

**PENGARUH KOMITMEN, KOMPETENSI, DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI LINGKUP DINAS PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH:

WIDYA ATIKA AMELIA BALLE
NIM 32120025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMITMEN, KOMPETENSI, DAN DISPLIN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUP DINAS
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Yang diajukan oleh:

Nama : Widya Atika Amelia Balle
NIM : 32120025
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

Pembimbing II


David Manafe, SM. MM
NIDN: 1530129601

Kupang,2024

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM
NIDN: 1516109301

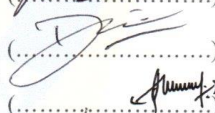
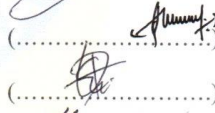
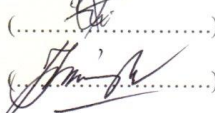
LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 22 Juni 2024
Jam : 10.00 – 11.00 WITA
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Widya Atika Amelia Balle
NIM : 32120093
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|-------------------------------|---|
| 1. Ketua | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | () |
| 2. Sekretaris | : David Manafe, S.M, MM | () |
| 3. Penguji I | : Maria A. L. Amaral, SE, MM | () |
| 4. Penguji II | : Stefanie N. B Burin, SE, MM | () |
| 5. Penguji III | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | () |

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, MM
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen

Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Widya Atika Amelia Balle

No Registrasi : 32120025

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis /Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH KOMITMEN, KOMPETENSI, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUP DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2025



Widya Atika Amelia Balle

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Filipi 4:13

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

Mereka yang terus berlutut di hadapan Tuhan, akan bisa berdiri menghadapi rintangan yang sulit

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Orang tua tercinta Bapak Willem. M Balle dan Ibu Wihelmina. D Balle-B yang selalu berusaha dan bersusah payah dalam menyekolahkan saya, untuk Bapak Frits Balle dan Ibu Anastasia Balle-Tolaik yang telah membiayai saya selama berkuliah, serta dukungan doa yang tak pernah hentinya untuk kesuksesan saya. Kepada saudara dan saudari saya yang terkasih, kaka Leo beserta istri dan anaknya kaka Liany dan peter, Deven, dan juga Leni yang selalu mendukung dan mendoakan saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen, Kompetensi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkup Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberika kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda SE, M.Si. selaku Dekan, Br. Salomon Leki SE, M.Ec. Dev dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu dalaam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III, serta pak David Manafe, SM, MM. selaku dosen pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktunya dalam proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Maria A. Lopes Amaral, SE, MM selaku Penguji I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Getrudis Kase, Amd, selaku Ketua Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Bapak Viktorinus Manek, S.Sos, M.Si selaku Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa provinsi Nusa Tenggara Timur.

9. Bapak Willem. M Balle dan Ibu Wihelmina. D Balle-B sebagai orang tua kandung saya yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, dan mendoakan saya untuk keberhasilan saya, serta saudara pertama saya Meivi Evert Leopold Balle serta istri dan anaknya Liany Balle-Lenggu dan Peter Balle, saudara kedua saya Jonex Deven Balle, dan saudari saya Chassandra Melania Balle yang telah memberikan saya motivasi dan dukungan selama berkuliah dan penulisan skripsi ini.
10. Bapak Frits Balle dan Ibu Anastasia Balle-Tolaik yang telah membiayai kuliah, memotivasi dan memberikan dukungan kepada saya selama berkuliah serta adik Caitline Balle yang selalu memberikan semangat.
11. Ibu Nike Dima yang telah membantu, mendukung, menyemangati dan mendoakan saya dalam masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini
12. Ibu Sendiana Alvera Mangikini yang telah membantu dalam memberikan data yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini
13. Bapak I Made Pasek, Ibu Farida Pasek-Balle, Bapak Felipe Manane dan Ibu Yane Balle yang selalu mendukung saya lewat bantuan moril maupun material serta dukungan doa selama saya berkuliah.
14. Kaka Rini, kaka Ovi, dan kaka Leslie yang selalu mendukung saya lewat bantuan moril maupun material serta dukungan dan doa selama saya berkuliah.
15. Kaka Arnold, Mexen, Eca, Aris sebagai sepupu kandung saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama saya berkuliah.

16. Devani Kothan, Sindi Njiung, Evha Bon dan Nina Beri bukan saja sebagai teman tetapi sebagai saudara perempuan saya yang telah menemani, mendukung, menyemangati dalam suka maupun duka serta mendoakan saya dari awal semester hingga sampai pada penyusunan skripsi ini.
17. Nitha, Novi, Ivon, Erna, Elin, Exan, Lewar, Stenjo, Abel, Ka Seni, dan Shelyn, serta teman-teman Manajemen A angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan serta doa dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
18. Ka Imi Giri, ka Herlyn Tihu, Adik Marisya Waang dan Adik Ayu Manafe serta Pemuda Rayon Ebenhaezer. 22 yang selalu membantu, menyemangati dan mendoakan saya dalam masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
19. Yudhi Alexander Beama yang telah membantu saya dari pelaksanaan PKL hingga mencari judul skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurmakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Widya Atika Amelia Balle (32120025) “Pengaruh Komitmen, Kompetensi dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkup Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur. Penulisan skripsi ini di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak David Manafe, SM, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Pentingnya pencapaian kinerja dari pegawai pada suatu organisasi untuk keberlangsungan organisasi itu sendiri, fenomena yang terjadi pada Dinas tersebut berdasarkan capaian kinerja yang belum mencapai target. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui: Gambaran tentang komitmen, kompetensi dan disiplin kerja pegawai., signifikansi pengaruh parsial dari komitmen, kompetensi dan disiplin terhadap kinerja pegawai di Dinas., signifikansi pengaruh secara simultan komitmen, kompetensi dan disiplin terhadap kinerja pegawai di Dinas. Sampel pada penelitian ini, juga merupakan populasi yang berjumlah lima puluh tiga responden. Data diperoleh melalui wawancara dan penyebaran kuisioner dengan menggunakan google form, data di analisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial

Hasil analisis deskriptif memberikan gambaran tentang kinerja pegawai, komitmen, kompetensi dan disiplin di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur. Analisis inferensial memberikan hasil analisis bahwa komitmen, kompetensi, dan disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, demikian juga hasil analisis simultan menunjukkan bahwa secara bersama-sama komitmen, kompetensi dan disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Kontribusi variabel komitmen, kompetensi dan disiplin terhadap kinerja pegawai moderat, sedangkan sisanya merupakan kontribusi variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Komitmen, Kompetensi, Disiplin dan Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Pegawai	11
C. Komitmen.....	16
D. Kompetensi	18
E. Disiplin.....	21
F. Penelitian Terdahulu	26
G. Kerangka Berpikir	27

H. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Populasi dan sampel.....	30
C. Jenis Data	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Definisi Operasional.....	33
F. Skala Pengukuran Variabel	34
G. Uji Instrumen Penelitian	35
H. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
B. Tugas Dan Fungsi.....	48
C. Karakteristik Responden	49
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian	51
E. Analisis Data	55
F. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Capaian Kinerja Tahun 2022 dan 2023 Dibandingkan Target Kinerja Dalam RPJMD.....	4
Tabel 1.2 Presensi kehadiran Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2023.....	5
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Variabel.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.4 Uji Validitas Kinerja Pegawai	52
Tabel 4.5 Uji Validitas Komitmen (X1)	52
Tabel 4.6 Uji Validitas Kompetensi (X2).....	53
Tabel 4.7 Uji Validitas Disiplin (X3)	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.9 Jawaban Responden Komitmen (X1).....	56
Tabel 4.10 Jawaban Responden Kompetensi (X2)	56
Tabel 4.11 Jawaban Responden Disiplin (X3).....	57
Tabel 4.12 Jawaban Responden Kinerja Pegawai (Y)	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinioritas	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastiditas	62
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.18 Uji Parsial (Uji t)	65
Tabel 4.19 Uji Simultan (Uji f)	67
Tabel 4.20 Hasil Uji Determinasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastiditas	