

DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir. (2006), *Etika Customer Service*, Jakarta, RajaGrafindo Persada. . (n.d.).
- Abdurahman, Maman, Sambas Ali Muhidin dan Ating Somantri. 2009. . (n.d.).
- Adrian, Sutedi. (2012), *Good Corporate Governance*, Jakarta, Sinar Grafika. (n.d.).
- Almasdi, dan Jusuf. (2012), *Aspek Sikap Mental Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Syiar Media. . (n.d.).
- Barata, Atep, Adya. (2003), *Dasar- Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Elex Media Kompetindo. . (n.d.).
- Darsono & Siswandoko, Tjatjuk. (2011), *Sumber Daya Manusia Abad 21*, Jakarta, Nusantara Consulting. . (n.d.).
- Dasar- dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia. . (n.d.).
- Islamy, M.Irfan. (2001), *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*, Jakarta, Bumi Aksara. (n.d.).
- Kurniawan, Agung. (2005), *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Pembaruan. . (n.d.).
- Lukman, Sampara, Sugiyanto. (2008), *Pengembangan Pelaksanaan Pelayanan Prima*, Yogyakarta, Pembaruan. . (n.d.).
- Lukman. (2000), *Pengembangan Pelaksanaan Pelayanan Prima*, Yogyakarta, Pembaruan. . (n.d.).
- Maddy, Khairul, (2009), *Hakikat dan Pengertian Pelayanan Prima*, Jakarta, Chama Digit. (n.d.).
- Mahmudi. (2005), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta, UPP AMP YKPN. . (n.d.).

Makmur, (2011), *Efektifitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan, Bandung, Refika Aditama.* (n.d.).

Martini dan Lubis. (1987), *Teori Organisasi, Bandung, Ghalia Indonesia .* (n.d.).

Moenir, A.S.(2010), *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, Jakarta, Bumi Aksara.* (n.d.).



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0977/WM.H16/SK.CP/2025

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Amelia Gorety Martha Ariana

NIM : 42120015

Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik

Dosen Pembimbing : 1. Karolus T. Sius, S.H, M.Si
2. Kristianus Simon Hale Molan, S.Sos, MPA

Judul Skripsi : **EFEKTIVITAS PENGELOLAAN BUKU TANAH
DAN SURAT UKUR PADA KANTOR BADAN
PERTANAHAN KOTA KUPANG**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **8 (Delapan)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 14 Agustus 2025

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk