

TESIS
**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR (OCB), DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KANTOR CAMAT TAEBENU KABUPATEN KUPANG**



OLEH
I PUTU DEDI ARIADI
811211019
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2025

TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB), DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR CAMAT TAEBENU KABUPATEN KUPANG

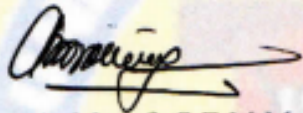
Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Magister Manajemen

Oleh

Nama : I Putu Dedi Ariadi
NIM : 811211019

Telah disetujui

Pembimbing Utama


Dr. Henny A. Manafe, S.E., M.M.
NIDN 080407 6401

Pembimbing Anggota


Anggraeni Paridy, S.E., M.Si.
NIDN 0802086301

Kupang, 16 Juli 2025
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi


P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, M.BA
NIDN 0821067603

TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB), DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR CAMAT TAEBENU KABUPATEN KUPANG

Disiapkan dan disusun oleh

Nama : I Putu Dedi Ariadi
NIM : 811211019
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya manusia

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal, 04 Juni 2025

Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji:

Ketua

Dr. Henry A. Manafe, S.E., M.M.

Sekretaris

Anggraeny Paridy, S.E., M.Si.

Anggota:

1. Dr. Simon Sia Niha

2. Dr. Agapitus H. Kaluge, S.E., M.Si

3. Dr. Henry A. Manafe, S.E., M.M.

Kupang, 04 Juni 2025

Mengesahkan

Dekan

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si.
NIDN 0819066703

Ketua Program Studi

P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA
NIDN 0826047603

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Dedi Ariadi

NIM : 811211019

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Organizational
Citizenship Behavior (OCB), dan Budaya organisasi
Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja
Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Camat Taebenu
Kabupaten Kupang

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada program studi di universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggungjawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, 16 Juli 2025

Penulis,

I Putu Dedin Ariadi



MOTTO

“Tetap semangat meski rintangan datang, karena itu hanya ujian untuk menuju kemenangan.”

“Saat kita punya harapan, maka kita akan fokus mencapai tujuan hidup .”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, tesis ini kupersembahkan kepada:

1. **Orang Tua Tercinta**
Ayah dan almarhum Ibu yang selalu menjadi sumber inspirasi, motivasi, dan doa tiada henti dalam setiap langkahku. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan tanpa batas.
2. **Keluarga Tersayang**
Istri tercinta, dan anak-anak ku, adik-adik, serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan moral selama proses penyelesaian tesis ini.
3. **Para Pembimbingku**
Dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan masukan berharga selama penelitian ini.
4. **Kantor Camat Taebenu**
Camat, serta seluruh pegawai baik PNS, PPPK maupun PTT dan pihak yang berperan dalam mendukung proses penelitian di Kantor Camat Taebenu.
5. **Sahabat dan Rekan-rekanku**
Rekan kerja, dan teman seperjuangan yang selalu ada untuk berbagi pengalaman, ide, serta tawa selama perjalanan ini.

Semoga tesis ini memberikan manfaat bagi semua yang membacanya dan menjadi amal baik yang berkelanjutan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan , OCB (Organizational Citizenship Behaviour), dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi kerja sebagai variabel Intervening pada Kantor Camat Taebenu Kupang” ini dengan baik, untuk memenuhi sebagian dari syarat – syarat dalam memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Hasil Penelitian Tesis ini berhasil berkat bimbingan dan bantuan dalam berbagai bentuk dari banyak pihak. Untuk patut dihaturkan terima kasih kepada :

1. Pater Dr, Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dr. M. E. Perseveranda, S.E.,M.Si. selaku Dekan pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Ibu Dr. Henny A. Manafe, S.E, M.M. Selaku Sekretaris Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Univesritas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Dr. Henny A. Manafe, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Anggraeny Paridy, S.E, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II
5. Untuk Istri dan Anak-anak tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan dalam bentuk moril dan material.
6. Teman-teman seperjuangan M.M Angkatan 36
7. Semua pihak yang telah membantu dengan caranya masing – masing, yang tidak dapat

disebutkan satu persatu.

Akhir kata, menyadari bahwa masih ada kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Proposal Tesis ini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan Hasil Penelitian Tesis ini.

Semoga kita sekalian selalu diberi perlindungan dan berkat yang berlimpah dalam segala aktifitas setiap harinya.

Kupang, Juni 2025

Penulis

ABSTRACT

Research entitled "The Influence of Leadership Style, OCB (Organizational Citizenship Behavior), and Organizational Culture on Employee Performance through Work Motivation as an Intervening Variable at the Taebenu Kupang Sub-district Office". written by I Putu Dedi Aryadi NIM 811211, supervised by Dr. Henny A. Manafe, SE.,MM. and Anggraeny Paridy, SE, M.Sc.

The Kupang Regency Government through several district government agencies including, Civil Service Agencies, agencies, Institutions, Sub-districts, urban villages and village apparatuses carry out their duties and responsibilities in order to realize the vision and mission of the Government itself. The sub-district which is one of the parts of the government's distribution in carrying out its Roles and responsibilities is a division of the administrative territory of the Republic of Indonesia under the Regency or City. A sub-district is led by a sub-district head and is divided into several urban villages and villages. Taebenu District is a district that is part of Kupang Regency whose territory was formed by Kupang Regent Regulation No. 19 of 2005 dated February 21, 2005 with an area of 9,776.67 Ha, consisting of 8 (eight) villages with 116 RT, 54 RW and 36 Hamlets, population: 16,857 people with 3,878 Heads of Families. Geographically, the boundaries of Taebenu District are: The North borders Kupang Tengah District, The South borders Nekamese District, The East borders Amarasi District, The West borders Maulafa District, Kupang City. Topographically, Taebenu District is a hilly and mountainous area with the main livelihood of the community being farming and raising livestock. The livelihood with these geographical conditions still has a lot of potential areas that have not been fully processed properly. Whether it is the potential of agriculture, plantations, forestry, inland fisheries and others, well because of human resources and infrastructure such as transportation and communication facilities that are not yet adequate. .

As one of the agencies that are part of the Kupang Regency government, Taebenu District Refers to the concept of the Vision above and the Vision of Kupang Regency, namely to become one of the EXCELLENT Regencies in the development of community residents in the Eastern Indonesia region, Taebenu District with all members of its organization is committed to trying to achieve the vision of the Kupang Regency Government which will be stated in the Strategic Plan by establishing the vision of the best Taebenu District in Kupang Regency

The type of research in this study is Quantitative Research .. the population in this study is all employees of the Taebenu District Office, Kupang Regency with a total of 51 people. the types of data used in this study are primary and secondary data, while the data analysis technique in this study is descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis. In this study, the sampling technique was carried out by means of a census of all employees at the Taebenu District Office, Kupang Regency.

The results of descriptive statistical analysis show that the description of Leadership Style, OCB, Organizational Culture, Work Motivation, and Employee Performance at the Taebenu District Office, Kupang Regency is good. The results of inferential statistical testing show: Leadership Style, OCB, Organizational Culture have a significant effect on employee Work Motivation; Employee Work Motivation has a significant effect on employee Performance; Work Motivation mediates the influence of Leadership Style, OCB, Organizational Culture on Employee Performance at the Taebenu District Office, Kupang Regency. The contribution of Leadership Style, OCB, Organizational Culture to Employee Work Motivation is 91.6%; while the rest is influenced by variables not included in this model. The contribution of Job Satisfaction, Leadership Style, OCB, Organizational Culture to employee performance is 78.20%, the rest is influenced by variables not included in this model.

It can be suggested to the Taebenu District Office, Kupang Regency to maintain and if possible improve employee work motivation and performance by paying attention to Leadership Style, OCB, Organizational Culture at the Taebenu District Office, Kupang Regency. For researchers who will conduct research at the Taebenu Sub-district Office, Kupang Regency, it is hoped that they can choose variables other than the variables that researchers have done for the progress of the Taebenu Sub-district

Office, Kupang Regency.

Keywords: Leadership Style, OCB, Organizational Culture, Work Motivation and Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian	20
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	22
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2 Kinerja Pegawai.....	23
2.2.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	23
2.2.2. Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	24
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	25
2.2.4. Aspek-aspek Kinerja Pegawai.....	26
2.2.5. Indikator Kinerja Pegawai.....	28
2.3 Motivasi Kerja.....	28
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	28
2.3.2 Aspek- aspek Motivasi Kerja	30
2.3.3. Indikator Motivasi Kerja.....	31

2.4 Gaya Kepemimpinan.....	32
2.4.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	32
2.4.2 Aspek-aspek Gaya Kepemimpinan	35
2.4.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	37
2.5 OCB (Organizational Citizenship Behaviour).....	37
2.5.1. Pengertian OCB (Organizational Citizenship Behaviour.....	37
2.5.2 Aspek-aspek OCB (Organizational Citizenship Behaviour	39
2.5.3 Indikator OCB (Organizational Citizenship Behaviour	41
2.6 Budaya Organisasi.....	42
2.6.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	42
2.6.2 Karakteristik Budaya Organisasi	42
2.5.3 Indikator Budaya Organisasi.....	43
2.7 Penelitian Terdahulu.....	44
2.8 Kerangka Pikir Penelitian.....	49
2.9 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	53
3.3 Populasi Dan Sampel.....	54
3.3.1. Populasi.....	54
3.3.2. Sampel.....	54
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	55
3.5. Jenis Data.....	58
3.5.1. Jenis Data menurut sifat	58
3.5.2. Jenis Data menurut sumber.....	59

3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.7. Teknik Analisis Data.....	61
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	61
3.7.2. Analisis Statistik Inferensial.....	62
3.7.2.1. Partial Least Square.....	63
3.7.2.2. Tahapan Analisis PLS.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Hasil Penelitian.....	70
4.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	87
4.3. Statistik Inferensial.....	94
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	138
5.1 Kesimpulan.....	138
5.2. Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA.....	142