

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem reservasi destinasi wisata Sekolah Lapangan Nekamese berbasis website, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem reservasi berbasis web yang dibangun dengan metode pengembangan *Waterfall* dan diuji menggunakan metode *black box* telah berhasil berjalan sesuai dengan harapan. Sistem ini memberikan kemudahan bagi pengelola dalam mengelola data wisata, paket wisata, serta transaksi secara terintegrasi.
2. Sistem yang dikembangkan mampu membantu wisatawan dalam memperoleh informasi mengenai destinasi wisata, melakukan pemesanan, serta menyelesaikan proses pembayaran secara online dengan lebih efisien.
3. Sistem juga menyediakan fitur ulasan dan penilaian dari wisatawan yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi oleh pihak pengelola untuk meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman wisata.
4. Secara keseluruhan, penerapan sistem reservasi berbasis web ini dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan, transparansi data, serta kualitas pelayanan destinasi wisata Sekolah Lapangan Nekamese.

## 6.2 Saran

Agar sistem ini dapat terus berkembang dan memberikan manfaat yang lebih luas, maka beberapa saran yang dapat diberikan antara lain:

1. Integrasi dengan notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp untuk mengingatkan jadwal kunjungan atau status pembayaran, agar komunikasi dengan pengguna menjadi lebih efektif.
2. Pengembangan aplikasi *mobile* sebagai pelengkap sistem berbasis web untuk meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan pengguna dalam melakukan reservasi kapan saja dan di mana saja.
3. Peningkatan keamanan sistem, khususnya dalam hal penyimpanan data pengguna dan transaksi, guna menghindari kebocoran data atau penyalahgunaan akses.
4. Penyediaan fitur promosi atau diskon dinamis, sehingga pihak pengelola dapat mengatur strategi pemasaran secara fleksibel berdasarkan momen atau musim kunjungan tertentu.

Dengan demikian, sistem ini diharapkan tidak hanya menjadi sarana pemesanan wisata, tetapi juga sebagai platform digital yang mendorong kemajuan sektor pariwisata di Kabupaten Kupang, khususnya Sekolah Lapangan Nekamese.