

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, implementasi, dan pengujian aplikasi *mobile commerce* berbasis *Android* pada Toko Gong Kreatif Kota Ruteng, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi *mobile commerce* berhasil dibangun dan diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan toko dan pengguna. Aplikasi ini mencakup fitur utama seperti registrasi, *Login*, pencarian produk menggunakan gambar (kamera dan galeri), pemesanan, keranjang belanja, *checkout*, sistem pembayaran melalui Midtrans, serta pelacakan status transaksi.
2. Aplikasi ini telah meningkatkan efisiensi proses jual beli di Toko Gong Kreatif dengan menyediakan platform digital yang mempermudah pelanggan untuk berbelanja dari mana saja dan kapan saja. Penggunaan pencarian produk berbasis gambar juga terbukti efektif dalam memudahkan pengguna menemukan produk yang tidak mereka ketahui namanya.
3. Fitur admin berjalan optimal, mulai dari pengelolaan produk, konfirmasi pembayaran, pencetakan laporan penjualan, hingga pengelolaan pengguna. Dengan sistem ini, proses manajemen toko menjadi lebih terorganisir dan efisien.

Dengan demikian, aplikasi yang dibangun sudah layak untuk digunakan dan dapat memberikan manfaat nyata bagi pemilik toko dan pelanggan.

6.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut dan peningkatan kualitas sistem, penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

- 1. Pengembangan Multiplatform (*Android* dan *iOS*)**

Disarankan agar penelitian berikutnya tidak hanya membangun aplikasi untuk *Android*, tetapi juga mengembangkan versi *iOS* agar dapat menjangkau lebih banyak pengguna dan meningkatkan adopsi aplikasi secara menyeluruh.

- 2. Peningkatan Keamanan Aplikasi**

Meskipun sistem telah berjalan dengan baik, implementasi autentikasi dua faktor (2FA) dan enkripsi data pengguna sangat direkomendasikan untuk menjaga keamanan data dan transaksi.

Dengan adanya saran-saran ini, diharapkan aplikasi *mobile commerce* untuk Toko Gong Kreatif dapat terus dikembangkan menjadi solusi digital yang lebih canggih, aman, dan bermanfaat bagi pelaku UMKM di daerah.