

TESIS

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA DISTRIK NAVIGASI KELAS II KUPANG DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING



OLEH:

KEKE MONALISA FANGIDAE
NIM : 8112172012 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019

TESIS

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA DISTRIK NAVIGASI KELAS II KUPANG DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Keke Monalisa Fangidae
NIM : 8112172012 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,



P. Dr. Philipus Tule, SVD

Pembimbing Anggota,



Wolfram Ndouk, SE., MM

Kupang, Desember 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

TESIS

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA APARATUR
SIPIIL NEGARA (ASN) PADA DISTRIK NAVIGASI KELAS II
KUPANG DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Keke Monalisa Fangidae
NIM : 8112172012 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 12 Desember 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

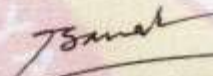
Dewan Penguji

Ketua



P. Dr. Philipus Tule, SVD


Sekretaris



Wolfram Ndouk, SE., MM

Anggota:

1. Anggraeny Paridy, SE., M.Si



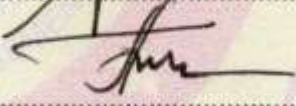
.....

2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM



.....

3. P. Dr. Philipus Tule, SVD



.....

Kupang, Desember 2019
Ketua Program Studi,



Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Keke Monalisa Fangidae
NIM : 8112172012MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Distrik
Navigasi Kelas II Kupang Dengan Disiplin Kerja
Sebagai Variabel Moderating

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2019

Keke Monalisa Fangidae

MOTTO

**Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia
(Kolose 3:23)**

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus empunya dan pemberi nafas kehidupan,
2. Mama terkasih Beatrixe Rotu dan Mama Amelia Fangidae yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan doa dalam setiap proses kehidupan saya,
3. Suami tercinta Jimmy Riwoe yang selalu memberikan support, perhatian dan kasih sayang kepada saya,
4. Anak-anak tersayang: Mey, Rival dan Alexa yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan pascasarjana,
5. Sahabat terbaik Merlyn dan Gatot, Indah Kiang, Jen dan Gunawan, Wulan, Sinta terima kasih telah membantu saya support moril dan materil bagi kelangsungan kelancaran jenjang pendidikan pascasarjana,
6. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.
7. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan XXX UNWIRA

ABSTRAK

Penelitian berjudul “Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Distrik Navigasi Kelas II Kupang Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Moderating” ditulis oleh Keke Monalisa Fangidae, NIM 8112172012 MM, dibimbing oleh P. Dr. Philipus Tule, SVD dan Wolfram Ndouk, SE., MM.

Distrik Navigasi Kelas II Kupang merupakan unit pelaksana teknis di bidang kenavigasian di lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktur Jenderal Perhubungan Laut. Dalam upaya mencapai kinerja yang baik, Distrik Navigasi Kelas II Kupang telah menetapkan target yang harus dicapai. Capaian target pada Distrik Navigasi Kelas II Kupang belum optimal. Dari total 10 kegiatan, hanya 2 kegiatan yang mencapai realisasi 100% yaitu Inventarisasi kebutuhan barang / jasa Operasional Kenavigasian dan Penyiapan data pasang surut. Dalam penelitian ini yang diteliti adalah motivasi kerja, kepuasan kerja, kepemimpinan dan disiplin kerja. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana gambaran kinerja, disiplin kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja dan kepemimpinan pada Distrik Navigasi Kelas II Kupang? 2) Apakah disiplin kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja ASN pada Distrik Navigasi Kelas II Kupang? 3) Apakah motivasi kerja, kepuasan kerja dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja ASN pada Distrik Navigasi Kelas II Kupang?

Data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan aplikasi SmartPLS Versi 3.0.

Hasil analisis statistik deskriptif: kinerja =66,28, disiplin kerja =67,44, motivasi kerja =67,06, kepuasan kerja =66,18, dan kepemimpinan =67,13. Dengan hasil ini, maka gambaran seluruh variabel adalah cukup baik. Hasil statistik inferensial: disiplin kerja (2,042; sig. 0,046), motivasi kerja (4,935; sig. 0,000) kepuasan kerja (3,886; sig. 0,000) dan kepemimpinan (4,092; sig. 0,000) berpengaruh signifikan terhadap kinerja ASN Distrik Navigasi Kelas II Kupang. Selanjutnya, motivasi kerja (4,318; sig. 0,000) kepuasan kerja (5,438; sig. 0,000) dan kepemimpinan (7,281; sig. 0,000) berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja ASN Distrik Navigasi Kelas II Kupang. kontribusi disiplin kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja sebesar 93,8%; kontribusi motivasi kerja, kepuasan kerja dan kepemimpinan terhadap disiplin kerja sebesar 88,6%.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat disarankan kepada pimpinan dan ASN Distrik Navigasi Kelas II Kupang untuk memberi tindakan tegas kepada ASN yang tidak mematuhi jam kerja, memberi pujian dan *reward* kepada ASN yang berprestasi, melakukan kegiatan bersama, seperti: *family gathering* serta membangun komunikasi yang lancar dan konsisten.

Kata Kunci: Kinerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan

ABSTRACT

The thesis entitled “An analysis of the effect of work motivation, job satisfaction and leadership on the performance of the state civil apparatus (SCA) in the Navigation class II Kupang with work discipline as a moderating variable”. Was written by Keke Monalisa Fangidae, with student ID number 8112172012, MM, and supervised by “ Dr. Philipus Tule, SVD and Wolfram Ndouk, SE, MM.

The Navigation class II Kupang is a technical implementing unit in the field of navigation within the General Directorate of Sea Transportation within the Ministry of Transportation which is under and is responsible to the General Director of Sea Transportation. In an effort to achieve good performance the Navigation class II Kupang has set targets to be achieved. Achievement of targets in the Navigation class II Kupang is not optimal, out of the ten total activities, only two activities with one hundred percent achievement, namely inventory of operational goods / Operational services for navigating and preparing tidal data. This study specifically examines work motivation, job satisfaction, leadership and work discipline.

Problem formulation: 1)What is the picture of the performance, work motivation, job satisfaction and leadership in the Navigation class II Kupang?;2)Does work discipline, work motivation, job satisfaction and leadership have a positive and significant effect on the performance of the state civil apparatus in the Navigation class II Kupang?;3)Do work motivation, job satisfaction and leadership have a positive and significant effect on the performance of the SCA in the Navigation class II Kupang.

The result of the descriptive statistical analysis obtained the following picture: performance = 66,28; work discipline = 67,44; work motivation = 67, 06; job satisfaction = 67,18; and leadership = 67, 13 These results show that all variables are good enough. Path analysis result; work discipline (2,042; sig. 0,047), work motivation (4,935; sig. 0,000), job satisfaction (3,886; sig. 0,000); and leadership (4,092; sig. 0,000) have a significant effect on the performance of the SCA in the Navigation class II Kupang, Then work motivation (4,318; sig. 0,000); job satisfaction (5,438; sig. 0,000); and leadership (7,281; sig. 0,000) have a significant effect on the work discipline of the SCA in the Navigation class II Kupang. The results of the coefficient of determination (R^2) states that the contribution of the variable work discipline, work motivation, job satisfaction and leadership to the performance variable of 93,8%; the contribution of work motivation, job satisfaction and leadership to the work discipline variable was 88,6%.

Based on the results of this study, it is advisable to the leadership and SCA in the class II Navigation District to encounter and improve the discipline of SCA work, by giving firm acts to state civil officials who do not comply with working hours, increase the work motivation by giving praise and reward to the civilian apparatus of the state of the achievement, improving work satisfaction by doing activities together and improving the quality of leadership by building a smooth and consistent communication.

Keywords: performance, discipline, work motivation, job satisfaction and leadership

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si dan ibu Maria Goreti Malut, S.E, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. Pater Dr. Philipus Tule, SVD sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;

5. Bapak Wolfram Ndouk, SE., MM sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Ibu Angrraeny Paridy, SE., M.Si selaku penguji pertama, dan Bapak Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku penguji kedua yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Pimpinan Kantor Distrik Navigasi Kelas II Kupang serta seluruh pegawai yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Keluarga tercinta atas dukungan doa serta pengorbanan waktu dan tenaga sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah ini.
9. Rekan-rekan MM30 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
10. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	i
MOTTO	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	12
1.3	Tujuan Penelitian	13
1.4	Manfaat Penelitian.....	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS

2.1	Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1	Kinerja	16
2.1.1.1	Pengertian Kinerja	16
2.1.1.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.1.1.3	Indikator Kinerja.....	20
2.1.2	Disiplin Kerja	22
2.1.2.1	Pengertian Disiplin Kerja	22
2.1.2.2	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	23
2.1.2.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	24
2.1.2.4	Indikator Disiplin Kerja	25
2.1.2.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	26
2.1.3	Motivasi Kerja	27
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja	27
2.1.3.2	Tujuan Motivasi Kerja	28
2.1.3.3	Indikator Motivasi Kerja.....	29
2.1.3.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	30
2.1.3.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	31
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	32
2.1.4.2	Teori Kepuasan Kerja.....	33
2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja	34
2.1.4.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	35
2.1.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	36
2.1.5	Kepemimpinan.....	37

2.1.5.1	Pengertian Kepemimpinan	37
2.1.5.2	Tipe Kepemimpinan	38
2.1.5.3	Indikator Kepemimpinan.....	39
2.1.5.4	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	40
2.1.5.5	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja.....	41
2.2	Penelitian Terdahulu	42
2.3	Kerangka Pikir Penelitian	45
2.4	Hipotesis	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	48
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
3.3	Populasi dan Sampel.....	48
3.3.1	Populasi	48
3.3.2	Sampel	49
3.4	Definisi Operasional Variabel	49
3.5	Jenis Data.....	52
3.5.1	Jenis Data Menurut Sifat	52
3.5.2	Jenis Data Menurut Sumber	53
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	53
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	53
3.6.2	Alat Pengumpulan Data	54
3.7	Teknik Analisis Data	55
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	55
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial.....	56
3.7.2.1	Langkah Langkah Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS)	56
3.7.2.2	Uji Hipotesis	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	61
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	61
4.1.2	Visi dan Misi Distrik Navigasi Kelas II Kupang.....	61
4.1.3	Tugas dan Fungsi Distrik Navigasi Kelas II Kupang	62
4.1.4	Struktur Organisasi Distrik Navigasi Kelas II Kupang	63
4.1.5	Karakteristik Responden.....	65
4.2	Hasil Analisis.....	67
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.2.2	Analisis Statistik Inferensial.....	71
4.2.2.1	Pengujian <i>Outer Model</i>	71
4.2.2.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	76
4.2.3	Nilai <i>R Square</i> (R^2).....	80
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.3.1	Hasil Analisis Deskriptif	82

4.3.2	Hasil Analisis Statistik Inferensial	98	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN			
5.1	Kesimpulan	110	
5.2	Saran	112	
DAFTAR PUSTAKA			113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Capaian Kerja Distrik Navigasi Kelas II Kupang	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi Absen Pegawai Distrik Navigasi Kelas II Kupang	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1	Data Pegawai Distrik Navigasi Kelas II Kupang	49
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator	51
Tabel 3.3	Predikat dan Rentang Nilai Uji deskriptif.....	56
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	66
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	67
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	69
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	70
Tabel 4.9	Nilai <i>Convergent Validity</i>	73
Tabel 4.10	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	74
Tabel 4.11	Nilai <i>Composite Reliability</i>	75
Tabel 4.12	Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	75
Tabel 4.13	Koefesien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	77
Tabel 4.14	Nilai <i>R Square</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	46
Gambar 3.1	Diagram Jalur	57
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Distrik Navigasi Kelas II Kupang	64
Gambar 4.2	Hasil Uji <i>Outer Model</i>	72
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Inner Model</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 2	Jawaban Responden	125
Lampiran 3	Uji <i>Outer Model</i>	147
Lampiran 4	Uji <i>Inner Model</i>	149
Lampiran 5	Nilai <i>R Square</i>	150