

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan pada Kantor Badan Pertanahan Kota Kupang dapat disimpulkan bahwa :

Pada sistem pengelolaan saat ini sangat baik, dan sangat diberikan apresiasi bagi pegawai bagian pengelolaan yang telah menciptakan inovasi berupa aplikasi sehingga dapat memudahkan dan membantu pekerjaan terkhusus pada bidang pengelolaan buku tanah dan surat ukur.

Sistem kualifikasi dan pengembangan kinerja petugas pengelolaan pun ditingkatkan sesuai dengan SOP. Dan benar-benar dibutuhkan petugas yang tekun dan bertanggungjawab mengingat kegiatan pengelolaan buku tanah dan surat ukur sangat penting.

Untuk proses penataan dan peminjaman pun sudah baik karena buku tanah dan surat ukur selain disimpan pada lemari arsip juga di input dan diupload pada aplikasi yang menjamin keamanan data yang sangat tinggi. Mengingat agar tidak terjadinya kekeliruan atau kehilangan pada data-data arsip serta buku tanah dan surat ukur baik secara fisik maupun secara

elektronik.

Tingkat pelayanan dan respon pegawai pada masyarakat juga sudah cukup baik. Dan proses yang tidak berlama-lama serta melayani dengan baik.

6.2 Saran

1. Kepada Kantor Pertanahan Kota Kupang

Agar lebih memperhatikan seksi pengelolaan arsip buku tanah dan surat ukur dalam meningkatkan sarana dan prasarana dikarenakan adanya kekurangan pada alat printer yang digunakan untuk melakukan scan dan upload data fisik. Kekurangan ini akan menghambat proses kerja pada pengelolaan buku tanah dan surat ukur.

2. Kepada Pemerintah Daerah

Pemerintah terkait harus memberikan perhatian lebih terhadap Badan Pertanahan Kota Kupang agar segala proses kegiatan dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya hambatan karena mengingat pentingnya buku tanah dan surat ukur bagi masyarakat kota kupang. Serta meningkatkan sarana dan prasarana agar tidak terkendala dalam pengelolaan arsip dan warkah.

3. Kepada Masyarakat

Masyarakat yang mengurus sertifikat atau melakukan pengecekan buku tanah dan surat ukur agar dapat mengetahui langkah-langkah, syarat dan ketentuan yang berlaku pada Kantor Badan Pertanahan Kota Kupang. Sehingga dalam proses lebih mudah dan cepat. Serta memaklumi jika ada kesalahan-kesalahan dari petugas karena banyaknya pekerjaan yang dilakukan.