

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Setelah melewati tahapan perancangan dan implementasi, dapat disimpulkan bahwa sistem Administrasi dan Pemesanan Lapangan Futsal Berbasis Web yang telah dikembangkan berhasil memberikan kemudahan bagi pemilik dalam mengelola laporan pembayaran dan rekap data, serta mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan lapangan secara lebih efisien dan praktis. Beberapa poin kesimpulan yang dapat diambil dari proses pengembangan sistem ini antara lain:

1. Peningkatan Efisiensi Administrasi: Dengan adanya fitur manajemen jadwal dan konfirmasi pemesanan, admin dapat lebih mudah mengelola data transaksi dan memantau penggunaan lapangan.
2. Keamanan Data: Sistem telah dirancang dengan fitur *autentikasi login* bagi admin dan pelanggan, sehingga hanya pihak yang berwenang yang dapat mengakses informasi tertentu.
3. Kemudahan Akses: Sistem berbasis web memungkinkan pelanggan memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan kapan pun dan dari mana pun tanpa perlu hadir secara langsung di lokasi.
4. Otomatisasi Proses: Sistem ini mampu mengelola data pemesanan, pembayaran, dan notifikasi secara otomatis, sehingga mengurangi risiko kesalahan manusia.
5. Pemberitahuan *Real-Time*: Implementasi notifikasi melalui email dan memungkinkan admin mendapatkan informasi pemesanan dan pembayaran

secara cepat dan tepat waktu serta memungkinkan pelanggan mendapatkan informasi verifikasi pemesanan dari admin.

6.2 Saran

Agar sistem ini dapat lebih optimal dalam penggunaannya, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan di masa mendatang:

1. Pengembangan Aplikasi Mobile: Mengingat banyaknya pelanggan yang lebih nyaman menggunakan perangkat *mobile*, pengembangan aplikasi berbasis Android dan iOS dapat menjadi solusi tambahan.
2. Fitur Chat Langsung (Live Chat): adalah proses memungkinkan pelanggan berkomunikasi langsung dengan admin melalui fitur chat untuk mendapatkan bantuan atau konfirmasi lebih cepat
3. Peningkatan Antarmuka (UI/UX): Perlu dilakukan perbaikan pada tampilan agar lebih *user-friendly* dan responsif di berbagai perangkat.