

**PENGARUH PENDIDIKAN, PENGETAHUAN, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

YOLANDA SEPTIANITA

NIM: 33119004

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh tim pembimbing skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi.

Kupang, Juni 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

(Maria Goreti Malut SE., MM)
NIDN 08 120586 02

Pembimbing II

(Antonius Y.W Timuneno, S. Akun., M.S.A)
NIDN 15 240694 01

MENGETAHUI

Ketua Program Studi Akuntansi

(Yustina Alfira Nav, SE, M.Acc)
NIDN 1511039101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Kamis, 19 Juni 2025
Jam : 14:00 – 18:00 Wita
Tempat : Ruang Kuliah A202
Atas Nama : Yolanda Septianita
Nomor Registrasi : 33119004
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Maria Goreti Malut, SE., MM
2. Sekretaris : Antonius Y. W. Timuneno, S.Akun., M.S.A
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha., SE, M.Si
4. Penguji II : Kristina Wada Betu, SST. Pa, M.Ak
5. Penguji III : Maria Goreti Malut, SE., MM

(Signature)
(Signature)
(Signature)
(Signature)
(Signature)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703

Ketua
Program Studi Akuntansi

Yustina Alfira Nav, SE, M.Acc
NIDN : 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Yolanda Septianita

No Registrasi : 33119004

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis /Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH PENDIDIKAN, PENGETAHUAN, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Yolanda Septianita

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya"

(QS: Al-Baqarah: 286)

"Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(QS: Al-Insyirah: 5)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Kepada Allah Subhanahu wa ta'ala karena atas penyertaanNya, penulis diberikan kemudahan dalam menghadapi segala kendala selama proses perkuliahan dan proses Penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Kepada kedua orang tua: Bapak Muhammad Hassan Usman dan Mama Yovita Mako Berek yang dengan penuh kesabaran, dukungan Doa dan materi yang telah mencurahkan seluruh perhatian kepada penulis.
3. Kepada kaka: Padila, Padly, Indah dan Modhy dan adik Risky, Issabela (Almarumah), Rahmad (Almarhum), Citra, dan Keyzra yang selalu menemani penulis dalam suka dan duka, dukungan Doa dan materi, dan sebagai motivasi semangat bagi Penulis
4. Almamater Tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dari awal hingga terselesainya penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pendidikan, Pengetahuan, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kupang". Adapun Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Pendidikan, Pengetahuan, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kupang.

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terlaksana dengan baik tanpa bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang terkait. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada yang terhormat:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan penulis kesempatan untuk kuliah pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, dan Bapak Marius Masri SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

3. Ibu Yustina A. Nay, SE.,M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Bapak Alfonsus R. Suninono, SE.,M.Ak selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
5. Ibu Maria Goreti Malut SE., MM selaku pembimbing I yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Antonius Y.W Timuneno, S. Akun., M.S.A selaku pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang dengan tulus membantu penulis dalam membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
8. Kepada Bapak kepala dan seluruh staf Kantor Pajak Pratama Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kepada Kedua Orang Tua Yang Tercinta dan tersayang Bapak Muhammad Hassan Usman dan Mama Yovita Mako Berek yang telah mendoakan, mendukung dan membantu dalam materi dan memberikan semangat kepada Penulis.
10. Kakak-kakak saya Padila, Padly, Indah dan Modhy dan adik Risky, Issabela (Almarhumah), Rahmad (Almarhum), Citra, dan Keyzra yang selalu mendoakan, mendukung, membantu dalam materi dan semangat.

11. Sahabat-sahabatku Jeni Lodo, Priska dan Santi yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi
12. Teman Teman Akuntansi Kelas A Angkatan Tahun 2019 yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk Penulis.
13. Terakhir skripsi ini saya persembahkan kepada diri sendiri, Yolanda Septianita, sebagai bentuk penghargaan atas segala perjuangan, kesabaran, dan keyakinan yang menemani setiap langkah dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Perjalanan ini bukan sekedar proses akademik tetapi juga perjalanan batin yang penuh dengan tantangan, tekanan, rasa kecewa, bahkan keinginan untuk menyerah. Namun, di tengah segala keterbatasan, saya memilih untuk bangkit dan terus melangkah dan berpegang teguh pada prinsip: ***“Sungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”***

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Sesungguhnya ucapan terima kasih ini apabila disebut satu persatu, halaman demi halaman tidak akan pernah cukup, oleh karena itu peneliti memohon maaf. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena berbagai keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti, Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat maupun wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan tanpa terkecuali.

Kupang, Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Yolanda Septianita 33119004, dengan judul skripsi “Pengaruh Pendidikan, Pengetahuan, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kupang”. Dibawah bimbingan Ibu Maria Goreti Malut SE., M.M selaku dosen pembimbing I dan Bapak Antonius Y.W Timuneno, S. Akun., M.S.A selaku dosen pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur apakah gambaran serta pengaruh pendidikan, pengetahuan, dan pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi baik secara parsial maupun secara simultan pada KPP Pratama Kupang.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, serta jenis data yang digunakan terdiri dari 2 yaitu data menurut sumber dan data menurut sifat. Jenis data menurut sumber terdiri dari data primer dan data sekunder, Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah uji regresi linear berganda. Dan diolah menggunakan aplikasi *SPSS version 24*.

Hasil analisis parsial menunjukkan bahwa variable Pendidikan (X1) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikansi 0,001, Pengetahuan perpajakan (X2) juga berpengaruh signifikan dengan nilai signifikansi 0,002 dan Pemahaman perpajakan (X3) memiliki pengaruh paling kuat dan signifikan terhadap kepatuhan, dengan nilai signifikansi 0,000 dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,05. Secara simultan, uji F mengungkapkan bahwa ketiga variabel tersebut secara bersama-sama berpengaruh simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Serta koefisien determinasi berpengaruh juga dengan tingkat pengaruhnya mencapai 77,3%.

Dengan demikian disarankan untuk KPP Pratama Kupang dengan meningkatkan kegiatan sosialisasi dan edukasi perpajakan, khususnya bagi wajib pajak baru atau yang berasal dari kelompok pendidikan rendah, menggunakan pendekatan yang lebih komunikatif dan visual (infografis, video singkat, media lokal) dalam menjelaskan prosedur perpajakan dan memperkuat layanan konsultasi perpajakan agar wajib pajak dapat lebih memahami hak dan kewajiban mereka

Kata kunci: Pendidikan, Pengetahuan, Pemahaman perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pajak.....	10
2.2 Wajib Pajak	14
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.4 Surat Pemberitahuan (SPT).....	20
2.5 Tingkat Pendidikan	22
2.6 Pengetahuan perpajakan.....	24

2.7 Pemahaman Perpajakan	26
2.8 Peneliti Terdahulu	28
2.9 Kerangka Berpikir	30
2.10 Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2 Jenis Data Dan Sumber Data.....	34
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Definisi Operasional Variabel	38
3.6 Skala Pengukuran.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	47
4.1 Sejarah Umum KPP Pratama Kupang	47
4.2 Visi dan Misi	48
4.3 Struktur Organisasi.....	49
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	50
5.1 Gambaran Umum Penelitian	50
5.2 Hasil Analisis Penelitian	52
5.3 Uji Instrument	59
5.4 Uji Regresi Linear berganda	62
5.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
5.6 uji Hipotesis	67

5.7 Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB VI PENUTUP	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data WP OP yang terdaftar dan Wajib pajak yang melakukan pelaporan SPT	4
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Kota Kupang Tahun 2020-2024.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.2 Variabel Penelitian, Indikator, dan Skala Penelitian.....	38
Tabel 3.3 Skala Likert	40
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 5.4 Tingkat capaian responden	52
Tabel 5.5 Tingkat Capaian Responden Mengenai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	53
Tabel 5.6 Tingkat Capaian Responden Mengenai Variabel Pendidikan (X1)	54
Tabel 5.7 Tingkat Capaian Responden Mengenai Variabel Pengetahuan (X2)	56
Tabel 5.8 Tingkat Capaian Responden Mengenai Variabel Pemahaman Perpajakan (X3).....	57
Tabel 5.9 Hasil Uji Validasi Pendidikan	59
Tabel 5.10 Uji Validitas Pengetahuan (X2)	60
Tabel 5.11 Uji Validitas Pemahaman Perpajakan (X3)	60
Tabel 5.12 Uji Validitas Kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y)	61
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas	62

Tabel 5.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
Tabel 5.15 Hasil Uji Normalitas, one-Sample Kolmogorov-Smirnov one-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	65
Tabel 5.16 Tabel Uji Heterokedastisitas Menggunakan Uji Glesjer	66
Tabel 5.17 Hasil Uji Multikolinieritas Coefficients	67
Tabel 5.18 Hasil Uji Parsial/ Uji t	68
Tabel 5.19 Uji F	71
Tabel 5.19 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4.1 struktur organisasi	49