

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJAHIT
FILOMENA**

TUGAS AKHIR

NO. 1216/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2024

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**



**Disusun oleh:
GRACIANA A.R. TEME
23121041**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJAHIT

FILOMENA

DISUSUN OLEH:

GRACIANA A.R. TEME

23121013

DI : KOTA KUPANG
PADA : DESEMBER 2025

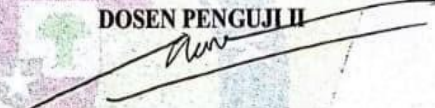
DOSEN PENGUJI I



Alfry Aristo J. Sinlae, S.Kom., M.Cs

NIDN: 080707804

DOSEN PENGUJI II



Donatus J. Manehat, S.Si., M.Kom

NIDN: 0828126601

DOSEN PENGUJI III



Paskalis Andrianus Nani, S.T., M.T

NIDN: 0831038602

KETUA PELAKSANA



Paskalis Andrianus Nani, S.T., M.T

NIDN: 0831038602

SEKRETARIS PELAKSANA



Paul Filson M. Tengangatu, S.Kom., M.T.I

NUPTK: 4955769670130332

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NO. 1216/WM.FT.H6/T.IJKOM/TA/2024

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJAHIT

FILOMENA

OLEH:

GRACIANA A.R. TEME

23121013

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

Dr. Paskalis Andrianus Nani, S.T., M.T.

Paul Filson M. Tengangatu, S.Kom., M.T.I

NIDN: 0831038602

NUPTK: 4955769670130332

MENGETAHUI,
KETUA PROGRAM
STUDI ILMU
KOMPUTER UNIKA

MENGESAHKAN,
DEKAN FAKULTAS
TEKNIK UNIKA WIDYA

Yulianti Paula Bria S.T., M.T., Ph.D

NIDN. 0823078702

Dr. Don Gaspar N. Da Costa, S.T., M.T

NIDN. 0820036801

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang tak terhingga, karya ini saya persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, kebijaksanaan, dan kasih dalam setiap langkah hidup saya. Berkat penyertaan-Nya, saya dimampukan untuk menyelesaikan perjalanan ini melewati segala tantangannya. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak dan Mama, terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan tak terhingga yang selalu menjadi pilar dalam setiap perjuangan saya. Untuk om tante, kakak adik dan teman-teman tersayang, terima kasih atas semangat dan motivasi yang tak pernah putus, kehadiran kalian adalah berkat terindah dalam hidup saya. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada keluarga besar yang tak pernah lelah mendoakan dan melimpahkan kasih sayang tulus, para suster dan teman-teman di asrama Fioretti yang selalu menguatkan dan menyemangati, serta teman-teman angkatan 2021 yang telah berbagi suka duka, tawa, dan kerja sama sepanjang perjalanan ini. Karya ini adalah sebuah persembahan sederhana, buah dari perjalanan panjang yang dipenuhi doa, cinta, dan dukungan dari kalian semua.

MOTO

**“Sebuah Langkah Kecil Untuk Perjalanan Yang
Lebih Besar”**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Graciana A.R. Teme

No Registrasi : 23121041

Fakultas/Prodi : Teknik/Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa, karya tulis skripsi dengan judul "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJAHIT FILOMENA" adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bahwa saya melakukan Tindakan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Kupang, Desember 2025

Mahasiswa



Graciana A. R. Teme

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat dan penyertaan-nya, penyusunan laporan Tugas Akhir berjudul "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Penjahit Filomena" dapat terselesaikan sebagaimana mestinya. Penulis menyadari bahwa penyelesaian karya ilmiah ini terwujud berkat bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Dengan penuh kerendahan hati, penulis menghaturkan terima kasih yang mendalam dan tulus, disertai doa agar Tuhan Yang Maha Kuasa melimpahkan berkat-Nya kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Wisya Mandira Kupang.
2. Bapak Dr. Don Gaspar Noesaku Da Costa, S.T., M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Yulianti Paula Bria, S.T., M.T., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Paskalis Andrianus Nani, S.T., M.T, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Paul Filson M.Tengangatu, S.Kom., M.T.I, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing, memperhatikan, mengarahkan, bahkan mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran dalam penyelesaian tulisan ini.
5. Alfri Aristo J. Sinlae, S.Kom.,M.Cs. selaku Penguji I dan Bapak Donatus J.Manehat, S.Si., M.Kom selaku Penguji II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam menguji, mengarahkan, dan membimbing dalam perbaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Emerensiana Ngaga, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan motivasi.
7. Seluruh Dosen dan staf karyawan pada Program Studi Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapa Matheus Punef dan Mama Filomena Sufa, Kaka tercinta Merku, adik tercinta Elsa, Ido dan semua keluarga besar Teme dan Sufa

yang selalu memberikan doa, dukungan, nasihat, dan kasih sayang yang tiada henti sejak awal hingga perjalanan studi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, kerja keras, dan kesabaran yang telah menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang.

9. Secara khusus, terima kasih ini penulis sampaikan kepada mendiang tercinta Avo Jose Antonio, Avo Adelino, Nenek Nese dan Tiu Raimundo Antonio. Walaupun raga kita telah terpisah oleh waktu, saya percaya doa dan dukungan Avo, Nenek dan Tiu tidak pernah putus. Setiap langkah saya hingga sampai pada titik ini, terutama dalam penyelesaian skripsi ini, tidak lepas dari dukungan yang telah Avo, Nenek dan Tiu bangun. Terima kasih atas segala cinta, kepercayaan, dan kebaikan yang tak akan pernah saya lupakan. Semoga karya sederhana ini menjadi tanda bakti saya, Avo, Nenek dan Tiu damai di surga.

10. Teman - teman terkasih yang setia memberikan dukungan dan semangat Jerry Naihauf, Yuni Taslulu, Anto Taena, Cici, Walid, Juan Felix, Nong, Egi, Rio, Angel Mone, Ivan, Carlos dan semua teman angkatan 21 yang telah berjuang bersama di Program Studi Ilmu Komputer.

11. Para Suster di Biara Ose Fioretti Penfui Sr. Yosina, Sr. Raymunda, Sr. Clarita, Sr. Roslin, Sr. Andriani, Sr. Faustin yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam perkuliahan.

12. Teman-teman di Asrama Fioretti : Kakak Geni, Kakak Lian, Bella, Putri, Renya, Yuni, Ersila, Nadia, Osin yang selalu mendukung dan menghibur dalam masa perkuliahan ini.

13. Seluruh pihak yang telah memberikan berbagai bentuk dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

14. Tak lupa, saya juga berterima kasih pada diri sendiri yang telah sabar berproses, menguatkan diri di saat-saat sulit, dan tidak menyerah dalam perjalanan yang tidak mudah ini, hingga pada akhirnya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini tidak luput dari berbagai kekurangan, baik dalam aspek penulisan maupun keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan berupa saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan serta meningkatkan kualitas laporan ini.

Harapannya, laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dalam bidang pariwisata, mendukung penerapannya di lapangan, serta dapat dikembangkan lebih lanjut di masa mendatang.

Kupang, Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	<i>xviii</i>
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Daftar Istilah.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
1.8 Metodologi Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	11

2.1 <i>State Of The Art</i>	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Layanan Jasa Jahit.....	15
2.2.2 Kain.....	16
2.2.3 Sistem Informasi	16
2.2.4 Bahasa Pemrograman PHP	17
2.2.5 <i>XAMPP</i>	17
2.2.6 <i>MySQL</i>	18
2.2.7 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	18
2.2.8 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	18
2.2.9 <i>Flowchart</i>	19
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	20
3.1. Analisis Sistem.....	20
3.2.1 Analisis Peran Sistem.....	20
3.2.2 Analisis Peran Pengguna.....	20
3.2.3 Sistem Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	21
3.2.4 Sistem Perangkat Keras (<i>hardware</i>)	22
3.2. Perancangan Sistem	22
3.3.1 Alur Sistem (<i>Flowchart</i>)	22
3.3.2 Diagram Berjenjang	24
3.3.3 Diagram Konteks	25
3.3.4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0	26
3.3.5 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1- Proses 2	26
3.3.6 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1- Proses 3	28
3.3.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	30
3.3.8 Perancangan <i>Database</i>	31

3.3.9 Perancangan Tabel	32
3.3.10 Perancangan Antar Muka (<i>Interface</i>).....	37
BAB IV IMPLEMENTASI	44
4.1 Implementasi Skema Fisik	44
4.1.1 Gambar Skema Fisik Admin.....	44
4.1.2 Gambar Skema Fisik Model	45
4.1.3 Gambar Skema Fisik Jenis	46
4.1.4 Gambar Skema Fisik Pembayaran	46
4.1.5 Gambar Skema Fisik Pesanan.....	47
4.1.6 Gambar Skema Fisik Status Pesanan	48
4.1.7 Gambar Skema Fisik User	49
4.2 Implementasi Sistem	49
4.2.1 Menu <i>Home</i>	49
4.2.2 Menu Login Admin.....	50
4.2.3 Menu <i>Login</i> User	51
4.2.4 Menu Pendaftaran User.....	51
4.2.5 Menu <i>Home</i> Setelah <i>Login</i>	52
4.2.6 Menu Halaman Pemesanan.....	53
4.2.7 Menu Halaman Data Pemesanan	55
4.2.8 Menu Halaman Pembayaran	55
4.2.9 Menu Halaman <i>Dahsboard Admin</i>	56
4.2.10 Menu Halaman Model	57
4.2.11 Menu Halaman Jenis.....	57
4.2.12 Menu Halaman Skema Ukuran	58
4.2.13 Menu Halaman Pesanan.....	59
4.2.14 Menu Halaman Pembayaran	59
BAB V PENGUJIAN.....	61

5.1 Pengujian Sistem.....	61
5.1.1 Pengujian Menggunakan <i>Blackbox</i>	61
5.2 Analisis dan Pengujian.....	64
5.2.1 Pengujian menggunakan <i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	64
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	68
6.1 Kesimpulan	68
6.2 SARAN	68
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan metode <i>waterfall</i>	8
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem	25
Gambar 3.2 Diagram Berjenjang	26
Gambar 3.3 Diagram Konteks	27
Gambar 3.4 Data <i>Flow</i> Diagram(DFD) Level 0	28
Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses 2	29
Gambar 3.6 DFD level 1 Proses 3.....	30
Gambar 3.8 DFD level 1 Proses 4.....	31
Gambar 3.9 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	32
Gambar 3.10 Relasi Antar Tabel.....	33
Gambar 3.11 Perancangan Halaman <i>Login</i>	39
Gambar 3.11 Perancangan Halaman <i>Dashboard</i>	40
Gambar 3.12 Perancangan Halaman Model.....	41
Gambar 3.13 Perancangan Halaman Jenis	41
Gambar 3.14 Perancangan Halaman Skema Ukuran	42
Gambar 3.15 Perancangan Halaman Pesanan.....	43
Gambar 3.16 Perancangan Halaman Pembayaran	44
Gambar 4.1 Skema Fisik <i>Admin</i>	46
Gambar 4.2 Skema Fisik Model.....	46
Gambar 4.3 Skema Fisik Jenis	47
Gambar 4.4 Skema Fisik Pembayaran	48
Gambar 4.5 Skema Fisik Pesanan	49
Gambar 4.6 Skema Fisik Status Pesanan	49
Gambar 4.7 Skema Fisik <i>User</i>	50
Gambar 4.8 Menu <i>Home</i>	51
Gambar 4.9 Menu <i>Login Admin</i>	51
Gambar 4.10 Menu <i>Login User</i>	52
Gambar 4.11 Menu Pendaftaran <i>User</i>	53
Gambar 4.12 Menu <i>Home</i> Setelah <i>Login</i>	53

Gambar 4.13 Menu Halaman Pemesanan	54
Gambar 4.14 Menu Halaman Data Pemesanan.....	55
Gambar 4.15 Menu Halaman Pembayaran	55
Gambar 4.16 Menu Halaman <i>Dashboard Admin</i>	56
Gambar 4.17 Menu Halaman Model.....	56
Gambar 4.18 Menu Halaman Jenis	57
Gambar 4.19 Menu Halaman Skema Ukuran	58
Gambar 4.20 Menu Halaman Pesanan	58
Gambar 4.21 Menu Halaman Pembayaran	5

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Istilah	5
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Tabel <i>Admin</i>	34
Tabel 3.2 Tabel Pesanan	34
Tabel 3.3 Tabel <i>User</i>	35
Tabel 3.4 Tabel Pembayaran.....	36
Tabel 3.5 Tabel Model	37
Tabel 3.6 Tabel Skema Ukuran.....	37
Tabel 3.7 Tabel Jenis.....	38
Tabel 3.8 Tabel Status Pesanan.....	38
Tabel 5.1 Tabel Hasil Pengujian	60
Tabel 5.2 Tabel Pengujian <i>User Acceptance Testing</i>	64

ABSTRAK

Penjahit Filomena merupakan sebuah usaha jasa jahit rumahan yang telah lama beroperasi dan dikenal karena komitmennya terhadap kualitas hasil jahitan serta pelayanan yang personal kepada pelanggan . Meskipun memiliki reputasi yang baik, pengelolaan data pelanggan dan pesanan masih dilakukan secara manual, yang sering kali menimbulkan kendala dalam pencatatan, pencarian informasi, dan efisiensi operasional. Untuk menjawab permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen yang mampu mendigitalisasi proses bisnis Penjahit Filomena secara lebih terstruktur dan efisien. Sistem ini dirancang untuk mengelola data pelanggan dan pesanan, serta menyediakan fitur pemantauan proses pengerjaan jahitan secara *online* agar pelanggan dapat mengetahui status pesanan mereka secara *real-time*. Pengembangan sistem dilakukan mulai dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Hasil dari penelitian ini berupa sistem informasi manajemen yang mendukung peningkatan kinerja operasional serta kualitas layanan Penjahit Filomena.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, Penjahit Filomena

ABSTRACT

Penjahit Filomena is a home-based tailoring business that has been operating for many years and is well known for its commitment to high-quality sewing results and personalized customer service. Despite its good reputation, customer and order data management is still handled manually, often leading to challenges in record-keeping, information retrieval, and operational efficiency. To address these issues, this study aims to design and develop a management information system that can digitize Penjahit Filomena's business processes in a more structured and efficient manner. The system is designed to manage customer and order data, as well as provide an online monitoring feature so that customers can track the status of their orders in real-time. The development process includes the stages of requirement analysis, system design, implementation, and testing. The outcome of this research is of a management information system that supports the improvement of operational performance and service quality at Penjahit Filomena.

Keywords: *Management Information Sistem, Penjahit Filomena*