

**PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP
KEPEMILIKAN AKTA KELAHIRAN DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) Administrasi Publik pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Publik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

PAULINA YOLIAVIT WONGA

42121093

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
KUPANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**“PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP
KEPEMILIKAN AKTA KELAHIRAN DI KOTA KUPANG”**

Diajukan Oleh:

Paulina Yoliavit Wonga

NIM: 42121093

Telah Dipertanggungjawabkan di depan Dewan Pembahas

Pada Tanggal 13 Mei 2025

Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat untuk Diterima

Susunan Dewan Pembahas

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si

NIDN: 0819027901

Pembimbing II

Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA

NIDN: 0814098801

Pembahas I

Karolus Tatu Sius, SH.,M.Si

NIDN: 0830046701

Pembahas II

Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si

NIDN: 0808067802

Mengetahui
Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Indriyati, S.IP.,M.Si

NIDN: 0807057601

LEMBAR PENGESAHAN

Kupang, 13 Mei 2025

**“PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP
KEPEMILIKAN AKTA KELAHIRAN DI KOTA KUPANG”**

DIAJUKAN OLEH

PAULINA YOLIAVIT WONGA

42121093

DIPERIKSA OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si

Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA

NIDN: 0819027901

NIDN: 0814098801

Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Indriyati, S.IP.,M.Si

NIDN: 0807057601

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Drs. Evans Bapa Tokan, MA

NIDN: 0811116701

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :Paulina Yoliavit Wonga

NIM :42121093

Program Studi :Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP KEPEMILIKAN AKTA KELAHIRAN DI KOTA KUPANG

Adalah benar- benar karya saya dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme, maka saya bersedia di proses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Kupang, 19 Juni 2025

Pembuat Pernyataan



Paulina Yoliavit Wonga



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Web: <https://www.unwira.ac.id/> Email: unwiraftisip@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, Selasa Tanggal 13 Bulan Mei Tahun 2025 Pukul 08.00 WITA Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Paulina Yoliavit Wonga
NIM : 42121093
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP KEPEMILIKAN AKTA KELAHIRAN DI KOTA KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1	Ketua	:	Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si		
2	Sekretaris	:	Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA		
3	Penguji Materi I	:	Karolus Tatu Sius, SH.,M.Si		
4	Penguji Materi II	:	Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si		
5	Penguji Materi III	:	Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si		
6	Pembimbing I	:	Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si		
7	Pembimbing II	:	Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA		

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85
Penguji II = 88
Penguji III = 93

Lulus dengan Nilai = 88,67

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang

=

Mengesahkan :
Dekan

Drs. Frans Rapa Tokan, M.A
NIDN: 0811116701

Kupang, 13 Mei 2025

Ketua Tim Penguji,

Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si
NIDN: 0819027901

MOTTO

**“Bersukacitalah dalam Pengharapan, Sabarlah dalam Kesusakan dan
Bertekunlah Dalam Doa”**

(Roma 12:12 TB)

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN SEPENUH HATI KEPADA:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas kasih, cinta, anugerah dan perlindungan dalam setiap langkah hidup saya.
2. Orangtua tercinta, Bapak Yosep Rangga dan Ibu Liberta Mbupu yang telah memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang kepada saya selama ini.
3. Untuk Saudara tersayang, Kakak Aris Sanggo dan Kakak Viktor Yoliaris yang selalu memberikan dukungan dan nasehat kepada saya selama ini.
4. Untuk Keluarga Besar Mauara dan Romba yang selalu mendukung saya dalam mengapai Cita-cita.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Peran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Terhadap Kepemilikan Akta Kelahiran di Kota Kupang”**.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule SVD Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik beserta Civitas Akademika.
3. Ibu Dr. Indriyati, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik dan selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Hendrikus Likusina Kaha, S.IP., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Yohanes Kornelius Ethelbert S.FIL.,MPA Selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir ini, yang telah memberikan bimbingan dan motivasi selama Penyusunan Tugas Akhir.

5. Dosen Penguji Bapak Karolus Tatu Sius, SH.,M.Si dan Ibu Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si yang bersedia memberikan masukan pada penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
6. Kepada Orang Tua Tersayang Bapak Yosep Ranga dan Ibu Liberta Mbupu dan kedua kaka saya kakak Aris Sanggo dan Kakak Viktor Yoliaris serta Keluarga Besar yang senantiasa memberikan dukungan materi maupun moril serta dukungan doa sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
7. Diri saya sendiri, Paulina Yoliavit Wonga, terima kasih telah bertahan dan berjuang hingga titik ini.
8. Sahabat tercinta, Vinsensia Gili Ruron, yang selalu mendukung dan menemani saya. Terima kasih atas kebersamaan dan kenangan yang tak terlupakan.
9. Untuk seluruh Dosen Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, terimakasih atas bimbingan ilmu, dan inspirasi yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan saya.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik Angkatan 21, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang kalian berikan. Terima kasih juga atas motivasi dan doa yang senantiasa menguatkan dalam perjalanan ini, hingga kita bersama-sama menuju satu tujuan akhir yang sama.
11. Almamater Kebanggaan Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

12. Untuk Seluruh informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan informasi yang sangat berharga bagi penelitian ini. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dari Bapak/Ibu sangat dibutuhkan demi penyempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, kiranya Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat yang berarti bagi kita semua.

Kupang, 9 Mei 2025

Paulina Yoliavit Wonga

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Peran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat terhadap Kepemilikan Akta Kelahiran di Kota Kupang”. Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah rendahnya tingkat kepemilikan akta kelahiran di Kota Kupang, yang berdampak pada terbatasnya akses masyarakat terhadap hak-hak dasar seperti pendidikan, layanan kesehatan, perlindungan hukum, dan dokumen administrasi lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam meningkatkan partisipasi masyarakat serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya kepemilikan akta kelahiran.

Dalam penelitian ini, teori peran dari Soekanto digunakan sebagai dasar analisis, yang membagi peran ke dalam tiga dimensi utama, yaitu kedudukan, kekuasaan, dan wewenang. Ketiga dimensi ini menjadi acuan dalam menilai bagaimana peran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dijalankan dalam meningkatkan kepemilikan akta kelahiran di Kota Kupang. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang serta masyarakat sebagai penerima layanan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang memiliki peran penting dalam meningkatkan partisipasi masyarakat terhadap kepemilikan akta kelahiran. Peran ini dianalisis melalui tiga indikator utama, yaitu kedudukan, kekuasaan, dan wewenang. Kedudukan Dukcapil sebagai lembaga teknis di bawah pemerintah daerah memberikan dasar struktural yang kuat dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan. Kekuasaan institusi diwujudkan melalui upaya seperti pelayanan jemput bola, kerja sama lintas sektor, serta pemanfaatan media sosial dan teknologi digital. Sementara itu, wewenang dijalankan berdasarkan

ketentuan hukum yang sah dan diimplementasikan melalui SOP, layanan daring, serta inovasi pelayanan yang adaptif terhadap kebutuhan masyarakat.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan kepemilikan akta kelahiran di Kota Kupang memerlukan peran aktif dan strategis dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Ketiga indikator peran kedudukan, kekuasaan, dan wewenang telah dijalankan secara fungsional, inovatif, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan agar Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil meningkatkan intensitas sosialisasi, menyederhanakan prosedur administrasi, serta memperluas jangkauan pelayanan guna mendorong partisipasi masyarakat dalam pengurusan akta kelahiran sebagai bentuk pemenuhan hak sipil sejak dini.

Kata Kunci: Peran, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Partisipasi Masyarakat, Akta Kelahiran, Kota Kupang.

ABSTRACT

This study is entitled "The Role of the Population and Civil Registration Office in Increasing Public Participation in Birth Certificate Ownership in Kupang City." The problem raised in this study is the low level of birth certificate ownership in Kupang City, which has an impact on limited public access to basic rights such as education, health services, legal protection, and other administrative documents. This study aims to determine the role of the Population and Civil Registration Office in increasing public participation and identify factors that cause low birth certificate ownership.

In this study, Soekanto's role theory is used as the basis for analysis, which divides roles into three main dimensions: position, power, and authority. These three dimensions serve as a reference in assessing how the Population and Civil Registration Service operates in increasing birth certificate ownership in Kupang City. The method used is descriptive qualitative, with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. Informants in this study consisted of representatives from the Population and Civil Registration Service of Kupang City and the community as service recipients.

The research results show that the Population and Civil Registration Office of Kupang City plays a crucial role in increasing public participation in birth certificate ownership. This role is analyzed through three main indicators: position, power, and authority. The Dukcapil's position as a technical institution under the regional government provides a strong structural foundation for administering population administration. This institutional authority is realized through efforts such as outreach services, cross-sectoral collaboration, and the use of social media and digital technology. Meanwhile, authority is exercised based on valid legal provisions and implemented through standard operating procedures, online services, and service innovations that adapt to community needs.

This study concludes that increasing birth certificate ownership in Kupang City requires an active and strategic role from the Population and Civil Registration Office. The three indicators of role, position, power, and authority have been implemented functionally, innovatively, and responsively to community needs. Therefore, this study recommends that the Population and Civil Registration Office increase the intensity of outreach, simplify administrative procedures, and expand service coverage to encourage community participation in obtaining birth certificates as a form of fulfilling civil rights from an early age.

Keywords: Role, Population and Civil Registration Service, Community Participation, Birth Certificate, Kupang City.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEORISINALAN	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Pengertian Peran	16

2.3 Pengertian Administrasi Kependudukan.....	19
2.4 Pengertian Akta Kelahiran.....	22
2.5 Konsep Pelayanan Publik	25
2.5.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	25
2.5.2 Jenis Pelayanan Publik.....	27
2.5.3 Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik.....	28
2.5.4 Standar Pelayanan Publik.....	31
2.6 Partisipasi Masyarakat	35
2.6.1 Teori Partisipasi Masyarakat	37
2.7 Peran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	38
2.8 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepemilikan Akta Kelahiran ..	41
2.9 Strategi Peningkatan Kepemilikan Akta Kelahiran	43
2.10 Kerangka Berpikir	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.3 Informan Penelitian	48
3.4 Fokus Penelitian.....	49
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.7 Teknik Analisis Data	54

BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	56
4.1 Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang	56
4.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang.....	57
4.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Dukcapil Kota Kupang.....	61
4.4 Struktur Organisasi Dinas Dukcapil Kota Kupang	62
4.5 Kepegawaian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang	72
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	76
5.1 Hasil Penelitian	76
5.1.1 Kedudukan	76
a. Peran Strategis Dinas Dukcapil dalam Sistem Pemerintahan Daerah	77
b. Pengakuan Masyarakat Terhadap Peran dan Fungsi Dinas Dukcapil.....	79
c. Pandangan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan	81
d. Tingkat Kepercayaan Masyarakat Terhadap Institusi	83
5.1.2 Kekuasaan	85
a. Pengaruh program Dukcapil Terhadap kesadaran masyarakat	86
b. Kerja sama Dukcapil dengan lembaga lain dalam memperluas layanan.....	88
c. Intensitas Kampanye, Sosialisasi, atau Edukasi Publik.....	90
d. Efektivitas Digitalisasi layanan Dukcapil.....	91
5.1.3 Wewenang	94
a. Legalitas Wewenang Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan.....	95
b. Kapasitas Dalam Mengeluarkan Dokumen Resmi (Akta Kelahiran).....	97
c. Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Pelayanan Administrasi	99
d. Kewenangan dalam melakukan inovasi pelayanan	101
5.2 Pembahasan	103
5.2.1 Kedudukan	103

5.2.2	Kekuasaan.....	105
5.2.3	Wewenang.....	107
BAB VI PENUTUP		111
6.1	Kesimpulan	111
6.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....		115
LAMPIRAN.....		117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Akta Kelahiran	5
Tabel 3.3 Informan Penelitian	49
Tabel 3.4 Fokus Penelitian	50
Tabel 4.5.1 Komposisi Personil Berdasarkan Fungsi Pegawai	73
Tabel 4.5.2 Komposisi SDM Berdasarkan Golongan PNS.....	73
Tabel 4.5.3 Komposisi SDM Berdasarkan Agama PNS.....	74
Tabel 4.5.4 Komposisi SDM Berdasarkan Pendidikan PNS.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.10 Kerangka Berpikir	46
Gambar Bagan Struktur Organisasi	62