

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN JAMINAN SOSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG KOTA ATAMBUA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

OKTAVIANA TAEK
NIM: 32119112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN JAMINAN SOSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG KOTA ATAMBUA**

Yang Diajukan Oleh

Nama : Oktaviana Taek
Nim : 32119112
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Telah disetujui oleh pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira**

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN: 0819066703


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 08 030983 02

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 24 Juni 2024
Jam : 08:00 - Selesai
Tempat : Micro Teaching
Atas Nama : Oktaviana Taek
No. Registrasi : 32119112
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si (.....)
2. Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Anggraeny Paridy, SE, M. Si (.....)
4. Penguji II : David Manafe, SM, MM (.....)
5. Penguji III : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si (.....)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Ekonomi Manajemen

Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Oktaviana Taek

No Registrasi : 32119112

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis /Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG KOTA ATAMBUA

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, November 2025



OKTAVIANA TAEK

MOTTO DAN PERSEMBAHAN MOTTO

MOTTO

**“Janganlah hendak kamu khawatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”
(Filipi 4:6)**

PERSEMBAHAN

Terimakasih Tuhan Yesus dan Bunda Maria untuk segala berkat dan penyertaan yang engkau berikan kepada anakmu, skripsi ini akan saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya Bapak Agustinus Taek dan Ibu Elisabeth boe yang sangat luar biasa untuk semua cinta, kasih sayang, perjuangan, pengorbanan, kerja keras, dan segala yang kalian berikan sampai sekarang saya menjadi seperti sekarang ini. Kalian selalu memberikan dukungan dan doa yang sangat luar biasa untuk saya.
2. Almamater tercinta, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, juli 2024

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatnya, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Disiplin Dan Jaminan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kota Atambua.”** Dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. selaku Dekan, Bapak Br. Solomon Leki, SE, M. Ec. Dev dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M. Si selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE, M. Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian Skripsi yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M. Si selaku penguji I dan bapak David Manafe, SM, MM selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Angelina Penun, SH selaku kepala tata usaha dan seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Bapak Agustinus Taek dan Ibu Elisabeth Boe sebagai orang tua kandung yang

telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan untuk keberhasilan, beserta saudara-saudari (kakak Efen, kakak Vin, kakak Len, adik Esti, adik Rio, adik Yani, adik Lola, adik Rahmat, Yonel) yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar sarjana manajemen ini.

9. Ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, bantuan dari semuanya sangat berarti.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Oktaviana Taek (32119112), dengan judul skripsi “Pengaruh Motivasi, Disiplin Dan Jaminan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kota Atambua” dibawah bimbingan ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si selaku pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing II. Penelitian ini dilakukan berdasarkan data awal dan wawancara ditemukan bahwa motivasi, disiplin dan jaminan sosial serta kinerja karyawan belum terlaksana dengan baik sehingga hal yang harus diperhatikan oleh organisasi dalam memberikan pekerjaan dan ketiga variabel tersebut diduga mempengaruhi kinerja karyawan. Tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran umum tentang pengaruh motivasi, disiplin, dan jaminan sosial terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Atambua, secara parsial dan simultan motivasi, disiplin dan jaminan sosial terhadap kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode kuantitatif dan jenis data menurut sumber : data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data : wawancara dan kuesioner dan teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistic inferensial. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel kinerja karyawan memiliki nilai rata-rata skor 78,60 %, motivasi memiliki nilai rata-rata skor 75,13%, disiplin memiliki nilai rata-rata skor 79,40%, dan jaminan sosial memiliki nilai rata-rata skor 69,75%. Maka berdasarkan pengambilan keputusan kriteria mengukur presentase responden sehingga menerima hipotesis. Secara parsial variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSP Kopdit pintu air cabang kota Atambua. Secara Parsial variabel disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kota Atambua. Secara parsial variabel jaminan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kota Atambua. Secara simultan variabel motivasi, disiplin dan jaminan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Hasil koefisien determinasi menunjukkan kontribusi terhadap kinerja karyawan cukup baik yakni 71,9%. Sedangkan sisanya 28,1% merupakan dari faktor yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Oleh sebab itu saran yang diberikan kepada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kota Atambua dengan meningkatkan kinerja karyawan untuk memenuhi kebutuhan karyawan bagi instansi melalui motivasi, disiplin dan jaminan sosial KSP Kopdit pintu air Cabang kota Atambua yaitu keterlibatan dalam Pengambilan keputusan seperti melibatkan karyawan dalam rapat tertentu, khususnya yang berdampak pada operasional harian mereka, Aturan yang Konsisten dan Adil seperti terapkan SOP disiplin yang jelas, adil, dan tidak diskriminatif dan Program Kesejahteraan Karyawan, contohnya seperti pinjaman karyawan tanpa bunga, subsidi pendidikan anak, atau kegiatan rekreasi.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin, Jaminan Sosial, dan Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Kinerja Karyawan.....	13
C. Motivasi	18
D. Disiplin	23
E. Jaminan Sosial	28
F. Penelitian Terdahulu	29
G. Kerangka Berpikir	31
H. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	34
B. Populasi Dan Sampel	34
C. Jenis Data	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran.....	37
F. Skala Pengukuran.....	38
G. Uji Instrumen	39
H. Teknik Analisis Data.....	41
I. Pengujian Hipotesis Statistik	44
J. Koefisien Determinasi	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil penelitian	48
B. Analisis data.....	70
C. Pembahasan	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Sasaran Pencapaian Kinerja Karyawan Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kota Atambua.....	3
Tabel 1.2 Data Disiplin Kerja Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kota Atambua.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Variabel, Defenisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran ..	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4 Karakteristik responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	66
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Motivasi.....	68
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Disiplin.....	68
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Jaminan Sosial.....	69
Tabel 4.9 Uji Relibilitas.....	70
Tabel 4.10 Jawaban Responden variabel Jaminan sosial	71
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	72
Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel Disiplin.....	73
Tabel 4.13 Jawaban Responden variabel Jaminan Sosial.....	74
Tabel 4.14 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.15 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirno.....	76
Tabel 4.16 Uji Linearitas	77

Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4.18 Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.19 Uji Parsial (Uji T).....	79
Tabel 4.20 Uji Simultan (Uji F)	81
Tabel 4.21 Uji Determinasi (R^2).....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kota Atambu.....	53