p < 0,05$), sehingga penggunaan *mobile banking* tidak hanya memudahkan transaksi, tetapi juga berkontribusi pada peningkatan kesejahteraan finansial mahasiswa.

Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya edukasi keuangan dan pengembangan fitur *mobile banking* yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa, guna mendorong perilaku keuangan yang sehat dan meningkatkan kesejahteraan finansial. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan pengembangan kebijakan di bidang literasi keuangan digital di kalangan mahasiswa di Indonesia.

Kata Kunci: Perilaku Finansial, Kesejahteraan Finansial, *Mobile Banking*, Mahasiswa

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Perilaku Keuangan.....	11
2.1.2 Pengertian dan Peran <i>Mobile Banking</i>	15
2.1.3 Kesejahteraan Finansial (<i>Financial Well-Being</i>)	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.2.1 Penelitian Terkait Peran <i>Mbanking</i> dalam Memediasi Perilaku Finansial terhadap Kesejahteraan Finansial.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel.....	26
3.4 Identifikasi Variabel.....	26
3.4.1. Variabel Dependen.....	26
3.4.2 Variabel Independen	26
3.4.3 Variabel Mediasi	27

3.5 Definisi Operasional Variabel	27
3.6 Jenis Data	28
3.6.1. Jenis Data Menurut Sifatnya	28
3.6.2. Jenis Data Menurut Sumbernya	28
3.7 Teknik Pengumpulan Data	29
3.7.1. Kuesioner	29
3.8 Teknik Analisis Data	29
3.8.1. Statistik Deskriptif.....	29
3.8.2. Analisis SEM <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Bank BRI Syariah.....	34
4.1.2 Gambaran Umum Responden	36
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	37
4.2 Hasil Analisis Data	39
4.2.1 Uji Instrumen.....	39
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.3.1 Pengaruh Perilaku Finansial terhadap <i>Mobile Banking</i>	53
4.3.2 Pengaruh Perilaku Finansial terhadap Kesejahteraan Finansial.....	55
4.3.3 Pengaruh Perilaku Finansial terhadap Kesejahteraan Finansial melalui Variabel Mediasi <i>Mobile Banking</i>	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penggunaan Mobile Banking dari Tahun 2019-2023	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Universitas	35
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Finansial	36
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Mobile Banking</i>	36
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kesejahteraan Finansial	37
Tabel 4.7 <i>Outher Loading</i>	40
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	41
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	43
Tabel 4.10 <i>R-square dan R-Square Adjusted</i>	44
Tabel 4.11 <i>Q-Square</i>	46
Tabel 4.12 <i>Goodness of Fit</i>	47
Tabel 4.13 <i>Output Bootstrapping Direct Effect</i>	49
Tabel 4. 14 <i>Output Bootstrapping Indirect Effect</i>	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Penggunaan <i>Mobile Banking</i> di Kota Kupang Tahun 2024 .	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	40
Gambar 4.2 Grafik <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	44
Gambar 4.3 Grafik <i>R-square</i>	46
Gambar 4.4 Grafik <i>R-square Adjusted</i>	47
Gambar 4.5 <i>Path Coefficient</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Data Demografis Responden.....	66
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 3. Daftar Hasil Jawaban Responden	69
Lampiran 4. Hasil Analisis Outer Model	76
Lampiran 5. Analisis Inner Model	77
Lampiran 6. Tabulasi Data	79