

**ANALISIS TRANSPARASI DAN AKUNTABILITAS DALAM
PENGELOLAAN PAJAK DAERAH
(Studi Kasus Pada BAPENDA Kota Kupang)**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

Ajeng Victoria Kotetari

NIM : 33120079

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Tim pembimbing pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2025

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si
NIDN: 0818076101

Pembimbing II

Alfonsus R. Suninono, SE.M.Ak
NIDN: 1531109701

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



Yustina Auring Nov, SE., M.Acc
NIDN: 15 110391 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Selasa, 17 Juni 2025

Jam : 14:00 – 16:00 Wita

Tempat : Ruang Kuliah A202

Atas Nama : Ajeng Victoria Kotetari

Nomor Registrasi : 33120079

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si
2. Sekretaris : Alfonsus R. Suninono, SE.M.Ak
3. Penguji I : Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
4. Penguji II : Adiatrix Maria Irayanti Seran, SE, M.Ak
5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN : 0518066703

Ketua
Program Studi Akuntansi

Yustina Alfira Nav, SE., M.Acc
NIDN : 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Ajeng Victoria Kotetari

No Registrasi : 33120079

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis /Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS TRANSPARASI DAN AKUNTABILITAS DALAM PENGELOLAAN PAJAK DAERAH (Studi Kasus Pada BAPENDA Kota Kupang)

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Ajeng Victoria Kotetari

MOTTO

IN THE NAME OF JESUS CHRIST

FILIPI 4: 13

“Segala Perkara Dapat Kutanggung di Dalam Dia Yang Memberi Kekuatan
Kepadaku”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur, Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena selalu melimpahkan rahmat, berkat dan perlindungan-Nya
2. Kedua Orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, Doa, nasihat dan kasih sayang yang baik secara moral maupun material
3. Teman-teman Program Studi Akuntansi Angkatan 2020 Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena kasih-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Analisis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Pengelolaan Pajak Daerah (Studi Kasus Pada BAPENDA Kota Kupang)”** dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah melibatkan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan Terima Kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Yustina Alfira Nay, SE, M. Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE., M.S.A selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran dalam memberikan

bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

7. Seluruh Dosen dan Pegawai Program Studi Akutansi yang telah memberikan pengetahuan, pemahaman, dan pelayanan selama penulis melaksanakan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
8. Orang tua penulis Bapak Wellem Kotetari dan Mama Jeane Yacoba Toulasik yang telah mendukung, mendidik, mendoakan dan menasehati penulis mulai dari Pendidikan dasar sampai dengan perguruan tinggi.
9. Kakak saya Hendrik Alfaris Kotetari, Marlin Lodo Kote dan Hellen Loe yang selalu memberikan dukungan dan doa.
10. Teman seperjuangan yang selalu bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini: Adriana Intan Beo, Cristiana Magdalena dan Maria Ita Bao yang setia menemani dan sama-sama berjuang dari proposal hingga skripsi.
11. Sahabat penulis: Adriana Intan, Mawar Laak, Richardo Nahak, Lanny Taolin, Priska Taboy, Askarina Nalle, Debby Suek, Tasya Badjideh, Gebby Bessie, Ayu Ningsih, Selfiona Putri, Fajri Muhamad, Putra Niba, Bripda Alva Thonak, dan Yansen Nino yang selalu mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Program Studi Akuntansi Angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Almamater Tercinta Universitas Katolik Widya Kupang.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari

kesempurnaan, sehingga penulis tidak lupa mengharapkan saran dan kritikan atas skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pembaca.

Kupang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Ajeng Victoria Kotetari NIM: 33120079 dengan Judul Skripsi: **Analisis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Pengelolaan Pajak Daerah (Studi Kasus pada BAPENDA Kota Kupang)** Dibawah bimbingan Dosen Pembimbing I Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M. Si dan Dosen Pembimbing II Bapak Alfonsus R. Suninono, SE.M.Ak

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini, (1) Bagaimana penerapan prinsip transparansi pada pengelolaan pajak daerah di Bapenda Kota Kupang? (2) Bagaimana penerapan prinsip akuntabilitas pada pengelolaan pajak daerah di Bapenda Kota Kupang? Tujuan dalam penelitian adalah (1) Untuk mengetahui penerapan prinsip transparansi pada pengelolaan pajak daerah di Bapenda Kota Kupang. (2) Untuk mengetahui penerapan prinsip akuntabilitas pada pengelolaan pajak daerah di Bapenda Kota Kupang.

Penelitian ini dilakukan pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Kupang. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder sedangkan data menurut sifatnya yaitu data kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian dinas BAPENDA Kota Kupang telah mengupayakan untuk menerapkan prinsip transparansi melalui dua inisiatif utama publikasi laporan tahunan dan sosialisasi pajak. Meskipun demikian, terdapat kendala terkait dengan penyajian informasi yang menyulitkan masyarakat dalam memahami laporan tersebut. Selain itu, akses masyarakat terhadap media digital yang terbatas juga menjadi hambatan utama dalam upaya transparansi ini. Di sisi akuntabilitas, meskipun BAPENDA telah melakukan audit rutin, masih ditemukan adanya celah dalam sistem pengawasan, yang terbukti dengan adanya dugaan penyalahgunaan pajak. Hal ini mengindikasikan perlunya penguatan dalam pengawasan agar lebih efektif dan mencegah potensi kesalahan atau penyimpangan.

Oleh karena itu, penelitian ini menyarankan beberapa langkah untuk memperbaiki situasi tersebut. Pertama, penguatan sistem pengawasan sangat dibutuhkan untuk memastikan setiap proses pemungutan dan penggunaan pajak berjalan dengan sesuai ketentuan. Kedua, penyederhanaan format laporan pajak agar lebih mudah dipahami oleh masyarakat, sehingga bisa lebih transparan dan mempermudah pemahamannya. Ketiga, optimalisasi teknologi sangat penting untuk memantau transaksi pajak secara *real-time*, guna meningkatkan akuntabilitas dan mencegah adanya penyalahgunaan.

Kata Kunci: Transparansi, Akuntabilitas, Pajak Daerah, BAPENDA.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN TEORI.....	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Pengelolaan keuangan daerah	7
2.1.2 Pajak.....	9
2.1.3 Transparasi	20
2.1.4 Akuntabilitas	23
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Berfikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	31
3.2 Jenis Data	31
3.2.1 Menurut Sumber Data	31
3.2.2 Menurut Sifat Data	31
3.3 Defenisi Operasional Variabel.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33

3.5 Teknik Analisis Data	34
BAB IV GAMBARAN UMUM BADAN PENDAPATAN DAERAH	
KOTA KUPANG	43
4.1 Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.....	43
4.2 Visi, Misi Dan Tujuan Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.....	48
4.2.1 Visi.....	48
4.2.2 Misi.....	48
4.2.3 Tujuan.....	48
4.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.....	49
4.4 Uraian Tugas.....	50
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
5.1 Hasil Penelitian	59
5.1.1 Transparansi Pengelolaan Pajak Daerah oleh Bapenda Kota Kupang.	59
5.1.2 Akuntabilitas Pengelolaan Pajak Daerah oleh Bapenda Kota Kupang	67
5.2 Pembahasan.....	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4.1 Nama Pejabat Pimpinan Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Analisis Matriks Miles dan Huberman (Sugiyono, 2018)	35