

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGGUNAAN ABSENSI SIDIK JARI  
ELEKTRONIK (*FINGER PRINT*) DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI NTT**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Pada  
Jurusan Ilmu Administrasi Negara*



**OLEH:**

**PATRISIA HARUM**

**(421-14-042)**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2018**



## UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <https://www.umwidya.ac.id> e-mail : [info@umwidya.ac.id](mailto:info@umwidya.ac.id)

Kupang 85225 - Timor - NTT

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Kamis Tanggal 30 Agustus 2018** Jam **11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa:

N a m a : Patrisia Harum  
Nomor Registrasi : 421 14 042  
Prodi : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi :

**"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ABSENSI SIDIK JARI  
(FINGER PRINT) DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI  
NUSA TENGGARA TIMUR."**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 82  
Penguji II = 82  
Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 83

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ..... TANGGAL : ..... JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan  
Dekan

Kupang, 30 Agustus 2018  
Ketua Tim Penguji,

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang.....Oktober 2018

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGGUNAAN ABSENSI ELEKTRONIK SIDIK  
JARI (*FINGER PRINT*) DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI NTT

Diajukan oleh:

PATRISIA HARUM

421-14-042

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik

Menyetujui

Pembimbing I



(Hendrikus L. Kaha, S.Ip, M.Si)

Pembimbing II



(Paulus A.K.L. Ratumaking, S.Fil, M.Si)

Mengesahkan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

## *MOTTO*

*Kegagalan Hanya Terjadi Bila Kita Menyerah*

## LEMBARAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria sebagai sumber kehidupan dan kekuatan untukku.
2. Kedua orangtua tercinta: Bapak Dominikus Harum dan Ibu Magdalena Huden yang dengan penuh cinta telah merawat, membesarkan serta menuntunku.
3. Saudara-saudariku tercinta: Ka Riki Harum, Anita Harum, adik Delvi Harum, Riko Harum.
4. Enu-enu Molas Asrama Betania: Mersi, Veny, Yohana, Indah, Purwati, Mitha, Ratih, Megi, dan Vesti yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
5. Teman Noya Busut, Hen Eky, Jefri Klau, Arlin Halla, Ka Tarsi yang telah mensupport peneliti untuk mendapatkan gelar sajana di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
6. Teman-teman IAN 14 yang dengan setia membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Almamater Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi cakrawala pemikiran penulis

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas kelimpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Sosial pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang berjudul Implementasi Kebijakan Penggunaan Absensi Elektronik Sidik Jari (*finger print*) di Dinas Pendidikan Provinsi NTT.

Penulis bersyukur, dalam penulisan skripsi ini bisa berjalan dengan baik sesuai dengan rencana. Penulis menyadari bahwa banyak hambatan yang terdapat dalam proses penyusunan skripsi ini, dikarenakan keterbatasan yang dimiliki penulis. Berkat dukungan dari Dosen Pembimbing dan semua pihak yang sangat membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan semua ini.

Dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan hormat dan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Karolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Dekan dan Bapak Wakil Dekan FISIP UNWIRA Kupang
3. Ketua dan Sekretaris jurusan Ilmu Administrasi Negara, FISIP UNWIRA Kupang
4. Bapak Hendrikus L. Kaha S.Ip, M.Si Bapak Paulus A.K.L. Ratumaking S.Fil, M.Si dan selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si dan Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk merevisi skripsi penulis.

6. Bapak dan Ibu dosen yang telah membagi ilmunya secara tuntas kepada saya selama kuliah.
7. Kepala dan seluruh staf tata usaha FISIP UNWIRA KUPANG yang telah membantu melayani penulis dalam mengurus segala urusan administrasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi NTT bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian.
9. Kepada Kepala Dinas Pendidikan Provinsi NTT yang telah memberikan ijin penelitian dan kepada pegawai di Dinas Pendidikan yang telah membantu peneliti dalam memberikan informasi yang dibutuhkan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu informan yang telah membantu dalam memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
11. Teman-teman seperjuanganku yang selalu ada baik dalam suka maupun duka.
12. Semua pihak yang tidak dapat sebutkan namanya satu persatu yang dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyelesaian terima kasih.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca dengan harapan bahwa kiranya skripsi ini akan memberikan manfaat bagi pembaca.

Kupang, Oktober 2018

Penulis

## ABSTRAK

Penelitian ini di latarbelakangi oleh Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS). Tujuannya adalah untuk menganalisis implementasi kebijakan absensi elektronik sidik jari (*finger print*) di Dinas Pendidikan Provinsi NTT. Penerapan absensi tersebut sudah dimulai sejak tahun 2017 dan dalam pelaksanaannya bertujuan untuk meningkatkan disiplin kehadiran pegawai. Dilihat dari data hasil wawancara yang telah diperoleh peneliti di lapangan, bahwa disiplin kehadiran pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi NTT lebih meningkat jika dibandingkan dengan penerapan absensi manual, dimana pada saat penerapan absensi manual masih ada banyak pegawai yang seringkali terlambat, tidak masuk kantor dan bahkan ada yang menitipkan absen atau tanda tangan kepada pegawai lain, sehingga dengan adanya penerapan absensi elektronik tersebut, dapat meminimalisir pelanggaran disiplin kehadiran yang dilakukan oleh pegawai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dalam penelitian diperoleh melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan triangulasi. Pada tahap selanjutnya, data dianalisis melalui kegiatan reduksi (merangkum), penyajian data dan verifikasi (penarikan kesimpulan). Dalam penelitian ini, teori yang digunakan peneliti untuk menjawab rumusan permasalahan pada Bab I (bagian pendahuluan 1.2) adalah teori Implementasi Kebijakan Model George C. Edward III (dalam Winarno, 2007:174). Di dalam teori tersebut terdapat empat (4) variabel yang mempengaruhi kinerja Implementasi Kebijakan, yaitu: Sumber daya, Komunikasi, Disposisi, dan Struktur Birokrasi. Berdasarkan hasil penelitian, implementasi kebijakan absensi elektronik sidik jari (*finger print*) di Dinas Pendidikan Provinsi NTT sudah berjalan dengan baik. Hal ini dilihat dari peningkatan disiplin kehadiran pegawai yakni sebagian besar pegawainya sudah memenuhi jam datang dan pulang sesuai dengan aturan yang berlaku di Dinas Pendidikan Provinsi NTT.

Kata kunci: Implementasi



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Berita Acara.....	ii
Lembaran Pengesahan.....	iii
Motto.....	iv
Lembaran Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstrak.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Kebijakan Publik.....	6
2.2 Implementasi Kebijakan.....	10
2.3 Absensi Sidik Jari ( <i>Finger Print</i> ).....	24
2.4 Kerangka Berpikir.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Operasionalisasi Penelitian.....	31
3.3 Penentuan Informan.....	33
3.4 Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	37

<b>BAB IV DESKRIPSI LO KASI PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Sejarah Singkat Instansi.....	39
4.2 Nama dan Bentuk Instansi.....	40
4.3 Bidang Tugas.....	40
4.4 Lokasi Instansi.....	41
4.5 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran, Strategis Kebijakan Tahun 2013-2018.....	41
4.6 Tugas Pokok, Fungsi, dan Struktur Organisasi Dinas P dan K Prov. NTT.....	45
4.7 Sumber Daya Manusia Dinas P dan K Prov. NTT.....	49
4.8 Strategi dan Kebijakan Dinas P dan K Prov. NTT.....	53
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
5.1 Sumber Daya.....	61
5.2 Komunikasi.....	65
5.3 Disposisi.....	70
5.4 Struktur Birokrasi.....	79
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>84</b>
6.2 Saran.....	86

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Dinas P dan K berdasarkan Status Pegawai.....	49
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai berdasarkan Pangkat dan Golongan.....	50
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.4 Jumlah Pegawai berdasarkan Diklat struktural.....	52
Tabel 4.5 Jumlah Pegawai berdasarkan Esselon dan Formasi.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skematis Kebijakan Anderson.....	7
Gambar 2.2 Model Teori Implementasi George C. Edward III.....	15
Gambar 2.3 Mesin Absensi Sidik Jari ( <i>finger print</i> ).....	26
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi NTT.....	48
Gambar 5.1 Mesin Absensi Sidik Jari Dinas Pendidikan Provinsi NTT.....	63
Gambar 5.2 Mesin Absensi Sidik Jari Dinas Pendidikan Provinsi NTT.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Surat Keterangan Permohonan ijin melakukan penelitian dari Dekan FISIP  
UNWIRA KUPANG

Lampiran 3 Surat Keterangan Ijin melakukan penelitian di Dinas Pendidikan Provinsi NTT  
dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Lampiran 5 Surat Keterangan selesai penelitian dari Dinas Pendidikan Provinsi NTT