

**KOMPETENSI KOMUNIKASI CAMAT DALAM MENINGKATKAN
PROFESIONALISME PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SAMBI
RAMPAS - KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



OLEH

REGINALDUS YONDELSON RAWI

43121041

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reginaldus Yondelson Rawi

Nomor Registrasi : 43121041

Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**KOMPETENSI KOMUNIKASI CAMAT DALAM MENINGKATKAN
PROFESIONALISME PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SAMBI
RAMPAS - KABUPATEN MANGGARAI TIMUR,**


Adalah benar karya saya sendiri yang dibimbingi oleh Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing I dan Ibu Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing II Apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, 15 Agustus 2025

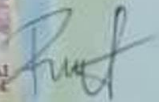
Disahkan

Pembimbing I

Mahasiswa


Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom
NIDN.0819058101




Reginaldus Yondelson Rawi
No. Registrasi : 43121041

HALAMAN PENGESAHAN

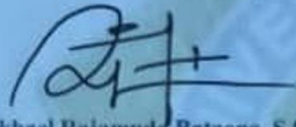
**KOMPETENSI KOMUNIKASI CAMAT DALAM MENINGKATKAN
PROFESIONALISME PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SAMBI
RAMPAS - KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

Diajukan Oleh:

Nama : Reginaldus Yondelson Rawi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
NIM : 43121041

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I



Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom
NIDN.0819058101

Pembimbing II



Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
NIDN.0831128206

MENYETUJUI

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
NIDN.0831128206

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Klondy Widya Mandira Kupang



Drs. Frans Bapa Tokan, M.A
NIDN.0811116701

HALAMAN PENGESAHAN

**KOMPETENSI KOMUNIKASI CAMAT DALAM MENINGKATKAN
PROFESIONALISME PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SAMBI
RAMPAS - KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

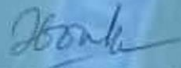
Diajukan Oleh:

Nama : Reginaldus Yondelson Rawi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
NIM : 43121041

DISETUJUI OLEH:

Penguji I

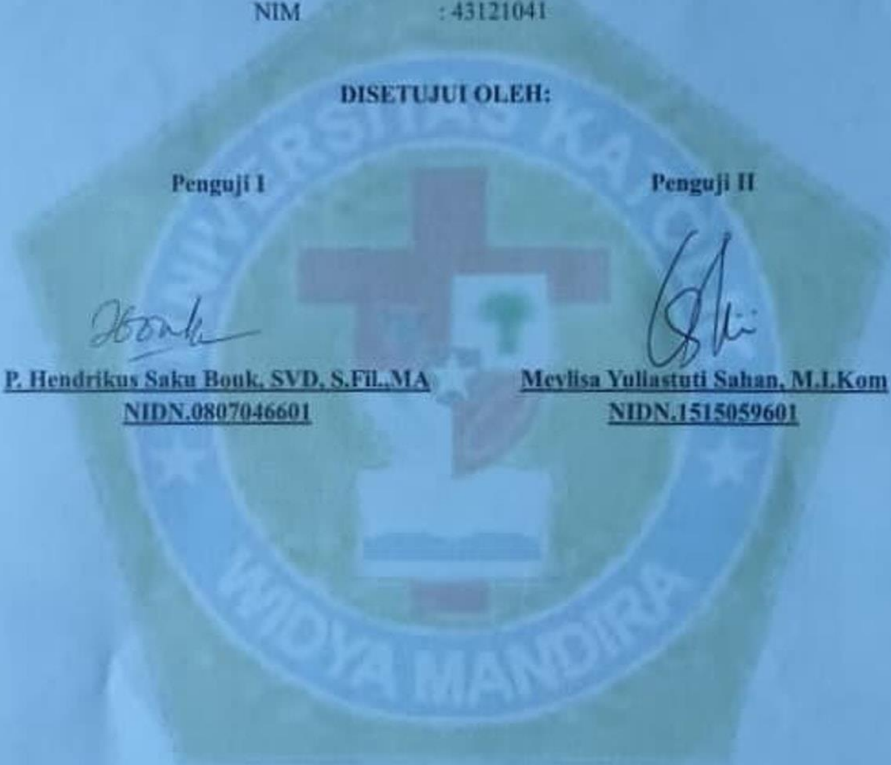
Penguji II



P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.FIL,MA
NIDN.0807046601



Meylisa Yullastuti Sahan, M.I.Kom
NIDN.1515059601



MOTTO

**“MASALAH DATANG HANYA UNTUK MEMBUATMU LEMAH, BUKAN
UNTUK MEMBUATMU GAGAL.
TERUSLAH BERJUANG DEMI KESUKSESAN BUKAN MENGEMIS
DENGAN KEADAAN”**

Dengan penuh Syukur, karya ini penulis persembahkan kepada:

- 1. Allah Tritunggal Maha Kudus yang selalu menyertai dan memberkti setiap Langkah penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.**
- 2. Bunda Maria, yang selalu mendengarkan segala keluhan kesah penulis mulai dari awal perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.**
- 3. Orangtua tercinta, Bapak Jhon Kamarati dan Ibu Edeltrudis Ndundik yang telah mendoakan serta selalu mendukung penulis dengan penuh cinta mulai dari awal perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.**
- 4. Almamater tercinta tempat penulis menempuh pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandira.**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpah Rahmat, karunia dan petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kompetensi Komunikasi Camat dalam Meningkatkan Profesionalisme Pegawai di Kantor Kecamatan Sambi Rampas-Kabupaten Manggarai Timur”**.

Skripsi ini merupakan tugas yang harus diselesaikan sebagai syarat guna meraih gelar sarjana ilmu komunikasi (S.I.Kom) oleh Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandira dan untuk lebih mengembangkan daya pikir dan daya nalar agar dapat berkreasi dalam tulisan melalui ilmu yang telah diterima. Pengetahuan tidak akan berhenti, akan tetapi terus berkembang seiring dengan kemajuan zaman yang terus berjalan mencapai taraf yang lebih tinggi.

Dalam proses pembuatan skripsi ini penulis dihadapkan dengan berbagai persoalan namun penulis tetap semangat dan punya motivasi yang tinggi untuk tetap menjalankannya tidak lupa penulis menghaturkan terimakasih terhadap seluruh pihak yang telah memberikan dorongan semangat dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Widya Mandira.

4. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom, dan Ibu Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing I dan II yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penulisan skripsi.
5. P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA dan Ibu Meylisa Yuliasuti Sahan, M.I.Kom selaku penguji I dan II yang telah memberikan banyak saran dan masukan untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Keluarga tercinta adik Ludgerus Yondelson Todha dan Marianus Yondelson Angi serta seluruh keluarga besar, yang mendukung serta mendoakan penulis dalam menyusun hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman Jikom 21 yang selalu memberi dukungan, menemani, memberikan pengetahuan tambahan, membantu serta motivasi penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Claudia Carnova Sawa, yang senantiasa menyemangati, menemani, memberikan saran dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah mendukung dengan caranya masing-masing, baik secara moril maupun materil. Dengan penuh harapan penulis selalu mendoakan agar setiap amal kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapat limpah Rahmat berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan maupun substansi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan lebih lanjut. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas tentang representasi kekerasan terhadap perempuan dalam media massa komunikasi yang diteliti oleh masyarakat ilmiah Program Studi Ilmu Komunikasi.

Kupang, Juli 2025

Reginaldus Yondelson Rawi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana kompetensi komunikasi Camat dalam meningkatkan profesionalisme pegawai di Kantor Kecamatan Sambu Rampas, Kabupaten Manggarai Timur. Kompetensi komunikasi menjadi salah satu aspek penting dalam kepemimpinan karena berdampak langsung terhadap motivasi, kedisiplinan, serta kualitas kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui teknik wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan lima orang informan, terdiri dari Camat, Sekretaris Camat, dan pegawai Kantor Kecamatan Sambu Rampas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi komunikasi Camat Sambu Rampas mencakup tiga aspek utama berdasarkan teori retorika Aristoteles, yaitu ethos, pathos, dan logos. Ethos ditunjukkan melalui kredibilitas Camat dalam bersikap tegas, adil, dan menjadi teladan bagi pegawai. Pathos terlihat dalam kemampuan Camat membangun kedekatan emosional dan memberikan motivasi kerja yang bersifat personal. Sedangkan logos tercermin dari penjelasan kebijakan dan arahan kerja yang logis, sistematis, dan mudah dipahami oleh pegawai. Kompetensi komunikasi Camat terbukti mampu menciptakan lingkungan kerja yang positif, partisipatif, dan profesional. Penerapan komunikasi yang terbuka dan terarah mendorong pegawai untuk bekerja lebih disiplin, bertanggung jawab, dan memiliki inisiatif dalam menjalankan tugas.

Kata kunci: Kompetensi komunikasi, Camat, profesionalisme pegawai, retorika, pemerintahan kecamatan

ABSTRACT

This study aims to examine how the sub-district head's communication competence contributes to enhancing employee professionalism at the Sambu Rampas Sub-district Office, East Manggarai Regency. Communication competence is a vital aspect of leadership, as it directly influences employee motivation, discipline, and performance quality. This research adopts a descriptive qualitative approach with a case study method. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation involving five informants, including the sub-district head, the sub-district secretary, and staff members of the Sambu Rampas Sub-district Office. The results indicate that the communication competence of the Sambu Rampas sub-district head encompasses three key elements based on Aristotle's rhetorical theory: ethos, pathos, and logos. Ethos is demonstrated through the sub-district head's credibility in showing decisiveness, fairness, and serving as a role model for employees. Pathos is reflected in the ability to build emotional connections and provide personal motivation to employees. Logos is seen in the logical, systematic, and easily understandable explanation of policies and work directives. The sub-district head's communication competence has proven effective in creating a positive, participative, and professional work environment. The implementation of open and well-directed communication encourages employees to work with greater discipline, accountability, and initiative in carrying out their duties.

Keywords: *Communication competence, sub-district head, employee professionalism, rhetoric, local government.*

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	14
Bagan 4.1. Struktur Organisasi Kecamatan Sambu Rampas.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Kegiatan Upacara Bendera.....	71
Gambar 4.2. Rutinitas Pegawai.....	72
Gambar 4.3. Rapat Persiapan Penjemputan Jemaah Haji.....	73
Gambar 4.4. Bakti Bersama.....	75
Gambar 4.5. Kegiatan Pelayanan Administrasi.....	76
Gambar 4.6. Diskusi Mengenai Kamtibmas.....	77
Gambar 4.7. Dokumentasi Kegiatan Penimbunan Jalan Tani.....	78
Gambar 4.8. Kegiatan Tanam Jagung Secara Simbolis.....	79
Gambar 4.9. Sosialisasi Peraturan Desa.....	80
Gambar 4.10. Diskusi Penetapan Kawasan Perkotaan.....	81
Gambar 4.11. HUT IGTKI.....	82
Gambar 4.12. Pembentukan Lembaga Adat Desa/Kelurahan.....	83
Gambar 4.13. Penerimaan Jemaah Haji.....	84
Gambar 4.14. Wawancara Penulis Bersama Camat.....	85
Gambar 4.15. Wawancara Penulis Bersama Seketaris Camat.....	85
Gambar 4.16. Wawancara Penulis Bersama Pegawai.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jumlah dan Kepadatan Penduduk.....	48
Tabel 4.3. Keadaan Sosial (Sarana dan Prasarana).....	50
Tabel 4.4. Keadaan Penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	51
Tabel 4.5. Keadaan Penduduk Menurut Agama.....	52
Tabel 4.6. Profil Informan.....	54
Tabel 5.1. Hasil Analisis.....	99

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>.....	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis.....	11
 BAB II : LANDASAN KONSEPTUAL	
2.1. Penelitian Terdahulu	16
2.2. Komunikasi.....	19
2.2.1. Pengertian Komunikasi.....	19
2.2.2. Pengertian Komunikasi Menurut Para Ahli.....	20
2.2.3. Unsur-Unsur Komunikasi.....	21

2.3. Kompetensi Komunikasi.....	22
2.3.1. Pengertian Kompetensi Komunikasi.....	22
2.3.2. Unsur-Unsur Kompetensi Komunikasi.....	23

2.4. Camat	26
2.4.1. Pengertian Camat	26
2.4.2. Peran Camat	27
2.5. Profesionalisme	30
2.5.1. Pengertian Profesionalisme	30
2.5.2. Karakteristik Profesionalisme Kerja	32
2.5.3. Teori Komunikasi Retorika (Aristoteles)	33

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian dan Jenis Penelitian	36
3.2. Lokasi Penelitian dan Satuan Kajian	37
3.3. Informan dan Alasan Pemilihan Informan	38
3.4. Konstruk Penelitian dan Indikator Penelitian	39
3.5. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.6. Teknik Analisis Data dan Teknik Interpretasi Data	43
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan data	45

BAB IV : HASIL PENELITIAN

4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian	46
4.1.1. Aspek Geografis Kecamatan Sambu Rampas	47
4.1.2. Keadaan Sosial (Sarana dan Prasarana)	49
4.1.3. Keadaan Penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan	50
4.1.4. Keadaan Penduduk Menurut Agama	51
4.1.5. Struktur Organisasi Kecamatan Sambu Rampas	52
4.2. Telaah Informasi Penelitian	53
4.3. Hasil Wawancara	56
4.4. Hasil Observasi	70
4.5. Hasil Dokumentasi	77

BAB V : ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA PENELITIAN

5.1. Analisis data	88
5.2. Interpretasi Data	104

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	124
6.2. Saran	126

DAFTAR PUSTAKA	129
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	133
----------------------	------------