

BAB VI

PENUTUP

6.1.Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis kinerja pegawai di kantor camat Detukeli kabupaten Ende di tinjau dari data hasil wawancara dapat disimpulkan sebagai berikut:

1) Indikator Produktivitas

Pada indikator ini Kinerja pegawai belum cukup baik karena belum maksimal dan tepat waktu penyelesaian pekerjaan.

2) Indikator Kualitas layanan

Pada indikator ini juga belum maksimal pelayanan pegawai selain itu juga belum ada kepuasan baik dari pegawai itu sendiri maupun masyarakat pada umumnya terkait aspek persediaan sarana dan prasarana kantor.

3) Indikator Responsivitas

Sumber daya manusia dalam hal ini kemampuan pegawai pada kantor camat Detukeli belum sepenuhnya belum memahami dan mengenal kebutuhan masyarakat

4) Indikator Responsibilitas

Pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya belum sesuai dengan prinsip-prinsip administrasi dan kebijakan organisasi.

5) Indikator Akuntabilitas

Pada indikator ini Kinerja pegawai pada kantor camat belum dapat dipertanggung jawabkan sesuai prinsip-prinsip organisasi.

Pada indikator ini terdapat hal-hal positif, hal baik yang harus di contoh oleh pegawai yang lain dimana kepala seksi PMD dan seksi Pemerintahan bekerja dan melayani masyarakat sampai sore bahkan malam, karena mereka tinggal di mess pegawai seminggu baru pulang bertemu keluarga.

a. Kualitas Layanan

Kaitan dengan sarana dan prasarana pelayanan publik itu tetap jalan waktu sarana dan prasarana kurang memadai tetapi pelayanan tetap dilaksanakan

b. Responsivitas

Walau belum sepenuhnya mengenai atau belum menyentuh kebutuhan masyarakat tetapi seluruh staf kecamatan sudah melayani walau masih banyak yang belum

c. Responsibilitas

Walau belum seutuhnya hal yang baik dilakukan sesuai prinsip organisasi tetapi ada beberapa seksi yang sudah menerapkan prinsip organisasi secara baik yakni, Unit kesekretariat di bawah pimpinan sekcam Detukeli.

d. Akuntabilitas

Beberapa pekerjaan yang sudah baik mulai dari perencanaan sampai pada evaluasi yakni di seksi Pemerintahan dan seksi Pemberdayaan Masyarakat Desa.

6.2.Saran

Berdasarkan analisis dari penelitian di lapangan mengenai analisis kinerja pegawai kantor camat Detukeli kabupaten Ende, maka peneliti memberi saran sebagai berikut:

- 1) Dari hasil penelitian mengenai produktivitas pegawai kantor camat Detukeli maka mekanisme absensi melalui fingerprint perlu ditetapkan dan diikuti pemberlakuan reward dan punishment.
- 2) Dari hasil penelitian mengenai kualitas layanan dari segi sarana dan prasarana masih tergolong belum cukup lengkap, perlu adanya penambahan komputer dan alat printer. Sehingga perlu perhatian lebih baik dari pihak kecamatan maupun kabupaten.
- 3) Berdasarkan hasil penelitian mengenai akuntabilitas terkait tanggung jawab pegawai kantor camat Detukeli tergolong belum cukup baik perlu ada sanksi tegas dari pimpinan kantor, terhadap ketidakdisiplinan pegawai terhadap tanggung jawab.
- 4) Terhadap staf yang masih kurang, pihak kecamatan perlu mengusulkan ke pihak kabupaten sesuai kebutuhan di kantor camat kabupaten Ende.
- 5) Perlu pendidikan dan pelatihan kepekaan terhadap kebutuhan masyarakat