

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dibahas, maka kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis deskriptif, dapat diketahui bahwa terdapat tingkatan kategori yang berbeda terhadap lingkungan kerja, komitmen, kompensasi, dan kinerja karyawan pada STIKes Citra Husada Mandiri Kupang. Hal ini ditunjukkan dari total capaian indikator dari masing-masing variabel, yakni variabel lingkungan kerja 70.18 % adalah baik, variabel komitmen 64.72 % adalah cukup baik, variabel kompensasi 49.07 % adalah tidak baik, motivasi kerja 64.46 % adalah cukup baik, dan variabel kinerja karyawan 55.03 % adalah cukup baik.
2. Lingkungan kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada STIKes Citra Husada Mandiri Kupang melalui motivasi kerja. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi sebesar 5.904 dengan nilai probabilitas  $< 0.05$ . selain itu, peranan langsung lingkungan kerja terhadap kinerja adalah -0.002 sedangkan peranan tidak langsung sebesar 0.000.
3. Komitmen berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada STIKes Citra Husada Mandiri Kupang melalui motivasi kerja. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi sebesar 3.618 dengan nilai probabilitas  $< 0.05$ . peranan langsung komitmen terhadap kinerja adalah 0.037, sedangkan peranan tidak langsung sebesar 0.000.
4. Kompensasi berpengaruh positif secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan pada STIKes Citra Husada Mandiri Kupang melalui motivasi kerja. Berdasarkan hasil olahan data, nilai koefisien regresi sebesar 2.057 dengan nilai probabilitas  $< 0.05$ . Untuk peranan

langsung kompensasi terhadap kinerja adalah -0.151, sedangkan peranan tidak langsung sebesar 0.000.

5. Lingkungan kerja berpengaruh positif secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai koefisien regresi sebesar 4.827 dengan nilai probabilitas  $< 0.05$ . Peranan langsung lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan adalah 0.079, sedangkan peranan tidak langsung sebesar -0.018.
6. Kompensasi berpengaruh positif secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan. Nilai koefisien yang dihasilkan sebesar 6.040 dengan nilai probabilitas  $< 0.05$ . Peranan langsung kompensasi terhadap kinerja sebesar -0.059, sedangkan peranan tidak langsung sebesar -1.773.
7. Motivasi berpengaruh positif secara signifikan mempengaruhi kinerja. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi sebesar 5.865 dengan nilai probabilitas  $< 0.05$ . Peranan langsung motivasi terhadap kinerja karyawan adalah 11.732, sedangkan peranan tidak langsung sebesar 0.000.

## **5.2. Saran**

Dari hasil kesimpulan diatas, maka saran yang dapat direkomendasikan oleh peneliti adalah :

1. STIKes Citra Husada Mandiri Kupang perlu meningkatkan kinerja karyawan dengan memperhatikan faktor-faktor pendukung penting, seperti lingkungan kerja, komitmen, kompensasi dan motivasi kerja.
8. Beberapa indikator yang perlu menjadi prioritas dalam permasalahan yang dihadapi oleh STIKes Citra Husada Mandiri Kupang adalah kompensasi dengan indikator penunjangnya antara lain gaji, insentif, tunjangan dan bonus.
9. Indikator dari aspek motivasi kerja juga perlu ditingkatkan lagi agar menjadi dorongan bagi karyawan untuk meningkatkan kinerja mereka.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku - buku :

Allen and Meyer. 2013. *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and normative Commitment to Organization*. Jakarta: PT. Elex Media Komutindo

Ardana, Komang. 2009. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta

- Ferdinand, Augusty. 2002. *Structural Equation Modelling Dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: FE UNDIP
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- \_\_\_\_\_. 2014. *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Edisi 4. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Greenberg & Baron, Robert A. 1995. *Organisasi*, Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat
- Griffin, Jill. 2003. *Customer Loyalty: Menumbuhkan dan Mempertahankan Pelanggan*. Jakarta: Airlangga
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo
- Hasibuan, Malayu S. P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Herdiansyah, Haris. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika
- Ishak, A, & Tanjung, H. 2003. *Manajemen Motivasi* (Cetakan Pertama ed). Jakarta: Grasindo
- Kartono, Kartini. 2002. *Pimpinan dan Kepemimpinan*. Cetakan kesepuluh. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perada Jakarta
- Kaswan, M. M. 2011. *Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung: CV. Alfabeta
- Khaerul Umam. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis*. Jakarta: Erlangga
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi 10, Jilid 1 dan 2, Terjemahan. Yogyakarta: Penerbit Andi

- \_\_\_\_\_. 2012. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mahsun, Mohammad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- \_\_\_\_\_. 2005a. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkuprawira, Sjafriz. 2011. *Manajemen Sumber Daya Strategik* (edisi kedua). Bogor: Ghalia Indonesia
- Mathias, RL. & J. H, Jackson. 2006. *Human Resource Management : Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat
- Moehariono. 2012. *Pengaruh Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Nitisemito, A. S. 1992. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Sasmita Bros
- \_\_\_\_\_. 1996. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- \_\_\_\_\_. 2002. *Manajemen Personalia*. Edisi Revisi. Jakarta. Ghalia Indonesia
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Panggabean, S. Mutiara. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Priyono & Marnis. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Zifatama Publisher.
- Riduwan. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jilid 1. Edisi 8. Jakarta: Prenhallindo
- \_\_\_\_\_. 2006. *Perilaku Organisasi*. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat

- \_\_\_\_\_ & Mary Coulter. 2012. *Management*. 11th ed. Prentice Hall
- Sedarmayanti. 2001. *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: CV. Mandar Maju
- \_\_\_\_\_. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju
- \_\_\_\_\_. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refka Aditama
- Siagian, Sondang P. 2004. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_. 2003. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Simamora, Henry. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: STIE YKPN
- \_\_\_\_\_. 2001. *Manajemen Sumber Daya dan Manusia*. Edisi Kedua Cetakan Ketiga. Yogyakarta: Bagian Penerbit STIE
- \_\_\_\_\_. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga, Cetakan Pertama. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN
- Siswoyo, Dwi, et al. 2013. *Ilmu Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press
- Soekidjan. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Umar, Husein. 2007. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Widodo, Joko. 2006. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Jakarta: Bayumedai Publishing
- Winardi. 2002. *Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Wursanto, Ignasius. 2000. *Manajemen Kepegawaian*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius
- \_\_\_\_\_. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset

#### **Jurnal :**

- Astuti, Ni Ketut Ayu Juli dan I Nyoman Sudharma. 2013. "Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan Pada Hotel Bakung's Beach Cottages Kuta-Bali". *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* Vol. 2 No. 11: 1585-1594

- Dewa Cahyadi I, & Dewi, A. A. 2014. "Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Cargo Asas International, Denpasar". *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*
- Iranmanesh, Sedigheh. 2014. "Iranian Nurses's Organizational Commitment and Job Motivation". *Asian J. Nur. Edu. & Research* 4(2): April-June 2014; Page 189-194
- Jae, Moon M. 2000. "Morganizational Commitment Revisited in Public Management". *Public Performance & Management Review*. Vol. 24, No. 2;
- Jayaweera, Thushel. 2015. "Impact of Work Environmental Factors on Job Performance, Mediating Role of Work Motivation. A study of Hotel Sector in England". *International Journal Business and Management*. Vol 10
- Laminingrum, K Anny. 2016. "Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Pada Karyawan Biro Pelayanan Sosial Dasar Di Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat". *E-Proceeding of Management*. Vol. 3, No. 2.
- Leblebici, D. 2012. "Impact of Workplace Quality on Employee's Productivity; Case Study of A Bank in Turkey". *Journal of Business, Economics & Finance*. 38-49
- Kuvaas, Brad. 2006. "Work Performance, Affective Commitment, and Work Motivation: The Roles of Pay Administration and Pay Level". *Journal of Organizational Behavior*. 27 (3). 365-385
- Meyer, J. P. And Allen, N.J. 1991, A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment, *Human Resource Management Review*, 1(1) : 61-89
- \_\_\_\_\_. 1993. "Commitment to Organizations and Occupations : Extension and test of +a Three-Component Conceptualization:.. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 78, No. 4
- Murty, Aprilia Windy, Gunasti Hidiwinarsih. 2012. "Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya)". *The Indonesian Accounting Review Vol 2*, No. 2 July
- Musriha. 2011. "Influences of Work Behavior, Work Environment, and Motivation in Clove Cigarette Factories in Kudus, Indonesia". *Academic Research International* 1(3). 303-314.
- Noor, Asmirin. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai di Satuan Kerja Unit Pelaksana Penimbangan (Jembatan Timbang) Dinas Perhubungan Dan LLAJ Jawa Timur. *Media Mahardika*. Vol. 12, No. 2 Januari 2014, Hal: 137 – 162.

- Pramana, A. A. Gede Kresnayana. 2008. “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Roelofsen, P. 2002. “The Impact of Office Environment on Employee Performance: The Design of The Workplace as A Strategy for Productivity Enhancement”. *Journal of Facilities Management 1(3)*. 247-264
- Sugiyanti, Gita. 2012. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan”. Semarang. *Jurnal Ilmiah UNTAG*
- Tranggono, Rahadyan Probo dan Andi Kartika. 2008. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Semarang). *Jurnal Bisnis dan Ekonomi: Vol. 15, No. 1 Maret 2008*
- Widodo, Tri. 2010. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kepemimpinan Terhadap Kinerja (Studi pada Pegawai Kecamatan Sidorejo Kota Salatiga)”. *E-Jurnal Manajemen STIE AMA Salatiga*. Stieama.ac.id.

### **Skripsi dan Tesis :**

- Husnawati, Ari. 2006. Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Variabel (Studi Pada PERUM Pegadaian Kanwil VI Semarang). Semarang: Tesis Universitas Diponegoro. Eprints.undip.ac.id
- Ipkoni, Linda Prasepti. 2006. Analisa Pengaruh Kompensasi dan Kondisi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Karya Bayu Persada Sukoharjo. Universitas Sebelas Maret.
- Muttaqi, F. Muhammad. 2016. “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pizza Hut Kediri Mall Kota Kediri” Fakultas Ekonomi. Skripsi Universitas Nusantara PGRI Kediri. Kediri.
- Trisnaningsih, Sri. 2001. Pengaruh Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Auditor: Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur). Tesis. Universitas Diponegoro.
- Wicaksono, Bayu. 2012. Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Vision Land Bagian Packing. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Stikubank



Yudha, Astri. 2011. Pengaruh Disiplin Karyawan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pertenunan Pada Perusahaan PT. Iskandar Surakarta (Studi pada Perusahaan PT. Iskandar). Skripsi. Surakarta. [perpustakaan.uns.ac.id](http://perpustakaan.uns.ac.id)