

**MAKNA KOMUNIKASI SIMBOLIK PADA AKTIVITAS PELAYARAN
KAPAL PENYEBERANGAN FERRY ASDP DI PELABUHAN BOLOK-
KUPANG**

(Studi Kasus Pada Kapal Penyeberangan Ferry ASDP di Pelabuhan Bolok-Kupang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

Fatima Putri Intan Maharani

43121006

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATHOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

MAKNA SIMBOLIK PADA AKTIVITAS KAPAL PENYEBERANGAN FERRY ASDP
DI PELABUHAN BOLOK- KUPANG (Studi Kasus Pada Kapal Penyeberangan Ferry
ASDP di Pelabuhan Bolok- Kupang)

Diajukan Oleh:

Nama : Fatima P.I. Maharani

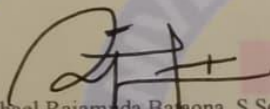
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Nim : 43 121 006

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

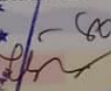
Dosen Pembimbing II

 
(Mikhael Rajamada Banaona, S.Sos., M.I.Kom) (Innosensia E. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN: 0819058101

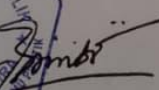
NIDN: 0831128206

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Innosensia E. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN: 0831128206

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


(Frans Bapa Tokan, MA)

NIDN: 0811116701



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395
Kupang 85225 – NTT – Indonesia

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini Selasa, 03 Juni 2025 Pukul 13.00 WITA Telah diadakan Ujian Skripsi Program Sarjana, bagi mahasiswa :

Nama : Fatima Putri Intan Maharani
N I M : 43121006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : MAKNA KOMUNIKASI SIMBOLIK PADA AKTIVITAS KAPAL PENYEBERANGAN FERRY ASDP DI PELABUHAN BOLOK-KUPANG (Studi Kasus pada Kapal Penyeberangan Ferry ASDP di Pelabuhan Bolok-Kupang)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

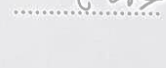
1. Ketua : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom
2. Sekretaris : Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
3. Penguji Materi I : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA
4. Penguji Materi II : Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom
5. Penguji Materi III : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom
6. Pembimbing I : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom
7. Pembimbing II : Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom


.....

.....

.....

.....

.....

.....

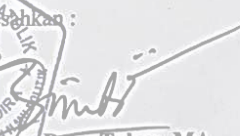
Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :
Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 92
Penguji II = 90
Penguji III = 98

Lulus dengan Nilai = 92 / A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI:.....,TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Dra. Frans Bapa Tokan, MA
NIDN: 0811116701

Kupang, 03 Juni 2025

Ketua Tim Penguji,


Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0819058101

PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatima Putri Intan Maharani

Nomor Registrasi : 43 121 006

Fakultas/ Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/ Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) dengan judul :

Makna Komunikasi Simbolik Pada Aktivitas Kapal Penyeberangan Ferry ASDP di Pelabuhan Bolok-Kupang (Studi Kasus Pada Kapal Penyeberangan Ferry ASDP di Pelabuhan Bolok-Kupang)

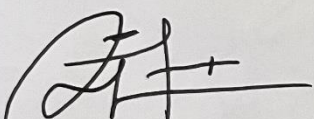
Adalah benar-benar karya sendiri yang dibimbing oleh Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing I dan Ibu Innosensia E. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing II. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juni 2025

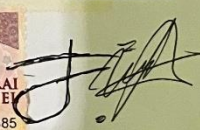
Disahkan

Pembimbing I

Mahasiswa


Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom




Fatima P. I. Maharani

NIDN: 0819058101

No. Registrasi: 43 121 006

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**MAKNA KOMUNIKASI SIMBOLIK PADA AKTIVITAS KAPAL
PENYEBERANGAN FERRY ASDP DI PELABUHAN BOLOK- KUPANG (Studi
Kasus Pada Kapal Penyeberangan Ferry ASDP di Pelabuhan Bolok- Kupang)**

Disetujui Oleh:

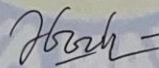
Nama : Fatima Putri Intan Maharani

Program Studi : Ilmu Komunikasi

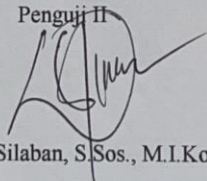
No. Registrasi : 43 121 006

Disetujui Oleh :

Penguji I


(P. Henderikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA)

Penguji II


(Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom)

MOTTO
In The Name Of Jesus Christ

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan”

“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, tetapi Tuhan menolong aku.”

(Mazmur 118: 13)

“Jangan takut, percaya saja”

(Markus 5: 36)

Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Sang Pemilik kehidupan, yang telah memberikan kekuatan, hikmat, dan kasih setia-Nya dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta, Bapak Germanus Darius dan Ibu Petronela Hajera, serta saudari penulis, Margarethi Elda Hutami, yang telah memberikan cinta, doa serta dukungan dalam setiap langkah.
3. Sepupu saya tercinta Chokes, Rian Hokeng, Ical, Ida, Jumiati yang selalu mendukung dan memberikan arahan dalam pengerjaan skripsi.

Penulis sadar bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan usul, saran maupun kritik demi penyempurnaan skripsi ini.

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Makna Komunikasi Simbolik Pada Aktivitas Pelayaran Kapal Penyeberangan Ferry ASDP di Pelabuhan Bolok- Kupang (Studi Kasus Pada Kapal Penyeberangan Ferry ASDP di Pelabuhan Bolok- Kupang)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah membimbing dan memberikan masukan selama proses pengerjaan skripsi.

5. Ibu Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing II skripsi yang juga telah membimbing dan memberikan masukan selama proses pengerjaan skripsi.
6. Pater Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fill., MA selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan koreksi yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen penguji II yang juga telah memberikan saran dan koreksi yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atas ilmu yang berharga selama perkuliahan.
9. Seluruh Pegawai Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
10. Teman-Teman Ilmu Komunikasi angkatan 2021, terima kasih karena telah berjuang bersama-sama sejak awal hingga saat ini.
11. Manager usaha kantor ASDP Bapak Allan dan pegawai kantor ASDP Bapak Yeri Kana selaku Informan dalam penelitian ini.
12. Kepada diri sendiri, terima kasih selalu kuat dan mau bertahan dalam segala rintangan dan tidak menyerah sampai saat ini.

13. Untuk *circle* wacana genk, terima kasih atas suka duka kita selalu selama empat tahun. Semoga kebersamaan kita tidak sekedar formalitas melainkan kebersamaan yang selalu melekat sampai kita sukses nanti.
14. Untuk bestie saya, Nindus Findoro terima kasih telah hadir untuk memberikan dukungan, kritikan dan rasa kehangatan yang kau berikan kepada saya. Semoga dikehidupan yang mendatang kau tetap orang yang sama dan tidak berubah sampai kapanpun.

Kupang, 3 Juni 2025

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Makna komunikasi simbolik pada kapal penyeberangan Ferry ASDP di pelabuhan Bolok- Kupang (studi kasus pada kapal penyeberangan Ferry ASDP di Pelabuhan Bolok- Kupang). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui makna komunikasi simbolik pada aktivitas pelayaran kapal penyeberangan Ferry ASDP di pelabuhan Bolok- Kupang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni deskriptif kualitatif yang dimana peneliti mengumpulkan data melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Studi ini menggunakan teori semiotika, komunikasi pelayaran dan teori interaksi simbolik untuk mengungkapkan adanya tiga hal yaitu, *mind*, *self* dan *society* secara nonverbal dan verbal. Secara nonverbal pikiran (*mind*) berkaitan dengan pikiran yang dimana terbentuk dari makna atau simbol-simbol yang berada di kapal. Dan diri (*self*) berkaitan dengan diri, yakni dimana diri dikendalikan oleh pikiran, karena pikiran itu sendiri yang memahami simbol-simbol. Sedangkan masyarakat (*society*) berkaitan dengan masyarakat, dimana masyarakat bertindak atau bekerja dengan melakukan segala sesuatu tergantung pada pikiran dan keberadaan masing-masing individu pada masyarakat. Secara verbal pikiran (*mind*) pikiran terbentuk dari makna atau simbol itu sendiri yang berada dalam kapal. Diri (*self*) yakni dimana diri dapat dikendalikan oleh pikiran sendiri dalam memahami sebuah makna simbol pada pelayaran. Sedangkan masyarakat (*society*) yakni dimana masyarakat bertindak berdasarkan pikiran dan makna simbol yang berada pada kapal. Hasil dari penelitian ini bahwa komunikasi simbolik memiliki peran yang penting dalam menyampaikan informasi, membangun identitas, serta menjaga keselamatan dan kenyamanan dalam operasional transportasi laut.

Kata kunci : Komunikasi simbolik, kapal penyeberangan Ferry ASDP, Pelabuhan Bolok- Kupang, interaksi simbolik, semiotika, komunikasi pelayaran.

ABSTRACT

This study is entitled The meaning of symbolic communication on the ASDP Ferry crossing ship at Bolok-Kupang port (case study on the ASDP Ferry crossing ship at Bolok-Kupang Port). The purpose of this study is to determine the meaning of symbolic communication in the sailing activities of the ASDP Ferry crossing ship at Bolok-Kupang port. The method used in this study is descriptive qualitative where researchers collect data through interview techniques, observation, and documentation. This study uses the theory of semiotics, shipping communication and symbolic interaction theory to reveal three things, namely, mind, self and society nonverbally and verbally. Nonverbally, the mind is related to the mind which is formed from the meaning or symbols on the ship. And the self is related to the self, namely where the self is controlled by the mind, because the mind itself understands the symbols. While society is related to society, where society acts or works by doing everything depending on the thoughts and existence of each individual in society. Verbally, the mind is formed from the meaning or symbols themselves on the ship. Self (self) is where the self can be controlled by one's own mind in understanding the meaning of a symbol on a voyage. While society (society) is where society acts based on the thoughts and meaning of symbols on the ship. The results of this study are that symbolic communication has an important role in conveying information, building identity, and maintaining safety and comfort in marine transportation operations.

Keywords: *Symbolic communication, ASDP Ferry crossing ship, Bolok-Kupang Port, symbolic interaction, semiotics, shipping communication.*

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran	9
Bagan 4.1.4 Struktur Kapal Penyeberangan.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 4.3 Tabel Data Informan	55
--	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1.....	49
Gambar 4.1.2.....	49
Gambar 4.4.....	77
Gambar 4.5.....	79
Gambar 4.6.....	80
Gambar 4.7.....	81
Gambar 4.8.....	82
Gambar 4.9.....	83
Gambar 5.0.....	84
Gambar 5.1.....	85
Gambar 5.2.....	86
Gambar 5.3.....	87
Gambar 5.4.....	88
Gambar 5.5.....	90

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
MOTTO.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Secara Praktis.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis.....	7
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	7
1.5.2 Asumsi.....	10
1.5.3 Hipotesis.....	10

BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	16
2.2.2 Pengertian Komunikasi Menurut Para Ahli.....	16
2.2.3 Unsur-unsur Komunikasi.....	16
2.2 Komunikasi.....	16
2.3 Komunikasi Simbolik.....	19
2.3.1 Komunikasi Simbolik Pada Aktivitas Pelayaran.....	20
2.4 Makna.....	21
2.4.1 Makna Secara Verbal dan Nonverbal.....	21
2.4.2 Jenis Makna.....	21
2.5 Teori Interaksi Simbolik.....	23
2.5.1 Konsep Teori Interaksi Simbolik.....	24
2.6 Aktivitas Pelayaran Pada Kapal Penyeberangan.....	25
2.7 Teori Semiotika.....	26
2.7.1 Semiotika Charles Sanders Pierce.....	27
2.8 Komunikasi Pelayaran.....	28
2.8.1 Komunikasi Antara Sesama Awak Kapal.....	29
2.8.2 Komunikasi Antara Awak Kapal dan Petugas.....	29
2.8.3 Aktivitas Pelayaran.....	30
2.9 Pengertian Penyeberangan Kapal di Pelabuhan.....	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Metode Penelitian dan Jenis Penelitian.....	37
3.1.1 Metode Penelitian.....	37
3.1.2 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Lokasi Penelitian dan Satuan Kajian.....	39
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	39
3.2.2 Satuan Kajian.....	39
3.3 Informan dan Alasan Pemilihan Informan.....	40
3.3.1 Informan Kunci.....	40
3.3.2 Alasan Pemilihan Informan.....	41
3.4 Definisi Konstruk dan Indikator Penelitian.....	42
3.4.1 Definisi Konstruk.....	42
3.4.2 Indikator Penelitian.....	43
3.5 Jenis Data.....	43
3.5.1 Data Primer.....	43
3.5.2 Data Sekunder.....	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7 Teknik Analisis Data dan Interpretasi Data.....	45
3.7.1 Analisis Data.....	45
3.7.2 Interpretasi Data.....	45
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	46

BAB IV DATA HASIL PENELITIAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Kapal Penyeberangan.....	47
4.1.1 Deskripsi Kapal Penyeberangan.....	47
4.1.2 Deskripsi Umum Tentang Pelabuhan.....	48
4.1.3 Visi dan Misi Kapal Penyeberangan.....	50
4.2 Deskripsi Makna Komunikasi Simbolik sesama awak kapal.....	52
4.3 Deskripsi Makna Komunikasi Simbolik antara awak kapal dan petugas.....	53
4.4 Telaah Informan.....	54
4.5 Data Hasil Penelitian.....	59
4.5.1 Pertanyaan pokok penelitian.....	59
4.5.2 Hasil Wawancara.....	61
BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	91
5.1 Analisis data dan hasil penelitian.....	91
5.1.1 Makna komunikasi simbolik “ABK standby muka belakang”.....	92
5.1.2 Makna komunikasi simbolik “Jangkar lego”.....	92
5.1.3 Makna komunikasi simbolik melalui “radio MF”.....	93
5.1.4 Makna komunikasi simbolik “Jaket Pelampung”.....	94
5.1.5 Makna komunikasi simbolik “Sirine kapal, klakson kapal dan gas pemadam kebakaran”.....	95

5.1.6	Makna komunikasi simbolik “Dilarang masuk selain ABK”	96
5.1.7	Makna komunikasi simbolik “Lampu sart, <i>smoke signal</i> asap dan lampu rocket”	96
5.1.8	Makna komunikasi simbolik melalui radio VHF antara awak kapal dan petugas pelabuhan.....	96
5.2	Intrepetasi Data Hasil Penelitian.....	97
5.2.1	Kaitan konsep penelitian.....	97
5.2.2	Kaitan makna komunikasi simbolik pada kapal.....	104
5.2.3	Kaitan makna komunikasi simbolik pada kapal penyeberangan Ferry ASDP dengan teori komunikasi simbolik.....	104
5.2.4	Kaitan makna komunikasi simbolik pada kapal penyeberangan Ferry ASDP dengan teori interaksi simbolik.....	105
BAB VI PENUTUP.....		109
6.1	Kesimpulan.....	110
6.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....		112