

**TESIS**

**PENGARUH KOMPETENSI INDIVIDU, DISIPLIN DAN  
DUKUNGAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN HOTEL PELANGI KOTA KUPANG DENGAN  
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelara Magister Manajemen**



**Oleh  
Dikky Mooy  
8112162007 MM**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2018**

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI INDIVIDU, DISIPLIN DAN  
DUKUNGAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA HOTEL PELANGI KOTA KUPANG DENGAN  
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen


Oleh

Nama : DIKKY MOOY  
NIM : 8112162007MM

Telah Disetujui Oleh

**Pembimbing Utama,**

**Pembimbing Anggota,**

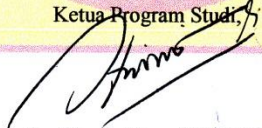
  
**P. Dr. Philipus Tule, SVD**

  
**Wolfram Ndouk, SE., MM**

Kupang, 31 Oktober 2018

Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,

  
**Dr. Stanis Man, S.E., M.Si**  
NIDN : 0815086422

**TESIS**

**PENGARUH KOMPETENSI INDIVIDU, DISIPLIN DAN  
DUKUNGAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA HOTEL PELANGI KOTA KUPANG DENGAN  
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Disiapkan dan disusun oleh :


Nama : Dicky Mooy  
NIM : 8112162007MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 31 Oktober 2018  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Dewan Penguji :**

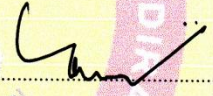
**Ketua,**

**Sekretaris,**

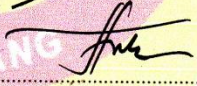
  
**P. Dr. Philipus Tule, SVD**

  
**Wolfram Ndouk, SE, MM**

Anggota :

1. Dr. Cosmas Fernandez SVD, MA 

2. Daniel Taolin, SE., M.Si 

3. P. Dr. Philipus Tule, SVD 

Kupang, 31 Oktober 2018

Ketua Program Studi,

  
**Dr. Stapis Man, S.E., M.Si**  
NIDN : 0815086422

## **SERTIFIKASI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dikky Mooy  
NIM : 8112152007 MM  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi Individu, Disiplin dan Dukungan  
Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Pelangi Kota  
Kupang Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, 31 oktober 2018

**Dikky Mooy**

# **MOTTO**

**“Segala Perkara Dapat Kutanggung  
di Dalam Dia Yang Memberi Kekuatan  
Kepadaku”**

**Filipi 4 : 13**

## **Persembahan**

Tesis ini dipersembahkan untuk :

- ♥ Tuhan Yesus Kristus Sang Penolong dan Juru Selamat
- ♥ Bapa Ayub Yonatan Mooy dan Mama Edohariadwi Doko
- ♥ Bapa Edison B. Bire Lawa (Alm) dan Mama Agustina Hirewake
- ♥ Istri Marryquest Beatrice Edison, dan Anak Hemakayla Donatta Mooy
- ♥ Kakak dan adik-adikku
- ♥ Angkatan 28 MM Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
- ♥ Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan hasil penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan hasil penelitian ini merupakan bagian dari penyusunan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian tesis ini mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Pater Dr.Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si dan ibu Maria Goreti Malut, S.E, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;

4. Pater Dr.Philipus Tule, SVD sebagai pembimbing utama sekaligus sebagai Penguji Anggota yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik dan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
5. Bapak Wolfram Ndouk, SE.,MM sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Pater Dr. Cosmas Fernandez,SVD,MA selaku penguji pertama, dan Bapak Daniel Taolin, SE,.M.si selaku penguji kedua yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Pimpinan Hotel Pelangi dan seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Orangtua, saudara, istri dan anakku tercinta Hemakayla Donatta Mooy atas doa, dukungan serta pengorbanan waktu dan tenaga sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah ini.
9. Rekan-rekan MM28 UNWIRA yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
10. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Oktober 2018

P e n u l i s

## ABSTRAK

Penelitian berjudul “Pengaruh Kompetensi Individu, Disiplin, dan Dukungan Manajemen terhadap Kinerja Karyawan Hotel Pelangi Kota Kupang dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi”, ditulis oleh Dicky Mooy (NIM. 8112162007MM), dibimbing oleh Dr. Philipus Tule, SVD dan Wolfram Ndouk, SE., MM.

Latarbelakang penelitian ini ialah menurunnya kinerja karyawan yang diduga dipengaruhi oleh kompetensi individu, disiplin, dukungan manajemen, dan motivasi kerja. Rumusan masalah dalam penelitian ini ialah 1) Bagaimana gambaran tentang kinerja, kompetensi individu, disiplin, dukungan manajemen, dan motivasi kerja? 2) Apakah kompetensi individu, disiplin dan dukungan manajemen secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan? 3) Apakah motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan?

Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan Hotel Pelangi Kupang berjumlah 34 orang, dan semua anggota populasi diambil sebagai sampel (sampel jenuh). Data dikumpulkan dengan menggunakan angket disertai wawancara dengan 4 karyawan wakil responden. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan *Smart Partial Least Square (SmartPLS)*.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel kompetensi individu termasuk kategori sangat baik (87,12%), disiplin (73,65%), dukungan manajemen (69,00%), motivasi kerja (71,25%), dan kinerja (74,90%) termasuk kategori baik. Hasil analisis *SmartPLS* menyatakan bahwa variabel kompetensi individu ( $X_1$ ) berpengaruh signifikan terhadap motivasi karyawan ( $Y_1$ ), dan variabel kompetensi individu ( $X_1$ ) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y_2$ ). Variabel disiplin ( $X_2$ ) tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan ( $Y_1$ ), dan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y_2$ ). Variabel dukungan manajemen ( $X_3$ ) tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan ( $Y_1$ ), namun berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y_2$ ). Variabel motivasi kerja karyawan ( $Y_1$ ) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Pelangi ( $Y_2$ ).

Merujuk pada hasil penelitian, disarankan kepada pihak manajemen Hotel Pelangi untuk meningkatkan motivasi kerja dan kinerja karyawan Hotel Pelangi, dengan memperhatikan variabel kompetensi individu dan dukungan manajemen, untuk meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Disiplin, Dukungan Manajemen, Kinerja Karyawan, Kompetensi Individu, Motivasi Karyawan.



## ABSTRACT

*This research entitled “The Influence of Individual Competence, Discipline and Management Support towards the Pelangi Hotel Employees’ Performance, Kupang City, with Work Motivation as an Intervening Variable”, was written by Dikky Mooy, Reg. No. 8112162007MM, under the supervision of Dr. Philipus Tule, SVD and Wolfram Ndouk, SE., MM.*

*The background of this study was the decrease of employees’ performance, influenced by the estimated factors such as individual competence, discipline, management support, and working motivation. The following were the stated problems: 1) What is the condition of employees performance, individual competence, discipline, management support, and working motivation? 2) Do the individual competence, discipline, management support, and working motivation partially influence significantly the employees’ performance? 3) Do the working motivation influence significantly the employees’ performance?*

*The population in this study was 34 Pelangi Hotel employees, and all were taken as sample (population sample). The data were collected using a questionnaire and interviewing 4 employees as the respondents’ representatives. The collected data were analyzed using descriptive statistics and Smart Partial Least Square (SmartPLS).*

*The results of descriptive statistics showed that the individual competence was categorized as very good (87,12%), discipline (73,65%), management support (69,00%), working motivation (71,25%), and performance (74.90%) were categorized as good. The results of SmatPLS indicated that individual competence ( $X_1$ ) had a significant influence towards working motivation ( $Y_1$ ), and individual competence ( $X_1$ ) had a significant influence towards the employees’ performance ( $Y_2$ ). The discipline ( $X_2$ ) had insignificant influence towards working motivation ( $Y_1$ ), and also had insignificant influence towards the employees’ performance ( $Y_2$ ). The management support ( $X_3$ ) had insignificant influence towards working motivation ( $Y_1$ ), but had a significant influence towards the employees’ performance ( $Y_2$ ). The working motivation ( $Y_1$ ) had a significant influence towards the Hotel Pelangi employees’ performance ( $Y_2$ ).*

*Referring to these results, it is recommended to the management of Pelangi Hotel to raise the employees’ working motivation and performance by focusing on the individual competence and management support as means to enhance the employees’ performance.*

**Key words:** *discipline, management support, employees’ performance, individual competence, working motivation.*

## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SERTIFIKASI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....	10
2.1. Telaah Pustaka.....	10
2.1.1. Kinerja.....	10
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.2. Indikator Kinerja .....	12
2.1.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.1.4. Kinerja Individu.....	15
2.1.1.5. Siklus Manajemen Kinerja.....	19
2.1.1.6. Pembinaan dan Pengembangan Kinerja.....	22
2.1.2. Kompetensi Individu.....	23
2.1.2.1. Pengertian Kompetensi.....	23
2.1.2.2. Faktor yang mempengaruhi Kompetensi .....	24
2.1.2.3. Karakteristik Kompetensi.....	26
2.1.2.4. Indikator Kompetensi Individu.....	27
2.1.3. Kompetensi Karyawan Hotel .....	30
2.1.3.1. Pengaruh Kompetensi individu Terhadap motivasi kerja.....	34
2.1.3.2. Pengaruh Kompetensi individu Terhadap Kinerja Karyawan...	36
2.14. Disiplin.....	36

2.1.4.1.	Pengertian Disiplin .....	36
2.1.4.2	Indikator Disiplin.....	37
2.1.4.3.	Pengaruh Disiplin terhadap Motivasi Kerja.....	38
2.1.4.4.	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.1.5.	Dukungan Manajemen.....	39
2.1.5.1.	Pengertian Dukungan Manajemen.....	39
2.1.5.2.	Indikator Dukungan Manajemen.....	40
2.1.5.3	Pengaruh Dukungan manajemen Terhadap Motivasi Kerja.....	42
2.1.5.4	Pengaruh Dukungan manajemen Terhadap Kinerja Karyawan....	43
2.1.6.	Motivasi Kerja.....	44
2.1.6.1.	Pengertian Motivasi.....	44
2.1.6.2.	Tujuan Motivasi.....	46
2.1.6.3.	Jenis-jenis Motivasi.....	46
2.1.6.4.	Indikator Motivasi .....	49
2.1.6.5.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	54
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	55
2.3	Kerangka Pikir dan Hipotesis .....	57
2.3.1.	Kerangka Pikir Teoritis.....	57
2.3.2.	Hipotesis.....	59
III	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	60
3.2.	Populasi dan Sampel.....	60
3.3.	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	60
3.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	64
3.4.1.	Uji Instrumen.....	65
3.4.1.1.	Uji Validitas.....	65
3.4.1.2.	Uji Reliabilitas.....	66
3.5.	Teknik Analisis Data.....	67
3.5.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	67
3.5.2.	Analisis Partial Least Square.....	68
IV	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>80</b>
4.1.	Hasil Penelitian.....	80
4.1.1.	Gambaran Umum.....	80
4.1.2.	Karakteristik Responden.....	81
4.1.2.1.	Karakteristik Reponden berdasarkan usia.....	82
4.1.2.2.	Karakteristik Reponden menurut Pendidikan.....	82
4.1.2.3.	Karakteristik Reponden menurut Pengalaman kerja.....	83
4.1.3.	Analisis Statistik Deskriptif .....	84

4.1.3.1.	Variabel Kompetensi Individu.....	84
4.1.3.2.	Variabel Disiplin.....	86
4.1.3.3.	Variabel Dukungan Manajemen.....	88
4.1.3.4.	Variabel Motivasi Kerja.....	90
4.1.3.5.	Variabel Kinerja.....	91
4.1.4.	Analisi Partial Least Square.....	92
4.1.4.1.	Menilai <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i> .....	92
4.1.4.2.	<i>Discriminant Validity</i> .....	94
4.1.4.3.	Pengujian Model Struktural.....	95
4.1.4.4.	Pengujian Hipotesis.....	97
4.2	Pembahasan.....	101
4.2.1.	Pengaruh Kompetensi Individu (X1) terhadap Motivasi Karyawan Hotel Pelangi (Y1).....	102
4.2.2.	Pengaruh Kompetensi Individu (X1) terhadap Kinerja (Y2).....	104
4.2.3.	Pengaruh Disiplin (X2) terhadap Motivasi Karyawan Hotel Pelangi (Y1).....	105
4.2.4.	Pengaruh Disiplin (X2) terhadap Kinerja (Y2).....	106
4.2.5.	Pengaruh Dukungan Manajemen (X3) terhadap Motivasi Karyawan Hotel Pelangi (Y1).....	108
4.2.6.	Pengaruh Dukungan Manajemen (X3) terhadap Kinerja (Y2)....	109
4.2.7.	Pengaruh Motivasi Karyawan Hotel Pelangi (Y1) terhadap Kinerja (Y2).....	111
V	PENUTUP.....	113
5.1.	Kesimpulan.....	113
5.2.	Saran-Saran.....	114
	DAFTAR PUSTAKA.....	116
	LAMPIRAN.....	120

## DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
1.1. Data Hasil Pra Penelitian Kinerja Karyawan Hotel Pelangi Kota Kupang .....	2
1.2. Data Bidang Tugas dan Sertifikasi Kompetensi Karyawan Hotel Pelangi.....	4
1.3. Data Jadwal Pengawasan/Evaluasi Pada Hotel Pelangi Kupang .....	6
2.1. Penelitian Terdahulu.....	55
3.1. Variabel, Indikator, Item Pernyataan dan Skala yang digunakan .....	63
3.2. Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	68
3.3. Kriteria Penilaian Model <i>Partial Least Square</i> .....	77
4.1. Deskripsi Variabel Kompetensi Individu.....	84
4.2. Deskripsi Variabel Disiplin.....	86
4.3. Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen.....	88
4.4. Deskripsi Variabel Motivasi.....	90
4.5. Deskripsi Variabel Kinerja.....	91
4.6. <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> .....	93
4.7. <i>Validitas Diskriminan</i> .....	94
4.8. <i>Composite Reliability dan Average Variance Extracted..</i>	95
4.9. Nilai <i>R-Square</i> .....	96
4.10. <i>Result For Inner Weights</i> .....	97

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR		halaman
1.1	Diagram Absensi Karyawan Hotel Pelangi April-Juni Tahun 2018 .....	5
2.1.	Kerangka Pikir Teoritis.....	58
3.1.	Diagram Jalur .....	71
4.1.	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	82
4.2.	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan.....	82
4.3.	Karakteristik Responden Menurut Pengalaman Kerja.....	83
4.4.	Model Struktural.....	96
4.5.	Model Struktural Uji T.....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN		halaman
1.	Kuesioner.....	120
2.	Hasil Olahan Data SmartPLS.....	126
3.	Wawancara.....	129