

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM DAN PROSEDUR PEMUNGUTAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH

YOSMAN HERIBERTUS

NIM : 331 14 069

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disahkan dan disetujui oleh Tim Pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Desember 2019

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

Maria G. Malut, SE.MM

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Akuntansi




Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah di setujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang di selenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 16 Desember 2019
Waktu : 12.00 – 02.00 WITA
Tempat : Ruang B121
Atas Nama : Yosman Heribertus
No. Registrasi : 33114069
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|---------------|---------------------------------|---------|
| 1 Ketua | : Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si | (.....) |
| 2 Sekretaris | : Maria G. Malut, SE.MM | (.....) |
| 3 Penguji I | : Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc | (.....) |
| 4 Penguji II | : Leopold M. T. Dawu, SE.MM | (.....) |
| 5 Penguji III | : Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si | (.....) |

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Ketua Program Studi Akuntansi


Jon Sawa Adrianus, SE.MM
NIDN : 080 905 590 1


Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc
NIDN : 081 707 760 1

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jika Kau Selalu Memikirkannya, Maka Bekerja Keraslah Untuk Mendapatkannya”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kepada Bapa Yulius Jumadi dan Ibu Yontrudi Heni untuk semua kesabaran, cinta, dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti mengalir untuk penulis.
2. Kepada Adik tercinta Yunita Aprilia Herlina dan Yonovensius Alvario serta mama kecil tercinta ci evi yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, ***“Evaluasi Penerapan Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Kota Kupang”***.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan saya kesempatan untuk kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Akuntansi.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Daniel Taolin, SE,Msi dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE,M,Si selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Wilhelmus Mustari, SE,M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE,M.Si sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria Goreti Malut, SE, MM sebagai pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
7. Pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
8. Kepala UPT Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Wilayah Kota Kupang beserta seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kedua Orang tua, kakak-adik, dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, nasihat, dukungan dan motivasi serta bantuan kepada penulis.
10. Saudara- saudari dan sahabat- sahabat tersayang, yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Desember 2019

Penulis

ABSTRAK

Yosman Heribertus, NIM : 33114069, dengan judul skripsi “**Evaluasi Penerapan Sistem dan Prosedur Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Kota Kupang**”. Di bawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Maria Goreti Malut, SE, MM selaku pembimbing II

Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah 1) Apakah Penerapan Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Samsat Kota Kupang sudah sesuai dengan Peraturan Presiden No 5 Tahun 2015?. 2) Faktor apakah yang menjadi penghambat dalam pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Samsat Kota Kupang?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Penerapan Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Kota Kupang. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode analisis deskriptif. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi, mengevaluasi dan mengumpulkan data mengenai sistem dan prosedur pemungutan pajak kendaraan bermotor dan melakukan wawancara terkait hambatan yang terjadi dalam proses pemungutan pajak kendaraan bermotor yang kemudian disimpulkan fakta yang didapat dari hasil evaluasi dan wawancara tersebut.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini bahwa Penerapan Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Kota Kupang belum sepenuhnya sesuai berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor, hal ini dikarenakan waktu pelaksanaannya tidak sesuai dengan standard waktu yang telah ditetapkan dalam peraturan. Faktor-faktor penghambat dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor disebabkan karena adanya pemadaman listrik secara otomatis, kelengkapan berkas, kurangnya petugas dan fasilitas pemungutan pajak.

Di lihat dari hasil evaluasi tersebut maka dapat disarankan bahwa pihak Samsat seharusnya meningkatkan kualitas pelayanan, yakni dengan menambah fasilitas pemungutan pajak. Dan melakukan sosialisasi kepada masyarakat agar memperhatikan setiap berkas dan persyaratan yang dibutuhkan sehingga tidak menjadi kendala atau pun menghambat jalanya proses pemungutan pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Sistem Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Sistem dan prosedur	10
2.2 Sistem Informasi Akuntansi	11
2.3 Pendapatan Asli Daerah.....	15
2.4 Pajak.....	16
2.5 Pemungutan Pajak.....	19

2.6 Pajak Daerah	25
2.7 Pajak Kendaraan Bermotor	28
2.8 Tunggakan.....	30
2.9 Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	31
2.10 Penelitian Terdahulu	33
2.11 Kerangka Berpikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	36
3.2 Jenis Dan Sumber Data	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4 Definisi Operasional Variabel	38
3.5 Teknik Analisis Data	39
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	40
4.1 Sejarah Kantor Samsat Kota Kupang	40
4.2 Visi Misi Instansi/Organisasi.....	44
4.3 Struktur Organisasi	46
4.4 Uraian Tugas Jabatan Struktur.....	50
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
5.1 Gambaran Data Penelitian	60
5.2 Analisis Dan Pembahasan.....	61

BAB VI PENUTUP.....	75
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Objek Pajak Dan Pokok Pajak Kendaraan Bermotor	
Yang Menunggak	6
Tabel 2.1 Simbol-Simbol Dalam Bagan Alir Dokumen	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	33

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 5.1 Posedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	61