

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abubakar, R. (2021). Pengantar metodologi penelitian. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Akbar, M. F., Evadiani, Y., & Asniar, I. (2021). *Public Relations*. Yogyakarta: Ikatan Guru Indonesia.
- Amir, H. (2019). Metode Penelitian dan Pengembangan (*Research and Development*) Uji Produk Kuantitatif dan Kualitatif Proses dan Hasil. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Arifin, N. Y., Borman, R. I., Ahmad, I., Tyas, S. S., Sulistiani, H., Hardiansyah, A., & Suri, G. P. (2021). Analisa perancangan sistem informasi. Batam: Yayasan Cendikiamulia Mandiri.
- Deddy Mulyana. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Kriyantono, R. (2022). Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif: Edisi Kedua. Prenada Media.
- Hadi, A. (2021). Penelitian kualitatif studi fenomenologi, case study, grounded theory, etnografi, biografi. CV. Pena Persada.
- Hariyanto, D. (2021). Buku ajar: Pengantar ilmu komunikasi. Sidoarjo, Jawa Timur: UMSIDA Press.

Jurnal:

Adil, A., Liana, Y., Mayasari, R., Lamonge, A. S., Ristiyana, R., Saputri, F. R., ... & Wijoyo, E. B. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Get Press indonesia.

Anam, K. (2021). *Strategi Implementasi Manajemen Hubungan Masyarakat Untuk Meningkatkan Kepercayaan Dan Partisipasi Masyarakat Di Madrasah Aliyah Al Falah Jatilawang Banyumas* (Master's thesis, Institut Agama Islam Negeri Purwokerto (Indonesia)).

Anas, N., & Sapri, S. (2022). Komunikasi antara kognitif dan kemampuan berbahasa. *EUNOIA (Jurnal Pendidikan Bahasa Indonesia)*, 1(1), 1-8.

Alfansyur, A., & Mariyani, M. (2020). Seni mengelola data: Penerapan triangulasi teknik, sumber dan waktu pada penelitian pendidikan sosial. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), 146-150.

Anggraini, D. (2020). *Model Komunikasi Humas Kepolisian Resort (Polres) Kabupaten Pelalawan dalam Meningkatkan Citra Kinerja Kepolisian di Kalangan Masyarakat* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau). Elyus, D. S., & Sholeh, M. (2021). Strategi humas dalam meningkatkan citra sekolah di era pandemi covid 19. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 9(2), 281-289.

Fitria, N. J. L., & Nawangsih, V. S. A. (2023). EPIC Model Dalam Penyebaran Informasi Melalui Media Sosial Untuk Peningkatan Citra Pemerintah Kota Probolinggo. *Journal of Governance Innovation*, 5(1), 24-41.

Hariyanto, D. (2021). *Buku ajar pengantar ilmu komunikasi*. Umsida Press, 1-119.

Idaman, N., & Kencana, W. H. (2021). *Identitas Virtual Remaja Pada Media Sosial*

- Instagram. IKRA-ITH HUMANIORA: Jurnal Sosial Dan Humaniora, 5(1), 1-9.
- Jailani, M. S. (2023). Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah pendidikan pada pendekatan kualitatif dan kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1-9.
- Lani, O. P., & Handayani, B. (2021). Peranan humas pemerintahan (government public relations) dalam menciptakan reputasi pemerintahan yang baik. *LONTAR: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 9(2), 130-140.
- Mujianto, H., Nurhadi, Z. F., & Ramadhantie, A. (2020). Strategi Humas Humas Online Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan:(Studi Deskriptif Kualitatif Pada Disdukcapil Kabupaten Garut). *PRecious: Public Relations Journal*, 1(1), 26-41.
- Muspawi, M., & Gulo, C. A. (2023). Konsep Dasar Komunikasi Organisasi. *Jurnal Serunai Administrasi Pendidikan*, 12(2).
- Nahdiah, P., Sumadyo, B., & Sumarto, S. T. (2021). Deiksis Persona dan Pesan Persuasif dalam Buku Pengembangan Diri: Ingatkan Aku Karya Fitria NA. *Diskursus: Jurnal Pendidikan Bahasa Indonesia*, 4(2), 154-160.
- Nanlohy, A. A., & Siahaan, C. (2021). Peran Komunikasi dalam suatu Organisasi The Role of Communication in an Organization. *JKOMDIS: Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial*, 1(2), 104-108.
- Nugroho, Z. D., & Widiarti, P. W. (2021). Pengaruh karakteristik inovasi dan saluran komunikasi terhadap keputusan adopsi inovasi dompet elektronik. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(4), 320-328.
- Permini, N. L. P. E., & Atmaja, I. M. W. K. (2022). Peran humas dalam kegiatan publikasi online pemerintah di Kabupaten Badung. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*,

8(3), 620-632.

Pranabella, P. G., & Puspasari, D. (2021). Strategi Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan. *Jurnal Syntax Transformation*, 2(08), 1160-1178.

Putri, K., & Saleh, R. (2018). Peranan Public Relations PT. PLN (Persero) Wilayah Aceh Memanfaatkan Media Sosial Dalam Menyampaikan Informasi Kepada Masyarakat. The Role of Public Relations of PT. PLN (Persero) Region of Aceh Utilizing Social Media In Delivering Information To The Society. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik*, 3(3).

Rafiq, A. (2020). Dampak media sosial terhadap perubahan sosial suatu masyarakat. *Global Komunika: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 3(1), 18-29.

Ratnasari, E., Sumartias, S., & Romli, R. (2020). Penggunaan Message Appeals dalam Strategi Pesan Kampanye Anti Kekerasan Berbasis Gender Online. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 18(3), 352-370.

RIFA, A. (2019). MODEL KOMUNIKASI BERTUAHPOS. COM DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS MEDIA ONLINE DI RIUA (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU).

Saleh, D. M., & Sutirman, S. (2018). PERAN HUMAS DALAM MEBERIKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI DINAS KOMUNIKASI INFORMASI DAN PERSANDIAN KOTA YOGYAKARTA. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran-S1*, 7(3), 206-213.

Saragi, O. R., Fikriansah, M., & Hasugian, L. E. (2024). Filosofi Membelah Anak Panah: Memahami Kehidupan. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 3(4), 1-4.

- Siregar, F. A., & Usriyah, L. (2021). Peranan komunikasi organisasi dalam manajemen konflik. *Idarah: Jurnal Pendidikan dan Kependidikan*, 5(2), 163-174.
- Suryaningsih, A. (2020). Dampak media sosial terhadap prestasi belajar peserta didik. *Edusaintek: Jurnal Pendidikan, Sains Dan Teknologi*, 7(1), 1-10.
- Syahputra, D. I., Hendra, Y., & Hidayat, T. W. (2018). Peran Humas Dalam Membangun Citra Pemerintahan Sumatera Utara Pada Kantor Biro Humas Gubernur. *PERSPEKTIF*, 7(1), 24-29.
- Wijayani, Q. N. (2022). Aplikasi Model Komunikasi Berlo dalam Komunikasi Pemasaran PT. Lion Wings Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, 16(1), 101-120.
- Zahra, A. K. A. (2023). PENERAPAN MODEL KOMUNIKASI BERLO DALAM AKTIVITAS BELAJAR ANAK DI TK PERMATA HATI AISYIYAH. *Yaa Bunayya: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 7(2), 119-126.

Skripsi

- Bimantara, Y. S. (2022). *Analisis Isi Pesan Dakwah Melalui Media Tiktok Pada Akun @Sinarkehidupan_16* (Doctoral dissertation, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu).
- Lusiana, E. (2023). Strategi humas Polres Karanganyar dalam mempertahankan citra positif di bidang pelayanan masyarakat (Skripsi, S1, Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta). Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta.
- Wunga, E (2022). Strategi Komunikasi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Menggunakan Media Sosial Instagram. Skripsi. Program Studi Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. 41-48

Website

Putri, V. K. M. (2021, 24 Desember). Model komunikasi Berlo: Konsep dan karakteristiknya. *Kompas.com*. Diakses 21 Mei 2025, dari <https://www.kompas.com/skola/read/2021/12/24/071500369/model-komunikasi-berlo-konsep-dan-karakteristiknya>



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 1276/WM.H16/SK.CP/2025

Dengan ini menerangkan bahwa:

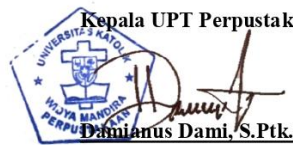
Nama : Maria Oktaviana Suwarni
NIM : 43121031
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu Komunikasi
Dosen Pembimbing : 1. Pater Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., M.A
2. Meylisa Yulastuti Sahan, M.I.Kom
Judul Skripsi/Thesis : **ANALISIS STRATEGI DAN EFEKTIVITAS
MODEL KOMUNIKASI BERLO “SMCR” OLEH
HUMAS POLRESTA KUPANG KOTA DALAM
PENYAMPAIAN INFORMASI KEPADA
MASYARAKAT**

Skripsi/Thesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **12 (Dua Belas)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 21 Oktober 2025

Kepala UPT Perpustakaan,


Damianus Dami, S.Ptk.