

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *FINANCIAL
TECHNOLOGY (FINTECH)* PADA MASYARAKAT
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA DI KOTA
KUPANG DAN KOTA MAUMERE)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Oleh:

MARIA YOSEFA LILIBERTHA KRISANTI
NIM: 32121128

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *FINANCIAL
TECHNOLOGY (FINTECH)* PADA MASYARAKAT
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA DI KOTA
KUPANG DAN KOTA MAUMERE)**

Yang diajukan oleh :

Nama : Maria Yosefa Lilibertha Krisanti
NIM : 32121128
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Keuangan

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Maria B. M. G. Wutun, SE, MM
NIDN: 0803098302

Pembimbing II

Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN : 1516109301

Kupang, 6 Desember.....2025

Ketua Program Studi Manajemen

Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN : 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

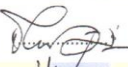
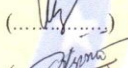
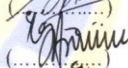
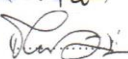
Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 6 Desember 2024
Jam : 14:00 - 16:00 WITA
Tempat : Conference Room
Atas Nama : Maria Yosefa Lilibertha Krisanti
NIM : 32121128
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Maria B. M. G. Wutun, SE, MM
2. Sekretaris : Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si
4. Penguji II : Ignatia T. Bau Mau, SE, MM
5. Penguji III : Maria B. M. G. Wutun, SE, MM


(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

MENGETAHUI



Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703



Ketua Program Studi
Manajemen

Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Yosefa Lilibertha Krisanti
No Registrasi : 32121128
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *FINANCIAL
TECHNOLOGY (FINTECH)* PADA MASYARAKAT
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA DI KOTA
KUPANG DAN KOTA MAUMERE)**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Desember 2024



Maria Yosefa Lilibertha Krisanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

**“Sebab itu janganlah kamu kautir akan hari esok.
Karena hari esok punya kesusahannya sendiri.
Kesusahan sehari, ukuplah untuk sehari”**

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang paling indah dalam laporan skripsi ini, kecuali lembaran pengesahan. Berikut penulis persembahkan skripsi ini untuk orang-orang terkasih dan tersayang :

1. Kepada Mama dan Alm Bapa, terimakasih atas segala nasihat dan pengorbanan besar yang telah didedikasikan kepada saya, terimakasih untuk setiap pengorbanan tenaga, pikiran, kesabaran, dan doa-doa yang selalu kalian panjatkan. Terimakasih karena sudah memperjuangkan dan memberi semangat serta motivasi sampai akhirnya skripsi ini terselesaikan dengan sangat baik.
2. Terimakasih kepada keluarga besar Maumere, terkhusus keluarga besar Wolomotng yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material.
3. Kepada dosen pembimbing Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM dan Pak Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM yang dengan sabar telah membimbing saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kepada teman-teman yang selalu membantu, memotivasi, serta memberikan dukungan kepada saya selama masa perkuliahan dan penyelesaian penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Bertransaksi Menggunakan *Financial Technology (Fintech)* Pada Masyarakat (Studi Kasus Pada Mahasiswa Di Kota Kupang Dan Kota Maumere) ”** diajukan untuk memenuhi syarat lulus menjadi Sarjana Manajemen pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan dan Fakultas Ekonomika dan bisnis Universitas Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE, M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan, motivasi dan meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, motivasi dan meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen yang telah mendidik dan memberikan bekal kepada penulis selama masa studi, serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Manajemen khususnya pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang senantiasa memberikan dukungan, pelayanan kepada penulis selama ini.
7. Mama tersayang mama Susana Senang yang selalu setia mendukung dan membantu dengan caranya sendiri serta doa selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan juga kepada alm. Bapak Kristoforus Betok yang selama hidupnya selalu memberikan nasihat yang baik kepada penulis.
8. Adik dari penulis Isen dan Indah yang juga selalu memberikan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman dekat Nestin, Velda, Lilan, Rin, Ano, Eva yang selalu membantu, mendukung, memotivasi, mendoakan, dan selalu ada untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen 2021 yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang penulis miliki, maka hasil penelitian skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan tulisan ini sangat penulis harapkan.

Kupang, Januari 2025

Maria Yosefa Lilibertha Krisanti

ABSTRAK

Maria Yosefa Lilibertha Krisanti (32121128), dengan judul penelitian **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Bertransaksi Menggunakan *Financial Technology (Fintech)* Pada Masyarakat (Studi Kasus Pada Mahasiswa di Kota Kupang dan Kota Maumere)”** di bawah bimbingan Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE,MM sebagai Dosen Pembimbing I dan Pak Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM sebagai Dosen Pembimbing II. Penelitian ini bertujuan untuk melihat faktor-faktor yang mempengaruhi minat bertransaksi menggunakan *financial technology*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa di Kota Kupang dan Kota Maumere. Data yang adalah data primer dengan menggunakan kuesioner dengan sampel sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara elektronik. Analisis data menggunakan analisis deskriptif. Variabel independen dalam penelitian ini adalah persepsi kemudahan, keamanan, dan efektivitas sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah minat bertransaksi menggunakan *fintech*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat bertransaksi menggunakan *fintech*. Variabel Keamanan tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat bertransaksi menggunakan *fintech*. Variabel efektivitas berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat bertransaksi menggunakan *fintech*. Dan variabel Risiko tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat bertransaksi menggunakan *fintech*. Secara simultan persepsi kemudahan, keamanan, efektivitas, dan risiko berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan *financial technology*.

Kata kunci : Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan, Efektivitas, Risiko, Minat Bertransaksi, *Fintech*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 <i>Financial Technology</i>	14
2.1.1 Pengertian <i>Financial Technology</i>	14
2.1.2 Jenis-Jenis <i>Financial Technology</i>	15
2.1.3 Dasar Hukum <i>Financial Technology</i> di Indonesia	21
2.2 Presepsi Kemudahan	23
2.3 Keamanan	25
2.4 Efektivitas	27

2.5 Risiko	29
2.6 Minat Bertransaksi	32
2.7 Penelitian Terdahulu	34
2.8 Kerangka Penelitian	37
2.9 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	41
3.2 Jenis dan Sumber Data	41
3.2.1 Jenis Data	41
3.2.2 Sumber Data	41
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sampel	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Skala Pengukuran	44
3.6 Defenisi Operasional	45
3.6.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	45
3.6.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat)	45
3.6.3 Definisi Operasional	46
3.7 Uji Instrumen	47
3.7.1 Uji Validitas	47
3.7.2 Uji Realibilitas	48
3.8 Teknik Analisis Data.....	48
3.8.1 Analisis Deskriptif	49

3.8.2 Uji Asumsi Klasik	50
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.8.4 Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Karakteristik Responden	55
4.1.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	59
4.1.3 Hasil Analisis Data	62
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.2.1 Pengaruh Presepsi Kemudahan Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan <i>Financial Technology (Fintech)</i> Pada Mahasiswa di Kota Kupang dan Kota Maumere	84
4.2.2 Pengaruh Variabel Keamanan Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan <i>Financial Technology (Fintech)</i> Pada Mahasiswa di Kota Kupang dan Kota Maumere	86
4.2.3 Pengaruh Variabel Efektivitas Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan <i>Financial Technology (Fintech)</i> Pada Mahasiswa di Kota Kupang dan Kota Maumere.....	87
4.2.4 Pengaruh Variabel Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan <i>Financial Technology (Fintech)</i> Pada Mahasiswa di Kota Kupang dan Kota Maumere	89
BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan <i>Research Gap</i> Pengaruh Persepsi Kemudahan, Keamanan, Efektifitas, dan Risiko terhadap Minat Penggunaan <i>Fintech</i>	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa di Kota Kupang & Kota Maumere	43
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	45
Tabel 3.3 Defenisi operasional variable	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan <i>Fintech</i>	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Aplikasi yang Sering Digunakan	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas	61
Tabel 4.8 Jawaban Responden Presepsi Kemudahan (X1).....	62
Tabel 4.9 Jawaban Responden Presepsi Kemudahan (X1) Pada Mahasiswa di Kota Kupang	63
Tabel 4.10 Jawaban Responden Presepsi Kemudahan (X1) Pada Mahasiswa di Kota Maumere.....	64
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Keamanan (X2).....	66
Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel Keamana (X2) Pada Mahasiswa di Kota Kupang	67
Tabel 4.13 Jawaban Responden Variabel Keamana (X2) Pada Mahasiswa di Kota Maumere	68
Tabel 4.14 Jawaban Responden Variabel Efektivitas (X3)	70
Tabel 4.15 Jawaban Responden Variabel Efektivitas (X3) Pada Mahasiswa di Kota Kupang	70

Tabel 4.16 Jawaban Responden Variabel Efektivitas (X3) Pada Mahasiswa di Kota Maumere	71
Tabel 4.17 Jawaban Responden Variabel Risiko (X4)	73
Tabel 4.18 Jawaban Responden Variabel Risiko (X4) Pada Mahasiswa di Kota Kupang	73
Tabel 4.19 Jawaban Responden Variabel Risiko (X4) Pada Mahasiswa di Kota Maumere	74
Tabel 4.20 Jawaban Responden Variabel Minat Bertransaksi Menggunakan <i>Fintech</i> (Y)	76
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.24 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4.25 Hasil Uji t (Uji Parsial)	81
Tabel 4.26 Hasil Uji Statistik F (Uji Simultan)	82
Tabel 4.27 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram penggunaan <i>fintech</i> pada mahasiswa di Kota Kupang dan Kota Maumere	9
Gambar 1.2 Alasan mahasiswa yang menggunakan dan tidak menggunakan <i>fintech</i>	9
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39