

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
KOPERASI SANTA FAMILIA SIKUMANA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen**



**O L E H**

**DARIUS CHRISPYAN MELANG**  
**NIM: 32114043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2019**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SANTA FAMILIA  
SIKUMANA KUPANG**

Skripsi ini Telah Disetujui dan Diterima oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Progam Studi Manajemen  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Jou Sewa Adrianus, SE, MM**  
NIDN: 0806118201

  
**Drs. Wilhelmus Ngete, MM**  
NIDN: 0808055201

**Kupang.....2019**

  
**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Rosadulima Tisa, SE, MM**  
NIDN: 0825078305

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima baik oleh panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Sabtu, 07 Desember 2019  
Jam : 08.00-10.00  
Tempat : Ruang Dekan Fakultas Ekonomi  
Atas Nama : Darius Chrispyan Melang  
NIM : 32114043  
Dinyatakan : **LULUS**

### Panitia Ujian Skripsi

1. Ketua : Jou sewa Adrianus, SE, MM (.....)
2. Sekretaris : Drs. Wilhelmus Ngete, SE, MM (.....)
3. Penguji 1 : Dra. Sukamti, MM (.....)
4. Penguji 2 : Rosadalima Tisu, SE, MM (.....)
5. Penguji 3 : Jou sewa Adrianus, SE, MM (.....)

### MENGETAHUI

  
Dekan Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis  
Jou sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN.0809055901

  
Ketua Program Studi  
Manajemen  
Rosadalima Tisu, SE, MM  
NIDN.0825078305

## MOTTO

- ❖ *“Semua impian kita dapat menjadi nyata,  
Jika kita memiliki keberanian untuk mengejarnya”*

## PERSEMBAHAN

*Karya ini penulis mempersembahkan kepada :*

- 1. Ayahanda Bonefasius Melang dan Ibundaku Emilia Mias yang sangat saya hormati yang telah membesarkan, mendukung penulis dalam doa restu dan dorongan moril yang tak ternilai sampai menyelesaikan studi*
- 2. Adik Mariano Melang serta keluarga besar yang telah mendukung penulis selama studi.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada Koperasi santa familia sikumana Kupang“ diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Prodi Manajemen (Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia) Universitas Katolik Widya Mandira.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Rektor Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melanjutkan studi di Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan dan Wakil Dekan Ekonomika Dan Bisnis yang bekerja sama untuk membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
3. Ibu Ketua Program Studi dan Ibu Sekretaris Program Studi Manajemen dengan ketulusan dan keikhlasan telah membimbing dan membantu penyelesaian tugas akhir ini.
4. Bapak Jou Sewa Adrianus,SE.,MM, selaku Pembimbing I, Ketua panitia ujian dan penguji III atas bimbingan dan motivasi selama proses bimbingan skripsi.
5. Bapak Drs.Wilhelmus Ngete,MM, selaku Pembimbing II dan Sekretaris

panitia ujian atas bimbingan, motivasi dan dukungan selama proses penulisan skripsi.

6. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan seluruh Civitas Akademik
7. Teman-Teman seperjuangan Angkatan 2014.
8. Orang tua dan keluarga yang selalu membantu memberikan dukungan semangat, doa, spiritual dan materi
9. Terimakasih buat Almamater-ku Tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Akhir kata penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan dan segala kekurangan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, Desember 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>JUDUL</b> .....                            | <b>i</b>       |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                | <b>ii</b>      |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....               | <b>iii</b>     |
| <b>MOTTO</b> .....                            | <b>iv</b>      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                   | <b>v</b>       |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                       | <b>vii</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                     | <b>ix</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                    | <b>x</b>       |
| <b>ABSTRAK</b> .....                          | <b>xi</b>      |
| <b>BAB I Pendahuluan</b> .....                | <b>1</b>       |
| A. Latar Belakang.....                        | 1              |
| B. Rumusan Masalah .....                      | 8              |
| C. Tujuan Penelitian.....                     | 8              |
| D. Manfaat Penelitian.....                    | 9              |
| <b>BAB II Tinjauan Teoritis</b> .....         | <b>10</b>      |
| A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 10             |
| B. Koperasi .....                             | 12             |
| C. Kepuasan Kerja .....                       | 15             |
| D. Motivasi Kerja.....                        | 24             |
| E. Lingkungan Kerja .....                     | 31             |
| F. Penelitian Terdahulu .....                 | 38             |

|   |           |
|---|-----------|
| G. Kerangka Berpikir .....                                    | 41        |
| H. Hipotesis Penelitian.....                                  | 43        |
| <b>BAB III Metode Penelitian.....</b>                         | <b>45</b> |
| A Tempat Dan Waktu Penelitian .....                           | 45        |
| B. Populasi Dan Sampel .....                                  | 45        |
| C. Jenis Data .....   | 46        |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                              | 47        |
| E. Definisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran ..... | 48        |
| F. Uji Instrumen .....  | 50        |
| G. Analisis Data .....  | 52        |
| <b>BAB IV Gambaran Umum Dan Hasil Penelitian .....</b>        | <b>60</b> |
| A. Gambaran Umum .....  | 60        |
| B. Hasil Penelitian .....                                     | 62        |
| C. Analisis Data .....  | 69        |
| D. Pembahasan.....  | 82        |
| <b>BAB V Penutup .....</b>                                    | <b>87</b> |
| A. Kesimpulan.....  | 87        |
| B. Saran.....   | 88        |
| <b>DAFTAR PUTAKA .....</b>                                    | <b>89</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>92</b> |



## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 1.1 Pelaksanaan program pelatihan kerja Santa.<br>Familia Sikumana Kupang ..... | 6              |
| Tabel 1.2 fasilitas kerja pada koperasi Santa Familia sikumana Kupang .....           | 7              |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel, Indikator Dan Skala Pengukuran ..            | 49             |
| Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                             | 63             |
| Tabel 4.3 Berdasarkan Usia .....  | 64             |
| Tabel 4.4 Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....  | 65             |
| Tabel 4.5 Berdasarkan Masa Kerja .....  | 66             |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1) .....                      | 67             |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....                    | 68             |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....                        | 68             |
| Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....                                   | 69             |
| Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X1).....                        | 70             |
| Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2).....                      | 71             |
| Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....                        | 72             |
| Tabel 4.13 Uji Linearitas.....  | 75             |
| Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas .....  | 76             |
| Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda.....                                      | 78             |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial T.....   | 80             |
| Tabel 4.17 Uji Simultan F.....  | 81             |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi $R^2$ .....  | 82             |

## DAFTAR GAMBAR

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....              | 43             |
| Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas..... | 73             |
| Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas .....          | 74             |
| Gambar 4.4 Grafik Uji Heteroskedastisitas ..... | 77             |

## ABSTRAK

**Darius Chrispyan Melang, NIM : 32114043 dengan judul skripsi: “Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Kredit Santa Familia Sikumana Kupang”**, dibawah bimbingan Jousewa Adrianus,SE,MM sebagai pembimbing I dan Drs.Wilhelmus Ngete,SE,MM sebagai pembimbing II

Alasan pemilihan judul dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal ditemukan bahwa kepuasan kerja karyawan yang selalu menurun dari tahun ketahun karena motivasi kerja dan lingkungan kerja yang kurang baik. Tujuan penelitian: Untuk mengetahui gambaran umum dan pengaruh motivasi dan lingkungan kerja secara simultan dan parsial terhadap kepuasan kerja karyawan pada koperasi kredit Santa Familia Sikumana Kupang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif survey dengan jenis penelitian *explanatory research* menggunakan sampel populasi sebanyak 30 karyawan.

Berdasarkan hasil olah data secara deskriptif dapat disimpulkan bahwa kategori persepsi XP-3 dari variabel Motivasi kerja adalah 85,33% dan dikategorikan baik. Kategori persepsi (XP-3) dari variabel lingkungan kerja adalah 82,67%, dan dikategorikan sangat baik. Sedangkan persepsi (XP-5) dari variabel kepuasan kerja sebesar 92,67% dikategorikan sangat baik.

Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa  $Y = 419X_1 + 0,462X_2$ . Hasil pengujian secara parsial (uji T) menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja ( $X_1$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai t hitung = 2.295 dengan nilai signifikansi 0,030. Variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai t hitung = 2.899 dan nilai signifikansi 0,07. Hasil pengujian secara simultan (Uji F) dapat diketahui bahwa variabel motivasi kerja ( $X_1$ ) dan variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) Secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) Hal ini ditunjukkan oleh nilai  $F_{hitung}$  sebesar 18.649 dan signifikansi 0,000. Hasil uji determinasi ( $R_2$ ) diketahui bahwa kontribusi motivasi kerja ( $X_1$ ) dan variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) terhadap kepuasan kerja (Y) sebesar 0,580 atau 580%. Sisanya 42% dipengaruhi oleh variabel lain yang mana variabel tersebut tidak termasuk dalam penelitian ini.

Disarankan kepada pengurus dan manajer Koperasi Kredit Santa Familia Sikumana Kupang agar lebih memperhatikan, mempertahankan dan meningkatkan motivasi kerja dan lingkungan kerja karyawan dengan cara pengembangan skill, memperbaiki gaji karyawan, menciptakan suasana kerja yang aman dan kondusif melaksanakan pekerjaan sesuai target yang direncanakan, mentaati dan bekerja secara efektif dan efisien, agar kepuasan kerja karyawan terus meningkat setiap tahunnya.

**Kata kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja**