

SKRIPSI

**KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI
KELURAHAN GOLO WANGKUNG, KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Poilitik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

KRESENSIA SANTRIKA

42121037

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2025

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, 08 Mei 2025

**KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DI KELURAHAN GOLO WANGKUNG KABUPATEN
MANGGARAI TIMUR**

DIAJUKAN OLEH:
KRESENSIA SANTRIKA

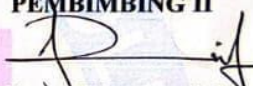
42121037

DIPERIKSA OLEH:

PEMBIMBING I


Yasinta Yunianto Palan Peten, S.Sos., M.Si
NIDN: 0808067802

PEMBIMBING II


Kristianus Simon H. Molan S.Sos., M.A.P
NIDN: 1513038901

DISETUJUI OLEH:
KETUA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK


Dr. Indriyati, S.IP., M.Si

NIDN: 0807057601

DISAHKAN OLEH:
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Drs. Frans Bapa Tokan, MA

NIDN: 0811116701

**KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DI KELURAHAN GOLO WANGKUNG KABUPATEN
MANGGARAI TIMUR**

Disusun Oleh:

KRESENSIA SANTRIKA

42121037

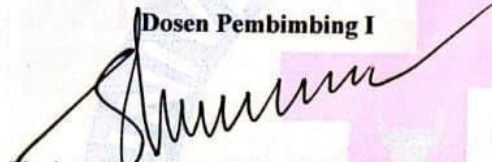
Telah Dipertahankan didepan Dewan Pembahas

Pada Tanggal 08 Mei 2025

Susunan Dewan Pembahas

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I


Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos., M.Si
NIDN: 0808067802

Dosen Pembahas I


Karolus Tatu Sius, SH., M.Si
NIDN: 0830046701

Dosen Pembimbing II


Kristianus Simon H. Molan S.Sos., M.A.P
NIDN: 1513038901

Dosen Pembahas II


Hendrikus Likusma Kaha, S.IP., M.Si
NIDN: 0819027901

Dinyatakan Telah Lulus Program Studi Administrasi Publik

Tanggal 08 Juli 2025

Ketua Program Studi


Dr. Indriyati, S.IP., M.Si

NIDN: 0807057601



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395
Web: <https://www.unwira.ac.id/> Email: unwirafisip@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, Kamis Tanggal 08 Bulan Mei Tahun 2025 Pukul 11.00 WITA Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Kresensia Santrika
NIM : 42121037
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KELURAHAN GOLO WANGKUNG, KABUPATEN MANGGARAI TIMUR"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1	Ketua	:	Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si		
2	Sekretaris	:	Kristianus Simon H. Molan, S.Sos.,M.A.P		
3	Penguji Materi I	:	Karolus Tatu Sius, SH.,M.Si		
4	Penguji Materi II	:	Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si		
5	Penguji Materi III	:	Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si		
6	Pembimbing I	:	Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si		
7	Pembimbing II	:	Kristianus Simon H. Molan, S.Sos.,M.A.P		

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 87
Penguji II = 90
Penguji III = 92

Lulus dengan Nilai = 90

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang

=

Des. Frans Rapa Tokan, M.A
NIDN: 0811116701

Kupang, 08 Mei 2025
Ketua Tim/Penguji,

Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si
NIDN: 0808067802

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Kresensia Santrika
Nomor Registrasi : 42121037
Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik/Administrasi Publik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DI KELURAHAN GOLO WANGKUNG KABUPATEN
MANGGARAI TIMUR**

Adalah benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Ibu Yasinta Y.Palan Peten, S.Sos.,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Kristianus Simon H.Molan,S.Sos.,M.AP selaku pembimbing II. Apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, September 2025
Yang Membuat Pernyataan


Kresensia Santrika
NIM. 42121037

MOTTO

Karena Masa Depan Sungguh Ada, dan harapanmu Tidak Akan Hilang

(Amsal 23:18)

Setetes Keringat Orang Tuaku Yang Keluar Ada Seribu Langkahku Untuk

Maju

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa cinta yang tulus dan bangga kepada orang-orang yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang oleh berkat, kebaikan, anugerah dan kasih setia-Nya dalam hidup penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Teristimewa kepada Cinta pertama dan panutan penulis, Bapak Paulus Santus dan Mama Bernadeta Ifan yang senantiasa memberikan semangat, pelukan, terimakasih atas doa tiada henti, pengorbanan yang tak terhingga, serta kasih sayang yang begitu tulus. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah bekerja, mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai meraih gelar sarjana. Penulis sadar, bahwa setiap kata dalam skripsi ini adalah buah dari kerja keras dan doa orang tua. Skripsi ini adalah persembahan untukmu dari putri bungsumu yang saat ini sudah tumbuh dewasa awal perkuliahan dan sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada kedua kakak terkasih penulis, kakak Ferdinanus Roi, S.AP dan kakak Maria Agustin Saputri S. Farm yang selalu memberikan nasehat, menguatkan penulis melalui perhatian, kasih sayang, serta dukung dalam menyelesaikan studi ini.
4. Kepada saudara dan saudariku, nana Fansi, nana Tista, Enu winda, Nana Andin, Nana Fil, enu Sin, Nana Risno, nana Conan, Enu Sean dan Enu Noya. Terimakasih juga sudah mendukung dan menguatkan Penulis untuk tetap berjuang.
5. Kepada Mama Eti, Papa Fandi, tante Tin, kakek Gaspar, mama Emi, papa Agut, papa

Apri, papa Enggu dan Om Anus, yang telah mendukung dan memberikan motivasi yang luar biasa.

6. Sahabat-sahabat tersayang, Yoan Rihi, sefi, asri, nela, dan sahabat penulis dari masa kecil Apik Herlis. Terimakasih telah mendukung, memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, kakak Sirilus Aristo Mbombo, S.Fil. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan, semangat, dan tenaga. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan penyusunan saya hingga penyusunan skripsi ini selesai.
8. Almamater kebanggaanKu Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
9. Terakhir kepada diri saya sendiri, Kresensia Santrika. Terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian diperjalanan panjang ini, meskipun seringkali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terimakasih telah menemukan kekuatan didalam ketidakpastian dan kegagalan. Terimakasih sudah melibatkan Tuhan Yesus Dan Bunda Maria dalam setiap perjalanan dan mengizinkan Tuhan Yesus dan Bunda Maria untuk menjadi batu sandaranku. Terimakasih sudah bisa bertahan sampai dititik ini. Banyak hal yang telah dilalui selama proses penyelesaian skripsi ini yang dapat menjadi pengalaman untuk lebih tangguh lagi menghadapi hidup. Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih atas perhatian dari berbagai pihak yang mendukung penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria, karena atas ijin dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kelurahan Golo Wangkung, Kabupaten Manggarai Timur” dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari arahan, motivasi dan dukungan doa dari berbagai pihak. Karena itu secara khusus dan dengan rendah hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang mendalam kepada:

1. Rektor Unwira Kupang Pater Dr Philipus Tule, SVD
2. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik beserta Civitas Akademika.
3. Ibu Dr. Indriyati, S.IP.M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Ibu Yasinta Palen Peten, S. Sos, M. Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Kristianus S.H Molan, S.Sos,M.AP selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Bapak Karolus Tatu Sius, SH.,MSi selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan-masukan penting bagi penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Bapak Hendrikus Likusina Kaha, S.IP.,M.Si selaku Dosen Penguji II yang

telah memberikan masukan-masukan penting bagi penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.

8. Seluruh dosen Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama perkuliahan.
9. Kepada Tata Usaha FISIP Unwira terutama Program Studi Administrasi Publik yang selalu setia memberikan pelayanan administrasi.
10. Orang tua tercinta, Kaka dan Adik yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 21 yang sudah mendukung, dan memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi ini
12. Keluarga Besar Kalo dan Uwu serta saudara-saudara yang sudah mensuport penulis dalam mendapatkan dan menyelesaikan gelar sarjana.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, baik dari materi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan.

Kupang, 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kepemimpinan Lurah dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kelurahan Golo Wangkung, Kabupaten Manggarai Timur. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya kepemimpinan di tingkat kelurahan sebagai ujung tombak pelayanan publik, di mana masih ditemukan kendala seperti rendahnya disiplin kerja, keterbatasan sumber daya manusia, serta belum optimalnya pencapaian Sasaran Kinerja Pegawai (SKP). Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi, dengan informan utama terdiri dari Lurah, sekretaris kelurahan, pegawai, tokoh masyarakat, dan warga. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lurah Golo Wangkung telah menjalankan perannya secara aktif sebagai inovator, komunikator, motivator, dan kontroler sesuai dengan teori kepemimpinan menurut Thoha (2021). Sebagai inovator, Lurah menciptakan pembaruan dalam pola kerja dan komunikasi melalui forum diskusi mingguan dan pemanfaatan teknologi komunikasi seperti grup WhatsApp. Dalam perannya sebagai komunikator, Lurah membangun komunikasi dua arah yang terbuka, baik dengan pegawai maupun masyarakat. Sebagai motivator, Lurah memberikan dorongan moral, penghargaan, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung. Sedangkan sebagai kontroler, Lurah aktif dalam mengawasi kinerja, memberikan teguran terhadap pelanggaran disiplin, dan mengarahkan pegawai untuk mencapai target kinerja. Kendala yang dihadapi meliputi jumlah pegawai yang terbatas, sarana dan prasarana yang belum memadai, serta beban kerja yang tinggi. Namun demikian, peran aktif Lurah dalam kepemimpinannya mampu memberikan dampak positif terhadap peningkatan kinerja pegawai. Dengan demikian, kepemimpinan yang efektif di tingkat kelurahan menjadi kunci penting dalam mendorong terciptanya pelayanan publik yang optimal.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the role of the Lurah (urban village head) in improving employee performance at Golo Wangkung Urban Village, East Manggarai Regency. The background of this research is based on the importance of leadership at the village level as the frontline of public service, where challenges such as low work discipline, limited human resources, and the suboptimal achievement of Employee Performance Targets (SKP) are still found. The study employs a qualitative approach using a descriptive research design. Data collection techniques include observation, in-depth interviews, and documentation, with key informants comprising the Lurah, village secretary, staff, community leaders, and residents. The results show that the Lurah of Golo Wangkung has actively fulfilled his role as an innovator, communicator, motivator, and controller, in line with Thoah's (2021) leadership theory. As an innovator, the Lurah introduced improvements in work patterns and communication, such as weekly discussion forums and the use of communication technologies like WhatsApp groups. In his role as a communicator, he fosters open two-way communication with both employees and the community. As a motivator, he provides moral support, recognition, and a supportive work environment. As a controller, he actively monitors performance, issues warnings for disciplinary violations, and directs staff to achieve performance targets. The challenges faced include a limited number of employees, inadequate infrastructure, and a high workload. Nonetheless, the Lurah's active leadership role has had a positive impact on employee performance. Therefore, effective leadership at the urban village level is a key factor in ensuring optimal public service delivery.

Keywords: Leadership, Employee Performance

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
MOTTO	.ii
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Konsep Kepemimpinan.....	16
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	16
2.2.2 Fungsi Kepemimpinan	17
2.3 Peran Kepemimpinan.....	20
2.4 Kelurahan.....	24
2.4.1 Pengertian Kelurahan	24
2.4.2 Pengertian Lurah	26
2.5 Pengertian Kinerja.....	30
2.5.1 Aspek-Aspek Kinerja	31

2.5.2 Indikator Kinerja	32
2.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.6 Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Lokasi Penelitian	35
3.3 Fokus Penelitian.....	36
3.4 Informan Penelitian.....	37
3.5 Sumber Data	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Analisis Data	39
BAB IV GAMBARAN UMUM	40
4.1 Profil kantor Kelurahan	40
4.1.1 Keadaan Geografis kelurahan Golo Wangkung	40
4.1.2 Keadaan Sosial Budaya, Adat Istiadat, Agama dan Suku	41
4.1.3 Kondisi Sarana Dan Prasarana Kelurahan	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	51
5.1 Hasil Penelitian.....	51
5.1.1 Indikoator Inovator.....	51
5.1.2 Indikator Komunikator	53
5.1.3 Indikator Motivator.....	56
5.1.4 Indikator kontroler	58
5.2 Pembahasan.....	60
5.2.1 Indikator Inovator.....	60

5.2.2 Indikator Komunikator	62
5.2.3 Indikator Motivator.....	63
5.2.4 Indikator Kontroler	64
BAB VI PENUTUP	66
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Sumber Daya Manusia	6
Tabel 1.2 Data Sasaran Kinerja Pegawai Tahun 2024... ..	8
Tabel 3.1 Fokus Penelitian	35
Tabel 3.2 Informan Penelitian	36
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kelurahan Golo Wangkung.....	40
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Agama	41
Tabel 4.3 Jumlah Tenaga Kesehatan	41
Tabel 4.4 Jumlah penduduk Menurut Tingkat Pendidikan	42
Tabel 4.5 Mata Pencarian Penduduk Kelurahan Golo Wangkung	43
Tabel 4.6 Sarana dan Prasarana Kelurahan Golo Wangkung.....	44
Tabel 4.7 Kondisi Saran Prasarana Kelurahan	44

DAFTAR GAMBAR

Gamabar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan	45
Gambar 5.1 Gambar Bukti Rapat Notulensi dan Daftar Hadir	59