

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku.

- Abdillah, W., & Jogiyanto, H. (2016). *Partial Least Square (PLS) - Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Bandura, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bass, B. M. (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectations*. New York: Free Press.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). *Improving Organizational Effectiveness Through Transformational Leadership*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Boulter, N., Dalziel, M., & Hill, J. (2003). *The Art of HRD: Manusia & Kompetensi*. Jakarta: Gramedia.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. New York: Plenum Press.
- Dessler, G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Kesepuluh Jilid 1). Jakarta: Indeks.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2009). *Model Persamaan Struktural: Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 16.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. New York: McGraw-Hill Irwin.
- Hasibuan, M. S. P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley & Sons.

- House, R. J. (1977). A 1976 Theory of Charismatic Leadership. In J. G. Hunt & L. L. Larson (Eds.), *Leadership: The Cutting Edge* (pp. 189–207). Carbondale: Southern Illinois University Press.
- Jogiyanto, & Abdillah, W. (2016). *Partial Least Square (PLS) - Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Prenada Media.
- Knowles, M. S. (1980). *The Modern Practice of Adult Education: From Pedagogy to Andragogy*. New York: Association Press.
- Levis, P. (2013). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2000). *Organizational Communication: Foundations for Human Resource Development*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2006). *Organizational Communication: Strategic Process for Success*. Boston: Allyn & Bacon.
- Palan, R. (2007). *Competency Management: Bagaimana Merancang, Mengimplementasikan, dan Menilai Kompetensi dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Pitzberg, B. H., & Cupach, W. R. (1984). *Interpersonal Communication Competence*. Beverly Hills, CA: Sage.
- Riduwan. (2004). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. Harlow: Pearson Education.
- Rogers, E. M., & Kincaid, D. L. (1981). *Communication Networks: Toward a New Paradigm for Research*. New York: Free Press.
- Schein, E. H. (1992). *Organizational Culture and Leadership* (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

- Sherman, A. (2005). *Building a Competency-Based HR Organization: An Assessment of the Critical Alignment of the HR System to Organizational Strategy*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Sihotang, A. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan I)*. Jakarta: PT Pradnya Paramitha.
- Simanjuntak, P. (2011). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. New York: John Wiley & Sons.
- Weick, K. E. (1995). *Sensemaking in Organizations*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Jurnal-Jurnal.

- Alderfer, C. P. (1969). An Empirical Test of a New Theory of Human Needs. *Organizational Behavior and Human Performance*, 4(2), 142-175.
- Anggraini, R. (2020). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Bandung). *Jurnal Administrasi Publik*, 8(2), 123-135.
- Chetty, S. (2019). Identifying the Key Performance Indicators for Performance Management. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(2), 258-275.
- Conger, J. A., & Kanungo, R. N. (1987). Toward a Behavioral Theory of Charismatic Leadership in Organizational Settings. *Academy of Management Review*, 12(4), 637-647.
- Danali, H. G., Keshtiaray, N., & Mohammadi, M. (2021). Designing a Model of Evaluation Indicators of Human Resource Productivity in the Electricity Industry of Iran. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 70(2), 381-401.

- Dolphin, R. (2005). Internal Communications: Today's Strategic Imperative. *Journal of Marketing Communications*.
- Gumay, F. D., & Seno, A. J. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada PT. Bank Central Asia Tbk. Kantor Cabang Utama Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Gustian, R. P., Solikin, I., & Muid, D. (2020). Pengaruh Komunikasi Internal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Semarang. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 363–372.
- Graen, G. B., & Uhl-Bien, M. (1995). Relationship-Based Approach to Leadership: Development of Leader-Member Exchange (LMX) Theory of Leadership over 25 Years: Applying a Multi-level Multi-domain Perspective. *The Leadership Quarterly*, 6(2), 219–247.
- Handayani, H., & Setiawan, R. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Efektif terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai BPJS Kesehatan Kantor Cabang Semarang). *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 2(2), 110–118.
- Hikmah, T. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Karyawan PT. Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Kantor Cabang Bandung Martadinata. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 5(1), 108-118.
- Jablin, F. M. (1979). Superior-Subordinate Communication: The State of the Art. *Psychological Bulletin*, 86(6), 1201–1222.
- Latifah, E., & Muksin, M. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 4(2), 187-196.
- Lestari, D. A. (2019). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Yogyakarta). *Jurnal Manajemen*, 8(1), 50-62.
- Mahrani, I. I., & Prisanto, A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Dan Komunikasi Internal Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Gatsu Barat Denpasar). *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 6(1), 70–80.
- Maslow, A. H. (1943). A Theory of Human Motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370–396.

- Men, L. R. (2014). Transformational Leadership and Employee Communication. *Public Relations Review*, 40(3), 434-443.
- Muhajir, A. (2013). Pengaruh Komunikasi Internal Pemerintah Kota Banda Aceh dalam Memotivasi Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1(2), 107–122.
- Munthe, A. F., & Tiorida, S. (2017). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Promedrahardjo Farmasi Industri). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 19(2), 132–139.
- Nur, F. F., Nurdin, N., & Arni, A. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(2), 147–157.
- Permata, S. D., & Hidayat, R. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja dan Komunikasi Efektif sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Banjarmasin). *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 6(3), 544–553.
- Raharjo, K., & Maulana, H. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Komunikasi Organisasional dan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan PT Bank Central Asia Tbk.). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 16(1), 43–52.
- Risnawati, R., Supriyadi, A., & Asbari, M. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Area Malang. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 21(2), 142-152.
- Sari, D. P., & Rahmawati, A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komunikasi Internal sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan PT. Unilever Indonesia Tbk.). *Jurnal Manajemen*, 7(2), 100-112.
- Septiatin, R., Hidayat, D. N., & Muid, D. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Gubeng Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(3), 822–832.
- Shenoy, V., & Sharma, A. (2022). Employee Engagement and its Impact on Employee Performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 71(3), 632–651.

- Slahanti, N. A. P. R., & Setyowati, D. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Dan Komunikasi Internal Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Gatsu Barat Denpasar). *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 6(1), 70–80.
- Suharto. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kompetensi dan Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sleman). *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 17(1), 50-62.
- Utoyo, B., Solikin, I., & Muid, D. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Gubeng Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(3), 822–832.
- Varma, C., & Chavan, J. (2017). Impact of Employee Communication on Employee Engagement. *International Journal of Management*, 8(10), 22-28.
- Waruwu, A. A., Mananeke, L., & Rorimpandey, R. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(2), 147–157.
- Welch, M., & Jackson, P. R. (2007). Rethinking Internal Communication: A Stakeholder Approach. *Corporate Communications: An International Journal*, 12(2), 177-198.
- Widodo, T. (2015). Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 17(2), 125-134.
- Yoon, S. (2021). How to Improve the Effectiveness of Performance Appraisal: Based on the Procedural Justice Theory. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 70(5), 1124–1146.
- Eka, T. V. (2020, March 31). Pengaruh Pendidikan Kebencanaan Terhadap Perilaku Kesiapsiagaan Bencana Gempa Bumi Di Mts Muhammadiyah 6 Bayat. *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, 5(1), 23-32. <https://doi.org/10.21067/jpig.v5i1.3994>.
- Vicktor, J. Marunduri (2023). Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi SDM, Dan Sistem Informasi SDM Terhadap Kinerja Duta BPJS Kesehatan Cabang Kupang Yang Dimediasi Oleh Kesiapan Kerja. Tesis. Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Undang-Undang dan Peraturan.

Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.

Undang-undang (UU) Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Undang-undang (UU) Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

LAMPIRAN



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0885/WM.H16/SK.CP/2025

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Gregorius Decembris Kapitan

NIM : 81122214

Fakultas/Prodi : Ekonomika dan Bisnis/ Manajemen (S2)

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Henny A Manafe, SE, MM
2. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

Judul Tesis : **PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPJS KESEHATAN KANTOR CABANG KUPANG MELALUI KOMUNIKASI INTERNAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Tesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **13 (Tiga Belas) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 05 Agustus 2025

Kepala UPT Perpustakaan,

Silvester Suhendra, S.Ptk