

SKRIPSI

PERAN DINAS SOSIAL SEBAGAI FASILITATOR DALAM

PEMBERDAYAAN MASYARAKAT ANAK JALANAN

DI KOTAKUPANG



OLEH

PANTALEON FRANSISKUS JELEHOT

42119095

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Kupang 19 Juni 2025

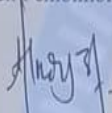
PERAN DINAS SOSIAL SEBAGAI FASILITATOR DALAM PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT ANAK JALANAN DI KOTA KUPANG
(Studi Kasus Di Dinas Sosial Kota Kupang)

Diajukan Oleh: Pantaleon

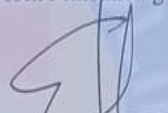
Fransiskus Jeleshot
42119095

DIPERIKSA OLEH

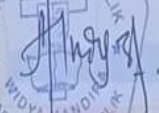
Dosen Pembimbing I


Dr. Indriyati, S.IP., M.Si
NIDN: 0807057601

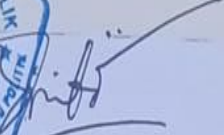
Dosen Pembimbing II


Yohanes K. Ethelbert, S.Fil., MPA
NIDN: 0814098801

DISETUJUI OLEH:
KETUA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK


Dr. Indriyati, S.IP., M.Si
NIDN: 0807057601

DISAHKAN OLEH:
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Drs. Rana Tokan, M.A
NIDN: 0811116701

PERAN DINAS SOSIAL SEBAGAI FASILITATOR DALAM PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT ANAK JALANAN DI KOTA KUPANG
(Studi Kasus Di Dinas Sosial Kota Kupang)

Disusun Oleh: Pantaleon

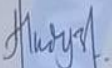
Fransiskus Jelehhot
42119095

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Pembahas

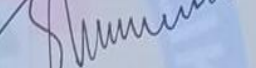
Pada Tanggal 01 Juli 2025

Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima
Susunan Dewan Pembahas

Dosen Pembimbing I


Dr. Indriyati, S.P., M.Si
NIDN: 0807057601

Dosen Pembahas I


Yasinta Y. Palan Peten, S.Sos., M.Si
NIDN: 0808067802

Dosen Pembimbing II


Yohanes K. Ethelbert, S.Fil., MPA
NIDN: 0814098801

Dosen Pembahas II


Hendrikus Likusina Kaha, S.IP., M.Si
NIDN: 0819027901

Dinyatakan Telah Lulus Dari Program Studi Administrasi Publik
Tanggal 01 Juli 2025
Ketua Program Studi


Dr. Indriyati, S.P., M.Si
NIDN: 0807057601

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pantaleon Fransiskus Jelehhot
NIM : 42119095
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul: “ **Peran Dinas Sosial Sebagai Fasilitator Dalam Pemberdayaan Masyarakat Anak Jalanan Di Kota kupang**”, adalah hasil karya saya sendiri. Skripsi ini tidak berisi materi yang telah dipublikasikan oleh orang lain atau yang telah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi lain, kecuali telah disebutkan dalam kutipan yang sesuai dengan kaidah akademik.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini mengandung unsur plagiarisme atau tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Katholik Widya Mandira Kupang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam keadaan sadar serta tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Kupang, 28 Agustus 2025

Yang Menyatakan

Pantaleon Fransiskus Jelehhot

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini banyak pihak yang memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis. Melalui kesempatan ini pula penulis dengan tulus hati menyampaikan penghargaan yang tinggi dan rasa terima kasih kepada :

- 1 Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
- 2 Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik UNWIRA
- 3 Ketua Program Studi dan Sekertaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
- 4 Ibu Dr.Indriyati,S.IP.M.SI selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
- 5 Bapak Yohanes Kornelius Ethelbert,S.Fil.MPA selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberi saran dan masukan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini
- 6 Ibu Yasinta P.Peten S..Sos.M.Si selaku dosen penguji 1 yang juga telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini
- 7 Bapak Hendrikus Likusina Kaha S.IP.M.Si selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini

Dalam skripsi ini penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikanya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca untuk dikembangkan lebih lanjut.

Kupang 27 April 2025

Pantaleon F. Jelehot

ABSTRAK

Penelitian skripsi ini mengkaji “**Peran Dinas Sosial Sebagai Fasilitator Dalam Pemberdayaan Masyarakat Anak Jalanan Di Kota Kupang**”. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui peran Dinas Sosial sebagai fasilitator dalam pemberdayaan Anak Jalanan di Kota Kupang. dan faktor yang mempengaruhi peran Dinas Sosial Kota Kupang dalam pemberdayaan Anak Jalanan di Kota Kupang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dengan lokasi penelitian di kantor Dinsos Kota Kupang Dan di lampu merah. Subjek penelitian ialah Anak Jalanan, Pegawai Dinsos Kota Kupang dan Orangtua Anak Jalanan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara, dokumentasi dan observasi. Teknik Analisis data penelitian mencakup reduksi data, penyajian data, dan verifikasi atau penarikan kesimpulan. Penelitian ini mengadopsi teori peran fasilitator menurut Lippit dan Rogers (Mardikanto, 2013) dengan indikator peran fasilitator sebagai narasumber, Pembina/Pelatih, Mediator dan Penggerak. Hasil penelitian menunjukan Sebagai fasilitator narasumber, Dinas Sosial menyediakan informasi penting dan layanan yang dibutuhkan anak jalanan, seperti tempat tinggal sementara, pelatihan keterampilan, pendidikan non-formal, serta pendampingan psikososial, untuk membantu mereka mengatasi permasalahan dan memperbaiki kualitas hidup. Sebagai fasilitator pembina/pelatih, Dinas Sosial berperan seperti orang tua, guru, dan pengawas, mendampingi anak jalanan dalam proses rehabilitasi, pendidikan, serta pembinaan keterampilan. Selain itu, sebagai fasilitator mediator, Dinas Sosial juga berperan dalam menyelesaikan konflik antara anak jalanan, keluarga. Sebagai fasilitator penggerak, Dinas Sosial memberi dorongan dan motivasi kepada anak jalanan untuk membangun dirinya secara mandiri dan berpartisipasi aktif dalam pembangunan sosial.

Kata Kunci : Fasilitator, Pemberdayaan, Anak Jalanan, Dinas Sosial

ABSTRACT

This thesis research examines "The Role of Social Service as a Facilitator in the Empowerment of Street Children in Kupang City". This research aims to find out the role of the Social Service as a facilitator in the empowerment of street children in Kupang City. and factors that affect the role of the Kupang City Social Service in empowering street children in Kupang City. This study uses a descriptive method with a qualitative approach. With the research location at the Kupang City Social Service office and at the red light. The subjects of the study are Street Children, Kupang City Social Service Employees and Parents of Street Children. The data collection techniques in this study used interviews, documentation and observations. Research data analysis techniques include data reduction, data presentation, and verification or drawing conclusions. This study adopts the theory of the role of facilitators according to Lippit and Rogers (Mardikanto, 2013) with indicators of the role of facilitators as resource persons, Coaches/Trainers, Mediators and Movers. The results of the study show that As facilitators of resource persons, the Social Service provides important information and services needed by street children, such as temporary housing, skills training, non-formal education, and psychosocial assistance, to help them overcome problems and improve their quality of life. As a facilitator of coaches/trainers, the Social Service plays the role of parents, teachers, and supervisors, accompanying street children in the process of rehabilitation, education, and skill development. In addition, as a mediator facilitator, the Social Service also plays a role in resolving conflicts between street children and families. As a facilitator of mobilization, the Social Service provides encouragement and motivation to street children to build themselves independently and actively participate in social development.

Keywords: Facilitator, Empowerment, Street Children, Social Service

MOTTO

**“Mimpi Tidak Akan Mati, Dia Hanya Pingsan Dan Akan Hadir Ketika Kita
Tua Dalam Bentuk Penyesalan”**

COVER	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	9
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1.Penelitian Terdahulu.....	11
2.2.Konsep Peran Fasilitator	13
2.2.1. Pengertian Peran Fasilitator	13
2.2.2. Indikator Peran Fasilitator.....	15
2.3.Pemberdayaan Masyarakat.....	17
2.3.1. Konsep Pemberdayaan	17
2.3.2. Pengertian Pemberdayaan Masyarakat	20
2.3.3. Teknik atau Cara Pemberdayaan Masyarakat	21
2.4.Konsep Anak Jalanan	22
2.4.1. Pengertian Anak Jalanan	22
2.4.2. Karakteristik Anak Jalanan	25
2.4.3. Kategori Anak Jalanan	28

2.5.Peran Dinas Sosial Dalam Pemberdayaan Anak Jalanan	28
2.6.Kerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2.1. Tempat.....	34
3.2.2. Waktu Penelitian	36
3.3 Fokus Penelitian	36
3.4 Teknik Penentuan Informan	39
3.5 Sumber Data Penelitian.....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6.1. Observasi.....	40
3.6.2. Wawancara	40
3.6.3. Dokumentasi	41
3.7 Teknik Analisis Data	42
BAB IV GAMBARAN UMUM DINAS SOSIAL KOTA KUPANG	44
4.1.Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
4.2.Program Pemberdayaan Anak Jalanan Yang Dijalankan Dinas Sosial	49
4.3.Visi-Misi.....	51
4.4.Tujuan Dan Sasaran	52
4.5.Tugas Pokok Dan Fungsi	53
4.6.Struktur Organisasi.....	44
4.7.Uraian Tugas	46

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
5.1 Hasil Penelitian	51
1. Indikator Peran Fasilitator.....	51
2. Pemberdayaan Masyarakat	75
5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Peran Dinas Sosial	86
1. Faktor Penghambat.....	86
2. Faktor pendukung	91
5.3 Pembahasan.....	93
1. Peran Dinas Sosial Sebagai Fasilitator.....	93
2. Pemberdayaan Masyarakat	98
BAB VI PENUTUP	106
6.1. Kesimpulan	106
6.2. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI	114
LAMPIRAN.....	115