

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAPORAN  
KEWAJIBAN PERPAJAKAN UMKM DI KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas  
Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH:**

**ANTONIUS MADO LAMA URAN  
NIM : 33120048**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2025**

### LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Tim pembimbing pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juli 2025

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II

  
(Leopold M. T. Dawu, SE,MM)  
NIDN: 08 120590 01

  
(Antonius Y. W. Timuneno, S.Akun,M.S.A)  
NIDN: 15 240694 01

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



  
(Yustina Alfira Nav, SE., M.Acc)  
NIDN: 15 110391 01

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Senin, 16 Juni 2025  
Jam : 08:00 – 10:00 Wita  
Tempat : Ruang Biro Umum  
Atas Nama : Antonius Mado Lama Uran  
Nomor Registrasi : 33120048  
Dinyatakan : LULUS

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Leopold Melkiano Triangga Dawu, SE,MM (.....)
2. Sekretaris : Antonius Y.W. Timuneno, S.Akun, M.S.A (.....)
3. Penguji I : Maria Goreti Malut, SE, MM (.....)
4. Penguji II : Kristina Wada Betu, SST.Pa, M.Ak (.....)
5. Penguji III : Leopold Melkiano Triangga Dawu, SE,MM (.....)

#### MENGETAHUI

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si**  
NIDN : 0818066703

Ketua  
Program Studi Akuntansi  
  
**Yustina Afrida Nav, SE., M.Acc**  
NIDN : 1511039101

#### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Antonius Mado Lama Uran

No Registrasi : 33120048

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ek onomika Dan Bisnis /Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

#### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAPORAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN UMKM DI KOTA KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Antonius Mado Lama Uran

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Jawablah rahasia batin orang tua mu karena itu adalah harapannya”.

(B. L. Uran Yohanes)

### **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, sumber segala hikmat dan kasih, yang senantiasa menyertai setiap langkah perjalananku,
2. Orang tua tercinta Bapak Yohanes Basa Lama Uran, SH dan Mama Veronika Woi Owa serta Kepada kakak Angelus Ola Lama Uran, A.Md.T dan Adik Paulus Naan Lama Uran, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan cinta tanpa batas selama proses penulisan skripsi ini.
3. Sahabat dan keluarga, yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam setiap langkah selama masa studi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Pelaporan Kewajiban Perpajakan UMKM Di Kota Kupang”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses menyusun skripsi ini dari awal sampai dengan akhir penyusunan tidak mungkin selesai tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan penulis kesempatan untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, program studi Akuntansi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik.

3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan arahan yang sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE., M.Ak, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan arahan yang sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Pak Leopold M. T. Dawu, SE,MM selaku dosen pembimbing I dan Pak Antonius Y.W. Timuneno, S.Akun,M.S.A selaku dosen pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Maria Goreti Malut, SE, MM selaku penguji I dan Ibu Kristina Wada Betu, SST.Pa, M.Ak selaku penguji II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran dan telah memberi banyak masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan pegawai di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pemahaman, dan pelayanan selama penulis melaksanakan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
8. Kepala DJP wilayah Nusa Tenggara dan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan segenap karyawan yang turut membantu penulis dalam mencari

data yang dibutuhkan serta Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang.

9. Kepada Orang tua tercinta Bapak Yohanes Basa Lama Uran, SH dan Mama Veronika Woi Owa yang telah mendidik dan membesarkan, serta memberikan doa, dukungan dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini. Kepada kakak Angelus Ola Lama Uran, A.Md.T dan Adik Paulus Naan Lama Uran yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
10. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang tulus kepada teman-teman seperjuangan Alan Oki, Yongki Efi, Enzo Loy, Yanis Tage Meo, Efran Maly Dan Aldo Uskono yang telah memberikan semangat, dukungan, bantuan, serta kebersamaan yang begitu berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi motivasi tersendiri dalam menghadapi setiap tantangan yang ada.
11. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2020 yang telah sama-sama berjuang dan saling memotivasi dalam penyusunan skripsi.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala cinta, doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan tulus dan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membantu demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Juli 2025

Penulis

## ABSTRAK

Antonius Mado Lama Uran, NIM 331 20 048, dengan judul skripsi “**Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Pelaporan Kewajiban Perpajakan UMKM Di Kota Kupang**” di bawah bimbingan Pak Leopold M. T. Dawu, SE,MM selaku dosen pembimbing I dan Pak Antonius Y.W. Timuneno, S.Akun,M.S.A selaku dosen pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah pengetahuan wajib pajak, pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi wajib pajak berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap pelaporan kewajiban perpajakan?. Berdasarkan uraian rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui pengetahuan wajib pajak, pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi wajib pajak berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap pelaporan kewajiban perpajakan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian merupakan data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kupang dengan ukuran sampel sebanyak 99 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel dan SPSS Versi 24*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi wajib pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap pelaporan kewajiban perpajakan UMKM di Kota Kupang. Sedangkan pemahaman wajib pajak secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap pelaporan kewajiban perpajakan UMKM di Kota Kupang. Hasil uji simultan menunjukkan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak, pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi wajib pajak secara simultan berpengaruh terhadap pelaporan kewajiban perpajakan.

Saran dalam penelitian ini adalah diharapkan agar Kantor KPP Pratama Kupang dapat meningkatkan peran aktif dalam memberikan sosialisasi dan edukasi mengenai sistem perpajakan, khususnya terkait tata cara pelaporan SPT, penggunaan e-filing, serta pelaksanaan sistem self-assessment. Dimana dengan adanya sosialisasi seperti pelatihan dan pendampingan secara langsung mengenai sistem perpajakan ini dapat meningkatkan pemahaman para pelaku UMKM.

**Kata Kunci :** *Pengetahuan wajib pajak, pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi wajib pajak*

## DAFTAR ISI

|                                                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                                           | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                                       | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                                                      | <b>iii</b> |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>                                                  | <b>iv</b>  |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                                                    | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                           | <b>vi</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                 | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                               | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                            | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                            | <b>xv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                        | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                             | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                            | 5          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                          | 6          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                         | 6          |
| <b>BAB II TINJAUAN TEORI.....</b>                                                    | <b>8</b>   |
| 2.1 Pajak.....                                                                       | 8          |
| 2.1.1 Pengertian Pajak.....                                                          | 8          |
| 2.1.2 Jenis – Jenis Pajak.....                                                       | 8          |
| 2.1.3 Fungsi Pajak.....                                                              | 10         |
| 2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....                                                  | 11         |
| 2.2 Pajak Penghasilan .....                                                          | 11         |
| 2.2.1 Subjek Pajak Penghasilan .....                                                 | 12         |
| 2.3 Jenis Pelaporan Kewajiban Perpajakan UMKM.....                                   | 13         |
| 2.4 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....                                       | 16         |
| 2.4.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah Menurut UU No. 20<br>tahun 2008..... | 16         |
| 2.4.2 Karakteristik Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....                              | 16         |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....                                                       | 17         |

|                                                                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.6 Kerangka Berpikir .....                                                                                                                                     | 20        |
| 2.7 Pengembangan Hipotesis .....                                                                                                                                | 21        |
| 2.7.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Pelaporan Kewajiban<br>Perpajakan .....                                                                         | 21        |
| 2.7.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Pelaporan Kewajiban<br>Perpajakan .....                                                                           | 22        |
| 2.7.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Pelaporan Kewajiban<br>Perpajakan .....                                                                           | 23        |
| 2.7.4 Pengaruh Sanksi Wajib Pajak Terhadap Pelaporan Kewajiban<br>Perpajakan .....                                                                              | 24        |
| 2.7.5 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran<br>Wajib Pajak Dan Sanksi Wajib Pajak Terhadap Pelaporan Kewajiban<br>Perpajakan ..... | 26        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                                                          | <b>28</b> |
| 3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....                                                                                                                            | 28        |
| 3.2 Jenis Dan Sumber Data .....                                                                                                                                 | 28        |
| 3.2.1 Jenis Data .....                                                                                                                                          | 28        |
| 3.2.2 Sumber Data.....                                                                                                                                          | 28        |
| 3.3 Populasi Dan Sampel .....                                                                                                                                   | 29        |
| 3.3.1 Populasi .....                                                                                                                                            | 29        |
| 3.3.2 Sampel.....                                                                                                                                               | 30        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                                                                | 31        |
| 3.5 Defenisi Operasional.....                                                                                                                                   | 31        |
| 3.6 Skala Pengukuran.....                                                                                                                                       | 34        |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                                                                                                                                   | 35        |
| 3.7.1 Uji Instrumen .....                                                                                                                                       | 35        |
| 3.7.2 Analisis Statistik Deskriptif .....                                                                                                                       | 36        |
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....                                                                                                                                    | 37        |
| 3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....                                                                                                                     | 38        |
| 3.7.5 Uji Hipotesis .....                                                                                                                                       | 39        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>                                                                                                              | <b>41</b> |

|                                                                                                                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang .....                                                                                                                                                 | 41        |
| 4.2 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang .....                                                                                                                                                  | 43        |
| 4.2.1 Visi KPP Pratama Kupang.....                                                                                                                                                                      | 43        |
| 4.2.2 Misi .....                                                                                                                                                                                        | 43        |
| 4.2.3 Janji, Moto dan Maklumat Pelayanan KPP Pratama Kupang.....                                                                                                                                        | 44        |
| 4.2.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Kupang .....                                                                                                                                                      | 45        |
| 4.2.5 Tugas dan Fungsi Pokok Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama<br>Kupang .....                                                                                                                       | 46        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                                                                                                                 | <b>51</b> |
| 5.1 Deskripsi Data Penelitian.....                                                                                                                                                                      | 51        |
| 5.2 Analisis dan Pembahasan.....                                                                                                                                                                        | 53        |
| 5.2.1 Uji Instrumen .....                                                                                                                                                                               | 53        |
| 5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif .....                                                                                                                                                               | 57        |
| 5.2.3 Uji Asumsi Klasik.....                                                                                                                                                                            | 62        |
| 5.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....                                                                                                                                                             | 65        |
| 5.2.5 Pengujian Hipotesis.....                                                                                                                                                                          | 68        |
| 5.3 Pembahasan.....                                                                                                                                                                                     | 72        |
| 5.3.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Pelaporan Kewajiban<br>Perpajakan UMKM .....                                                                                                            | 72        |
| 5.3.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Pelaporan Kewajiban<br>Perpajakan UMKM .....                                                                                                              | 74        |
| 5.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Pelaporan Kewajiban<br>Perpajakan UMKM .....                                                                                                              | 75        |
| 5.3.4 Pengaruh Sanksi Wajib Pajak Terhadap Pelaporan Kewajiban<br>Perpajakan UMKM .....                                                                                                                 | 77        |
| 5.3.5 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak,<br>Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Wajib Pajak Terhadap Pelaporan<br>Kewajiban Perpajakan UMKM.....                                    | 78        |
| 5.3.6 Interpretasi Koefisien Determinasi pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak,<br>Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Wajib<br>Pajak Terhadap Pelaporan Kewajiban Perpajakan UMKM..... | 79        |

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>  | <b>81</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....         | 81        |
| 6.2 Saran.....               | 82        |
| <b>DAFTAR PUASTAKA .....</b> | <b>84</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>         | <b>87</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar Dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Wilayah Kota Kupang Yang Terdaftar Pada Kantor KPP Pratama Kupang Tahun 2022 – 2024 ..... | 2  |
| Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu.....                                                                                                                                               | 18 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....                                                                                                                                   | 32 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert .....                                                                                                                                                    | 35 |
| Tabel 5. 1 Deskripsi Karakteristik Responden Wajib Pajak UMKM Di Kota Kupang .....                                                                                               | 52 |
| Tabel 5. 2 Hasil Uji Validitas .....                                                                                                                                             | 53 |
| Tabel 5. 3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak .....                                                                                                         | 55 |
| Tabel 5. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemahaman Wajib Pajak .....                                                                                                           | 55 |
| Tabel 5. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....                                                                                                            | 56 |
| Tabel 5. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Wajib Pajak .....                                                                                                              | 56 |
| Tabel 5. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelaporan Kewajiban Perpajakan..                                                                                                      | 57 |
| Tabel 5. 8 Deskriptif Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....                                                                                                                      | 58 |
| Tabel 5. 9 Deskriptif Variabel Pemahaman Wajib Pajak.....                                                                                                                        | 59 |
| Tabel 5. 10 Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....                                                                                                                      | 60 |
| Tabel 5. 11 Deskriptif Variabel Sanksi Wajib Pajak.....                                                                                                                          | 61 |
| Tabel 5. 12 Deskriptif Variabel Pelaporan Kewajiban Perpajakan .....                                                                                                             | 62 |
| Tabel 5. 13 Hasil Uji Normalitas.....                                                                                                                                            | 63 |
| Tabel 5. 14 Hasil uji multikolinearitas .....                                                                                                                                    | 64 |
| Tabel 5. 15 Hasil uji regresi linear berganda.....                                                                                                                               | 66 |
| Tabel 5. 16 Hasil Uji t (Parsial).....                                                                                                                                           | 69 |
| Tabel 5. 17 Hasil Uji F (Simultan) .....                                                                                                                                         | 71 |
| Tabel 5. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                                                                                                                                | 72 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....                     | 21 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Kupang..... | 45 |
| Gambar 5. 1 Scatterplot Uji Heterokedastisitas .....    | 65 |