

## BAB IV

### IMPLEMENTASI SISTEM

#### 4.1 Implementasi Database

*Software* pengolah *database* yang digunakan dalam implementasi *database* sistem pakar dalam menentukan media pembelajaran pendidikan ini, menggunakan *MySql*. Berikut ini adalah tabel-tabel yang dibangun menjadi *database* pada sistem.

##### 4.1.1 Tabel Aturan

Tabel aturan memiliki 3 *field* yaitu *id\_aturan*, *Aturan*, dan *id\_Solusi*. Pada table aturan ini, yang menjadi *primary key* adalah *id\_aturan*.

Script Sql:

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `aturan` ( `idaturan` varchar(10) NOT NULL, `aturan` varchar(50) NOT NULL, `id_Solusi` int(11) NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Sedangkan tampilannya dalam database mysql adalah sebagai berikut:



The screenshot shows the MySQL database structure for the 'aturan' table. The table has three columns: 'idaturan' (varchar(10)), 'aturan' (varchar(50)), and 'id\_Solusi' (int(11)). The 'idaturan' column is the primary key. The table is using the InnoDB engine and the latin1\_swedish\_ci collation.

Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Extra	Notes
idaturan	varchar(10)	latin1_swedish_ci		No	None	Change Drop Primary Unique Index Spatial Full text Distinct values	
aturan	varchar(50)	latin1_swedish_ci		No	None	Change Drop Primary Unique Index Spatial Full text Distinct values	
id_Solusi	int(11)			No	None	Change Drop Primary Unique Index Spatial Full text Distinct values	

Gambar 4.1 Tabel Aturan

#### 4.1.2 Tabel kriteria untuk model Gagne-Reiser

Dalam Tabel ini terdapat 2 *field* yaitu *id\_kriteria* dan *NamaKriteria*. Pada table aturan ini, yang menjadi *primary key* adalah *Id\_kriteria*.

Script Sql:

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kriteriagagne` ( `IdKriteria` text NOT NULL, `NamaKriteria` varchar(30) NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Sedangkan tampilannya dalam database mysql adalah sebagai berikut:

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Extra	Action
1	IdKriteria	text	latin1_swedish_ci		No	None	Primary Unique Index	Change Drop Primary Unique Index
2	NamaKriteria	varchar(30)	latin1_swedish_ci		No	None	Primary Unique Index	Change Drop Primary Unique Index

Gambar 4.2 Tabel Kriteria untuk model Gagne-Reiser

#### 4.1.3 Tabel kriteria untuk model Anderson

Dalam Tabel ini terdapat 2 *field* yaitu *Id\_Kriteria* dan *Nama\_kriteria*. Pada table aturan ini, yang menjadi *primary key* adalah *Id\_kriteria*.

Script Sql:

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kriteriaanderson` ( `Id_Kriteria` text NOT NULL, `Nama_Kriteria` text NOT NULL ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Sedangkan tampilannya dalam database mysql dapat dilihat pada gambar 4.3 berikut ini.



Gambar 4.3 Tabel Kriteria untuk model Anderson

#### 4.1.4 Tabel Solusi untuk model Gagne-Reiser

Tabel Solusi untuk model Gagne-Reiser memiliki 4 *field* yaitu IdSolusi, NamaSolusi, Keterangan, sedangkan yang menjadi *primary key* adalah idSolusi.

Script Sql:

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `solusigagne` ( `IdSolusi` text NOT NULL, `NamaSolusi` text NOT NULL, `Keterangan` text NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Sedangkan tampilannya dalam database mysql adalah sebagai berikut:



Gambar 4.4 Tabel Media untuk model Gagne-Reiser

#### 4.1.5 Tabel Solusi untuk model Anderson

Tabel media untuk model Anderson memiliki 4 *field* yaitu id\_Solusi, Nama\_Solusi, Ket, sedangkan yang menjadi *primary key* adalah id\_Solusi.

Script Sql:

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `solusianderson` ( `Id_Solusi` int(11) NOT NULL, `Nama_Solusi` text NOT NULL, `Ket` text NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Sedangkan tampilannya dalam database mysql adalah sebagai berikut:



Gambar 4.5 Tabel Media untuk model Anderson

#### 4.1.6 Tabel Working Memory

Tabel Wm memiliki 4 *field* yaitu Id\_Wm, idaturan, Id\_Solusi dan Hasil, sedangkan yang mejadi *primary key* adalah Id\_Wm.

Script Sql:

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `workingmemorry` ( `id_wm` varchar(10) NOT NULL, `idaturan` varchar(10) NOT NULL, `Id_Solusi` int(6) NOT NULL, `hasil` varchar(50) NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Sedangkan tampilannya dalam database mysql adalah sebagai berikut:



Gambar 4.6 Tabel Working Memory

## 4.2 Implementasi Program

Implementasi sistem pakar penentuan media pembelajaran pendidikan berbasis *android* ini menggunakan *tolls Java SDK, Eclipse* dan dihubungkan dengan *relation database management system MySql*.

### 4.2.1 Tampilan Halaman Utama

Halaman utama diimplementasikan dalam koding sebagai berikut:

#### 1. Activity\_main.xml

```
<RelativeLayout xmlns:android="http://schemas.android.com/apk/res/android"
    xmlns:tools="http://schemas.android.com/tools"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="match_parent"
    android:paddingBottom="@dimen/activity_vertical_margin"
    android:paddingLeft="@dimen/activity_horizontal_margin"
    android:paddingRight="@dimen/activity_horizontal_margin"
    android:background="#FFCCFFCC"
    android:paddingTop="@dimen/activity_vertical_margin"
    tools:context=".MainActivity" >

    <TextView
        android:id="@+id/textView1"
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_centerHorizontal="true"
        android:text="PENENTUAN MEDIA PEMBELAJARAN" />

    <TextView
        android:id="@+id/TextView01"
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_below="@+id/textView1"
        android:layout_centerHorizontal="true"
        android:layout_marginTop="53dp"
        android:text="Pilih Metode Yang Akan Digunakan"
        android:textAlignment="center" />

    <Button
        android:id="@+id/button1"
        android:layout_width="match_parent"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_below="@+id/TextView01"
        android:layout_centerHorizontal="true"
        android:layout_marginTop="53dp"
        android:background="#FFFF6600"
        android:text="GAGNE-REISER" />

    <Button
        android:id="@+id/button3"
        android:layout_width="match_parent"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_alignLeft="@+id/button2"
```

```

        android:layout_below="@+id/button2"
        android:layout_marginTop="14dp"
        android:background="#FFFFCC00"
        android:text="KELUAR" />

<Button
    android:id="@+id/button2"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_alignLeft="@+id/button1"
    android:layout_below="@+id/button1"
    android:layout_marginTop="16dp"
    android:background="#FFF99000"
    android:text="ANDERSON" />

</RelativeLayout>

```

## 2. Activity\_main.java

```

package com.Langasa.spmedia;

import android.app.Activity;
import android.content.Intent;
import android.os.Bundle;
import android.view.View;
import android.widget.Button;
import android.widget.TextView;
public class MainActivity extends Activity {
    Button Tampil;
    @Override
    protected void onCreate(Bundle savedInstanceState) {
        super.onCreate(savedInstanceState);
        setContentView(R.layout.activity_main);

        Tampil = (Button) findViewById(R.id.button1); {
            Tampil.setOnClickListener(new TextView.OnClickListener(){
                public void onClick(View v){
                    MainActivity.this.startActivity(new Intent(MainActivity.this, mulaigagne.class));MainActivity.this.finish();
                }
            });

        Tampil = (Button) findViewById(R.id.button2); {
            Tampil.setOnClickListener(new TextView.OnClickListener(){
                public void onClick(View v){
                    MainActivity.this.startActivity(new Intent(MainActivity.this,
                                                                mulaianderson.class));MainActivity.this.finish();
                }
            });
            Tampil = (Button) findViewById(R.id.button3);
            Tampil.setOnClickListener(new TextView.OnClickListener(){
                public void onClick(View v){
                    finish(); System.exit(0);
                }
            });
        } } }}

```

Adapun tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 4.7 berikut ini.



Gambar 4.7 Halaman Utama

Sistem akan memberikan pilihan kepada pengguna memilih metode yang akan digunakan. Jika pengguna ingin menggunakan metode Anderson maka pengguna akan memilih *button* “Anderson” sedangkan untuk metode Gagne-Reiser maka pengguna akan memilih *button* Gagne-Reiser “ dan *button* Keluar untuk menutup aplikasi.

#### 4.2.2 Tampilan Menu Untuk Memulai Konsultasi

Tampilan halaman untuk memulai konsultasi diimplementasikan dengan koding sebagai berikut:

##### 1. Mulaigagne.xml

```
<RelativeLayout xmlns:android="http://schemas.android.com/apk/res/android"
    xmlns:tools="http://schemas.android.com/tools"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="match_parent"
    android:paddingBottom="@dimen/activity_vertical_margin"
    android:paddingLeft="@dimen/activity_horizontal_margin"
    android:paddingRight="@dimen/activity_horizontal_margin"
    android:paddingTop="@dimen/activity_vertical_margin"
    android:background="#FFCCFFCC"
    tools:context=".MainActivity" >

    <TextView
```

```

        android:id="@+id/textView1"
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_centerHorizontal="true"
        android:text="METODE GAGNE REISER" />

<TextView
    android:id="@+id/TextView01"
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@+id/textView1"
    android:layout_centerHorizontal="true"
    android:layout_marginTop="77dp"
    android:text="Mulai Konsultasi dengan metode ini?"
    android:textAlignment="center" />

<Button
    android:id="@+id/button2"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@+id/button1"
    android:layout_centerHorizontal="true"
    android:layout_marginTop="17dp"
    android:background="#FFFF9900"
    android:text="KEMBALI" />

<Button
    android:id="@+id/button1"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@+id/TextView01"
    android:layout_centerHorizontal="true"
    android:layout_marginTop="26dp"
    android:background="#FFFCC0"
    android:text="MULAI" />

</RelativeLayout>

```

## 2. Mulaigagne.java

```

package com.Langasa.spmedia;
import android.app.Activity;
import android.content.Intent;
import android.os.Bundle;
import android.view.View;
import android.widget.Button;
import android.widget.TextView;
public class mulaigagne extends Activity {
    Button tampil;
    @Override
    protected void onCreate(Bundle savedInstanceState) {
        super.onCreate(savedInstanceState);
        setContentView(R.layout.mulaigagne);
        tampil = (Button) findViewById(R.id.button1); {
            tampil.setOnClickListener(new TextView.OnClickListener(){
                public void onClick(View v){
                    mulaigagne.this.startActivity(new Intent(mulaigagne.
                        this, kgr1.class));
                    mulaigagne.this.finish();
                }
            }
        }
    }
}

```



```

});
tampil = (Button) findViewById(R.id.button2); {
    tampil.setOnClickListener(new TextView.OnClickListener(){
        public void onClick(View v){
            mulaigagne.this.startActivity(new Intent(mulaigagne.
                this, MainActivity.class));
            mulaigagne.this.finish();
        }
    });
}}}}

```

Adapun tampilan untuk memulai konsultasi dapat dilihat pada gambar 4.8 berikut ini.



Gambar 4.8 Tampilan Halaman Memulai Konsultasi

Sistem akan memberikan pilihan kepada pengguna memilih memulai konsultasi atau kembali ke halaman utama. *button* “mulai” melakukan konsultasi sedangkan *button* “kembali” ke halaman utama

#### 4.2.3 Tampilan Konsultasi Pertanyaan

Adapun tampilan konsultasi pertanyaan diimplementasikan dengan koding sebagai berikut:

##### 1. Kgr1.xml

```

<RelativeLayout xmlns:android="http://schemas.android.com/apk/res/android"
    xmlns:tools="http://schemas.android.com/tools"
    android:layout_width="match_parent"

```

```

android:layout_height="match_parent"
android:paddingBottom="@dimen/activity_vertical_margin"
android:paddingLeft="@dimen/activity_horizontal_margin"
android:paddingRight="@dimen/activity_horizontal_margin"
android:paddingTop="@dimen/activity_vertical_margin"
android:background="#FFCCFFCC"
tools:context=".MainActivity" >
<TextView
    android:id="@+id/textView1"
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_centerHorizontal="true"
    android:text="METODE GAGNE REISER" />
<TextView
    android:id="@+id/TextView01"
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@+id/textView1"
    android:layout_centerHorizontal="true"
    android:layout_marginTop="77dp"
    android:text="Berhubungan dengan sikap verbal?"
    android:textAlignment="center" />
<Button
    android:id="@+id/button2"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@+id/button1"
    android:layout_centerHorizontal="true"
    android:layout_marginTop="17dp"
    android:background="#FFFF9900"
    android:text="TIDAK" />
<Button
    android:id="@+id/button1"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@+id/TextView01"
    android:layout_centerHorizontal="true"
    android:layout_marginTop="26dp"
    android:background="#FFFCC0"
    android:text="YA" />
</RelativeLayout>

```

## 2. Kgr1.java

```

package com.Langasa.spmedia;
import android.app.Activity;
import android.content.Intent;
import android.os.Bundle;
import android.view.View;
import android.widget.Button;
import android.widget.TextView;
public class kgr1 extends Activity {
    Button tampil;
    @Override
    protected void onCreate(Bundle savedInstanceState) {
        super.onCreate(savedInstanceState);
        setContentView(R.layout.kgr1);
        tampil = (Button) findViewById(R.id.button1); {
            tampil.setOnClickListener(new TextView.OnClickListener(){

```

```

public void onClick(View v){
    kgr1.this.startActivity(new Intent(kgr1.
                                     this, kgr3.class));
    }
});
tampil = (Button) findViewById(R.id.button2); {
    tampil.setOnClickListener(new TextView.OnClickListener(){
    public void onClick(View v){
        kgr1.this.startActivity(new Intent(kgr1.this, kgr2.class));
    }
    });
} } } }

```

Adapun tampilan untuk hasil konsultasi dapat dilihat pada gambar 4.9 berikut ini.



Gambar 4.9 Tampilan Halaman Pertanyaan

Halaman konsultasi pertanyaan dapat diakses oleh pengguna pakar. Melalui halaman ini, sistem akan memberikan pertanyaan kepada pengguna untuk dijawab oleh pengguna. Pengguna dapat memilih untuk menjawab dengan jawaban “YA” atau “TIDAK”.

#### 4.2.4 Tampilan Hasil Pemilihan Media

Adapun tampilan halaman hasil diimplementasikan dengan koding sebagai berikut:

## 1. Hasilgagne.xml

```
<RelativeLayout xmlns:android="http://schemas.android.com/apk/res/android"
    xmlns:tools="http://schemas.android.com/tools"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="match_parent"
    android:paddingBottom="@dimen/activity_vertical_margin"
    android:paddingLeft="@dimen/activity_horizontal_margin"
    android:paddingRight="@dimen/activity_horizontal_margin"
    android:paddingTop="@dimen/activity_vertical_margin"
    android:background="#FFCCFFCC"
    tools:context=".MainActivity" >
    <TextView
        android:id="@+id/textView1"
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_centerHorizontal="true"
        android:text="METODE ANDERSON" />
    <TextView
        android:id="@+id/TextView01"
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_below="@+id/textView1"
        android:layout_centerHorizontal="true"
        android:layout_marginTop="34dp"
        android:text="Berdasarkan jawaban anda, maka media yang cocok untuk materi belajar ini adalah"
        android:textAlignment="center" />
    <Button
        android:id="@+id/home"
        style="?android:attr/buttonStyleSmall"
        android:layout_width="match_parent"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_above="@+id/button1"
        android:layout_alignLeft="@+id/button1"
        android:layout_marginBottom="18dp"
        android:background="#FFFCC0"
        android:text="Home" />
    <Button
        android:id="@+id/button1"
        style="?android:attr/buttonStyleSmall"
        android:layout_width="match_parent"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_alignLeft="@+id/TextView01"
        android:layout_alignParentBottom="true"
        android:background="#FFF660"
        android:text="Keluar" />
    <LinearLayout
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_centerHorizontal="true"
        android:layout_centerVertical="true"
        android:orientation="vertical" >
        <ListView
            android:id="@+id/listView1"
            android:layout_width="match_parent"
            android:layout_height="185dp" >
        </ListView>
    </LinearLayout>
</RelativeLayout>
```

## 2. Hasilgagne.java

```
package com.Langasa.spmedia;

import java.io.BufferedReader;
import java.io.IOException;
import java.io.InputStream;
import java.io.InputStreamReader;
import java.util.ArrayList;
import java.util.HashMap;
import java.util.List;
import org.apache.http.HttpEntity;
import org.apache.http.HttpResponse;
import org.apache.http.NameValuePair;
import org.apache.http.StatusLine;
import org.apache.http.client.ClientProtocolException;
import org.apache.http.client.HttpClient;
import org.apache.http.client.entity.UrlEncodedFormEntity;
import org.apache.http.client.methods.HttpPost;
import org.apache.http.impl.client.DefaultHttpClient;
import org.apache.http.message.BasicNameValuePair;
import org.json.JSONArray;
import org.json.JSONException;
import org.json.JSONObject;
import com.Langasa.spmedia.hasilgagne;
import com.Langasa.spmedia.R;
import android.annotation.SuppressLint;
import android.app.Activity;
import android.app.AlertDialog;
import android.content.DialogInterface;
import android.content.Intent;
import android.os.Bundle;
import android.os.StrictMode;
import android.util.Log;
import android.view.View;
import android.widget.AdapterView;
import android.widget.Button;
import android.widget.ListView;
import android.widget.SimpleAdapter;
import android.widget.TextView;
import android.widget.AdapterView.OnItemClickListener;

public class hasilgagne extends Activity {
    Button tampil;
    String get_data;
    @SuppressWarnings("NewApi")
    @Override
    protected void onCreate(Bundle savedInstanceState) {
        super.onCreate(savedInstanceState);
        setContentView(R.layout.hasilgagne);
        SearchData();
        tampil = (Button) findViewById(R.id.home); {

            tampil.setOnClickListener(new TextView.OnClickListener(){

                public void onClick(View v){
                    hasilgagne.this.startActivity(new Intent(hasilgagne.
                                                                this, MainActivity.class));
                    hasilgagne.this.finish();
                }
            });
        }
    }
}
```

```

tampil = (Button) findViewById(R.id.button1); {

    tampil.setOnClickListener(new TextView.OnClickListener(){
        public void onClick(View v){
            finish();
            System.exit(0);
        }
    });
    // Permission StrictMode
    if (android.os.Build.VERSION.SDK_INT > 9) {
        StrictMode.ThreadPolicy policy = new
        StrictMode.ThreadPolicy.Builder().permitAll().build();
        StrictMode.setThreadPolicy(policy);
    }

}

}

public void SearchData(){
    // listView1
    final ListView listView1 = (ListView)findViewById(R.id.listView1);

    // editText1
    Bundle b = getIntent().getExtras();
    get_data = b.getString("getdata");

    String url = "http://192.168.43.46/pakar/cek.php";

    // Paste Parameters
    List<NameValuePair> params = new ArrayList<NameValuePair>();
    params.add(new BasicNameValuePair("id", get_data.toString()));

    try {
        JSONArray data = new JSONArray(getJsonUrl(url,params));

        final ArrayList<HashMap<String, String>> MyArrList = new
        ArrayList<HashMap<String, String>>();
        HashMap<String, String> map;

        for(int i = 0; i < data.length(); i++){
            JSONObject c = data.getJSONObject(i);

            map = new HashMap<String, String>();
            map.put("IdSolusi", c.getString("IdSolusi"));
            map.put("NamaSolusi", c.getString("NamaSolusi"));
            map.put("Keterangan", c.getString("Keterangan"));
            MyArrList.add(map);
        }
        SimpleAdapter sAdap;
        sAdap = new SimpleAdapter(hasilgagne.this, MyArrList, R.layout.activity_column,
            new String[] {"Keterangan", "NamaSolusi"}, new int[] {R.id.ColCustomerID,
            R.id.ColName});
        listView1.setAdapter(sAdap);
        final AlertDialog.Builder viewDetail = new AlertDialog.Builder(this);
        // OnClick Item
        listView1.setOnItemClickListener(new OnItemClickListener() {
            public void onItemClick(AdapterView<?> myAdapter, View myView,
                int position, long mylng) {
                String sId = MyArrList.get(position).get("IdSolusi")
                    .toString();
            }
        });
    } catch (Exception e) {
        e.printStackTrace();
    }
}

```

```

        String sNIS = MyArrList.get(position).get("NamaSolusi")
            .toString();
        String strNama = MyArrList.get(position).get("Keterangan")
            .toString();
        viewDetail.setIcon(android.R.drawable.star_big_on);
        viewDetail.setTitle("Media Pembelajaran");
        viewDetail.setMessage
            ("Nama Solusi : " + sNIS + "\n"
            + "\n"
            + "Media belajar yang sesuai dengan tujuan
belajar yang anda inginkan adalah : \n" + strNama);
        viewDetail.setPositiveButton("OK",new DialogInterface.OnClickListener() {
public void onClick(DialogInterface dialog,int which) {
    // TODO Auto-generated method stub
                                                    dialog.dismiss();
                                                    }
                                                    });
        viewDetail.show();
    }
});
} catch (JSONException e) {
    // TODO Auto-generated catch block
    e.printStackTrace();
} }
public String getJSONUrl(String url,List<NameValuePair> params) {
    StringBuilder str = new StringBuilder();
    HttpClient client = new DefaultHttpClient();
    HttpPost httpPost = new HttpPost(url);
    try {
        httpPost.setEntity(new UrlEncodedFormEntity(params));
        HttpResponse response = client.execute(httpPost);
        StatusLine statusLine = response.getStatusLine();
        int statusCode = statusLine.getStatusCode();
        if (statusCode == 200) { // Download OK
            HttpEntity entity = response.getEntity();
            InputStream content = entity.getContent();
            BufferedReader reader = new BufferedReader(new
InputStreamReader(content));
            String line;
            while ((line = reader.readLine()) != null) {
                str.append(line);
            }
        } else {
            Log.e("Log", "Failed to download file..");
        }
    } catch (ClientProtocolException e) {
        e.printStackTrace();
    } catch (IOException e) {
        e.printStackTrace();
    }
    return str.toString();
} }

```

Adapun tampilan untuk hasil konsultasi dapat dilihat pada gambar 4.10 berikut ini.



Gambar 4.10 Tampilan Halaman Hasil Konsultasi

Berdasarkan jawaban-jawaban pengguna atas pertanyaan yang diberikan oleh sistem maka sistem akan memberikan jawaban untuk pengguna seperti pada gambar 4.10 di atas.