

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT KECAMATAN
DETUKELI KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi salah satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Publik pada Jurusan Administrasi Publik



OLEH:

PRISCILLA RELISA SIO

42120010

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2025

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT KECAMATAN DETUKELI
KABUPATEN ENDE**

Disusun Oleh :

PRISCILLA RELISA SIO

42120010

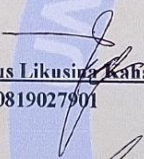
Telah Dipertahankan Didepan Dewan Pembahas

Pada mei 2025

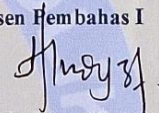
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Susunan Dewan Pembahas

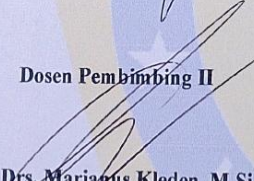
Dosen Pembimbing I


Hendrikus Likusina Kafa, S.IP, M.Si
NIDN : 0819027901

Dosen Pembahas I


Dr. Indriyati S. Ip. M.Si
NIDN: 0807057601

Dosen Pembimbing II


Drs. Mariatus Kleden, M.Si
NIDN: 0805096002

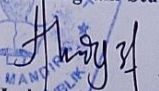
Dosen Pembahas II


Yohanes K. Ethelbert, S.Fil. MPA
NIDN: 0814098801

Dinyatakan Telah Lulus Program Studi Administrasi Publik

mei 2025

Ketua Program Studi


Dr. Indriyati S. Ip. M.Si
NIDN: 0807057601

LEMBAR PENGESAHAN

Kupang, Mei 2025

ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT KECAMATAN DETUKELI

KABUPATEN ENDE

Di ajukan oleh

Priscilla Relisa Sio

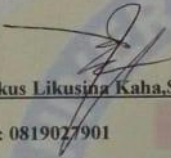
42120010

Diperiksa Oleh:

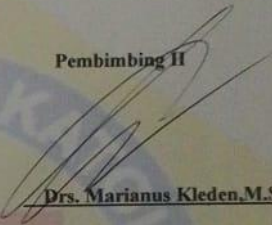
Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Hendrikus Likusina Kaha, S.IP, M.Si

NIDN: 0819027901


Drs. Marianus Kleden, M.Si

NIDN: 0805096002

Ketua Program Studi Administrasi Publik

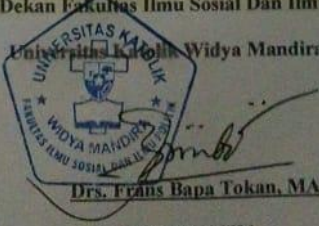

Dr. Indriyati, S.IP, M.Si

NIDN: 0807057601

Disahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Kalki Widya Mandira Kupang


Drs. Frans Bapa Tokan, MA

NIDN: 0811116701

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Priscilla Relisa Sio

No.Regis : 42120010

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

ANALISI KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT KECAMATAN

DETUKELI KABUPATEN ENDE

Adalah benar karya sendiri yang dibimbing oleh **Hendrikus Likusina Kaha,S.IP,M.Si selaku pembimbing I dan Drs.Marianus Kleden,M.Si selaku pembimbing II.**

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Agustus 2025



Yang membuat pernyataan

Priscilla
Priscilla Relisa Sio

MOTTO

**Segala Perkara Dapat Kutanggung
Didalam Dia Yang Memberi Kekuatan Kepadaku
Filipi. 4-13**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa cinta yang tulus dan bangga kepada orang terkasih yang telah mendukung saya dengan cara Masing-masing;

- 1 Untuk Orang Tua tercinta. Terimakasih atas kasih sayang, doa, dan dukungan tak terbatas yang selalu kalian berikan. Saya bahagia dan sangat bangga memiliki orang tua seperti kalian. Karena kalian anugerah terindah dari Tuhan untuk saya.
- 2 Untuk sahabat penulis dan teman-teman seperjuangan angkatan Ap 20 terimakasih telah membantu penulis dalam bentuk tindakan, motivasi. Terimakasih atas segala dukungannya.
- 3 Almater kebanggaanku jurusan Administrasi Publik, Fakultas ilmu Sosial dan Politik, Universitas katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran tuhan yang maha kuasa,atas Rahmat dan penyertaan-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis Kinerja Di Kantor Camat Kecamatan Detukeli Kabupaten Ende “ tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini sebagai bukti guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) Administrasi Publik, Fakultas ilmu Sosial dan ilmu politik, universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Penyusunan skripsi ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas ilmu Sosial dan ilmu politik
3. Ibu Dr. Indriyati,S,IP,M.Si selaku ketua program studi
4. Bapak Kristianus S.H. Molan, S. Sos,M.A.P selaku Dosen pembimbing akademik.
5. Bapak Hendrikus Likusina Kaha,S,IP,M.Si dan Bapak Drs. Marianus Kleden,M.Si selaku dosen pembimbing 1 dan pembimbing 2.
6. Ibu Dr. Indriyati,S,IP,M.Si dan Bapak Yohanes K. Ethelbert S. Fil. MPA selaku pembahas 1 dan pembahas 2
7. Dosen pengajar,staf,dan karyawan fakultas ilmu Sosial dan ilmu politik
8. Pimpinan, seluruh staf dan karyawan kantor camat kecamatan Detukeli, kabupaten Ende yang telah membantu dan memberikan motivasi selama melakukan penelitian, serta dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua orangtua tercinta.

10. Kepada semua pihak yang telah berkenan membantu dan memberikan dorongan, serta kerja sama yang baik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu masukan dan kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan kedepan. Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangan penulis berharap kiranya karya ilmiah ini dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pembaca sekalian.

Kupang , 14 Februari 2025

Priscilla Relisa Sio

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Analisis Kinerja Pegawai Di Kantor Camat kecamatan Detukeli kabupaten Ende. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimana kinerja pegawai di kantor camat Detukeli kabupaten Ende. Penelitian ini menggunakan teori dari Agus Dwiyanto ,(2006:50) sebagai alat untuk mengukur kinerja. Pada Metode yang diterapkan yaitu metode pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi .

Dari hasil penelitian yang telah dikaji oleh peneliti, maka diperoleh kesimpulan kinerja pegawai di kantor camat Detukeli kabupaten Ende di nilai dari Produktivitas, Kualitas layanan , Responsivitas, Responsibilitas, serta Akuntabilitas secara Keseluruhan Belum cukup baik . Hal ini dikarenakan masih ada beberapa faktor yang belum maksimal sehingga kinerja pegawai di kantor camat Detukeli kabupaten Ende belum mencapai tujuan yang ingin di capai, dan masih ada faktor penghambat dalam mewujudkan kinerja pegawai pada kantor camat Detukeli kabupaten Ende dalam memberikan pelayanan prima.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai Kantor Camat

ABSTRACT

This the is entitled employee performance analysis at the Detukeli sub-district office ende regency. The purpose of this research is to find out how the performance of employees at the Detukeli sub-district office ende regency. This study uses the theory of Agus Dwiyanto,(2006;50) as a tool to measure performance. The methods used are primary data sources and secondary data sources. The data collection techniques used are observation, interviews,and documentation. Based on the research results reviewed by the researcher , the performance of employees at the Detukeli district Head's office in Ende regency , assessed based on productivity, service Quality, responsiveness, and accountability, is generally considered inadequate. This ia due to several factors that have not yet been maximized, resulting in employee performance at the Detukeli district head's office in Ende regency not achieving its intended goals. Service at the Detukeli district Head's office in Ende Regency.

Keywords : Performance of sub-district office officials.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB II PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kinerja	8
2.2.1 Definisi kinerja.....	8
2.2.2 Manfaat Kinerja	9

2.2.3 Konsep Penilaian Kinerja	10
2.2.4 Faktor Penilaian Kinerja	12
2.2.5 Aspek kinerja pegawai	14
2.3 Aparatur Sipil Negara (ASN).....	14
2.3.1 Pengertian ASN	14
2.3.2 Fungsi, Tugas dan Peran ASN	15
2.3.3 Hak dan Kewajiban ASN	17
2.4 Kinerja ASN.....	19
2.4.1. Pengertian Kinerja ASN.....	19
2.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	23
2.4.3. Konsep Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur Sipil Negara (ASN). ..	27
2.4.4. Pendidikan danLatihan (DIKLAT)	28
2.4.5. Analisis Jabatan (Job Analysis)	30
2.4.6. Konsep Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur Sipil Negara.....	32
2.5 Kerangka Berpikir.....	34
BAB III METODELOGI PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian	36
3.2 Lokasi dan Waktu penelitian	37
3.3 Fokus Penelitian	37
3.4 Informan Penelitian	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	43

4.1 Kondisi Geografis Kecamatan	43
4.2 Kedudukan, Tugas dan Fungsi kecamatan	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
5.1 Ukuran Kinerja Berbasis 5 Indikator	56
1. Produktivitas	56
2. Kualitas Layanan	58
3. Responsivitas	60
4. Responsibilitas	61
5. Akuntabilitas	63
5.2 Faktor penghambat kinerja pegawai	64
BAB VI PENUTUP	66
6.1.Kesimpulan	66
6.2.Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI	72