

T E S I S

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
KABUPATEN KUPANG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



OLEH :

CHRISTIAN EDUARD SOAN
NIM. 811 216 2003 MM

**KONSENTRASI :
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2018**

TESIS

ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Christian Eduard Soan
NIM : 8112162003MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,


Dr. Goru Yohannes, MS


Jou Sewa Adrianus, SE, MM

Kupang, 29 Oktober 2018

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

TESIS

ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN KUPANG

Disiapkan dan disusun oleh :


Nama : Christian Eduard Soan
NIM : 8112162003MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 29 Oktober 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua,

Sekretaris,


Dr. Goru Yohannes, MS


Jou Sewa Adrianus, SE, MM


Anggota :

1. Dr. Cosmas Fernandez SVD, MA

2. Dra. Sukamti, MM

3. Jou Sewa Adrianus, SE, MM

Kupang, 29 Oktober 2018


Ketua Program Studi,

Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

NIDN : 0815086422

ABSTRAK

Penelitian berjudul “Analisis Kinerja Pegawai Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman, Kabupaten Kupang” ditulis oleh Christian Eduard Soan (NIM. 811 216 2003MM). di bawah bimbingan Dr. Goru Yohannes, MS dan Jou Sewa Adrianus, SE.MM.

Kinerja Pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman menurun atau tidak sesuai rencana. Hal ini diduga karena permasalahan kompetensi individu, struktur organisasi, dan kerjasama tim. Untuk itu dalam penelitian ini perlu di analisis 1) Bagaimana gambaran tentang kompetensi individu, struktur organisasi, kerjasama tim dan kinerja pegawai? 2) Apakah kompetensi individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kupang? 3) Apakah kompetensi individu berpengaruh signifikan terhadap kerjasama tim pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kupang? 4) Apakah struktur organisasi berpengaruh signifikan terhadap kerjasama tim pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kupang? 5) Apakah struktur organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kupang? 6) Apakah kerjasama tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kupang?

Populasi dalam penelitian ini adalah 35 pegawai sebagai sampel pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman, dan semuanya diambil sebagai sampel jenuh. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan studi dokumentasi, dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial (Smart PLS).

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa kinerja pegawai, kompetensi individu, struktur organisasi, kerjasama tim berada dalam kategori cukup baik atau kategori sedang. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa nilai uji t dari kompetensi individu terhadap kinerja pegawai sebesar 3,651, kompetensi individu terhadap kerjasama tim sebesar 2,509, struktur organisasi terhadap kerjasama tim sebesar 2,711, struktur organisasi terhadap kinerja pegawai sebesar 2,792 dan kerjasama tim terhadap kinerja pegawai sebesar 3,829. Hasil analisis data menunjukkan bahwa semua variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai karena nilai t-statistik $> 1,96$, dan pengaruh paling besar ialah kerjasama tim dan kompetensi individu.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kepada pimpinan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman untuk memperbaiki kompetensi pegawai dengan cara peningkatan ketrampilan, motivasi dan etos kerja, membenahi struktur organisasi terutama dalam kejelasan pembagian kerja, mekanisme kerja dan arus informasi, serta menguatkan tim kerja terutama dalam pemberian tanggung jawab dan saling kontribusi, semuanya untuk mendorong peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci: kompetensi individu, struktur organisasi, kerjasama tim dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

The research with the title “The Analysis of Employees’ Performance at Housing and Settlement Office, Kupang Regency” was written by Christian Eduard Soan, Reg.No. 811 216 2003 MM, under the supervision of Dr. Goru Yohannes, MS and Jou Sewa Adrianus, SE.MM.

The employees performance at the Housing and Settlement Office in Kupang Regency is one of the departments supporting government vision and mission decelied effected by estimated factors such as individual competence, organizational structure, team work. The stated problems in this study were as follow 1) What is the description individual competence, organizational structure, team work, and employees’ performance? 2) Does the individual competence influence significantly the employees’ performance at Kupang Regency Housing and Settlement Office? 3) Does the individual competence influence significantly the team work at Kupang Regency Housing and Settlement Office? 4) Does the organizational structure influence significantly the employees’ performance at Kupang Regency Housing and Settlement Office? 5) Does the organizational structure influence significantly the employees’ performance at Kupang Regency Housing and Settlement Office? 6) Does the team work influence significantly the employees’ performance at Kupang Regency Housing and Settlement Office?

The population in this study was 35 employees with a sample at Kupang Regency Housing and Settlement Office, and due to limited number, the whole population was taken as sample surfeited. The data were collected by distributing a questionnaire to the respondents, and documentation study. The collected data were analyzed using descriptive statistics and inferential statistics (Smart PLS).

The results of descriptive statistic analysis showed that the individual competence, organizational structure, team work, and employees’ performance were categorized as good enough. The results of Smart PLS version 2.0 indicated that the t-value of individual competence on the employees’ performance was 3,651, of individual competence on the team work was 2,509, of organizational structure on team work was 2,711, of organizational structure on employees’ performance was 2,792, and of team work on the employees’ performance was 3,829. All independent variables had a significant influence on the employees’ performance, because the t-test was greater than t table ($> 1,96$). The dominant effect was team work and indivdul competence on the employees’ performance.

Based on the theses results, it is recommended that the management of Kupang Regency Housing and Settlement Office to examine employees’ competence, revise the organizational structure, and enhance the team work to raise the employees’ performance.

Key words: *individual competence, organizational structure, team work, and employees’ performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat kasih dan rahmatNya, maka penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul: "Analisis Kinerja Pegawai Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira.

Dalam penulisan Tesis ini, penulis juga banyak mendapat bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira;
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya;
3. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira dan seluruh jajarannya yang telah membantu penulis selama penulis mengikuti kegiatan perkuliahan;
4. Ibu Maria Goreti Malut, SE. MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membantu memperlancar pengurusan administrasi.

5. Bapak Dr. Goru Yohannes, MS sebagai Pembimbing Utama yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi walaupun dengan kondisi sakit tetapi setia mendampingi sehingga Tesis ini dapat terselesaikan;
6. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.MM sebagai pembimbing Anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
7. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si yang juga telah membantu memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
8. Bapak Dr. Cosmas Fernandez SVD, MA sebagai penguji pertama yang telah memberi masukan, perbaikan dan motivasi sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
9. Ibu Dra. Sukanti, MM sebagai penguji kedua yang telah memberi masukan, perbaikan dan motivasi sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
10. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai penguji ketiga yang telah memberi masukan, perbaikan dan motivasi sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
11. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen yang telah membekali penulis dengan sejumlah ilmu pengetahuan yang berharga;
12. Bapak Teus, Bapa Simon dan Bapa Saul, Nona Priska dan seluruh pegawai Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen yang telah membantu kelancaran administrasi dan membantu selama proses perkuliahan;

13. Kedua Orang tua penulis, Bapa Rudy Soan dan Mama Maria Soan-Manoe yang kuhormati dan kusayangi, terima kasih atas kasih sayang, pengertian dan do'a serta dukungan moril maupun materil yang tak ternilai harganya;
14. Isteri tercinta Vega Poko dan kedua anak tersayang Cherrya Soan dan Chrisera Soan serta Tante Rini Soan yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, pengertian dan do'a serta dukungan moril maupun materil yang tak ternilai harganya,.
15. Bapak Drs. Charles Banamtuan selaku Kepala Dinas PKP serta sekretaris dan para kabid yang telah membantu dalam pengambilan data dan membantu memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
16. Rekan-rekan kerja di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman yang telah memberi dukungan, terutama pada saat pengisian kuisisioner hingga proses penyelesaian Tesis ini.
17. Teman-teman angkatan MM28 yang telah memberi dukungan, serta motivasi selama masa perkuliahan maupun ketika proses penyelesaian Tesis ini.
18. Saudara Amos dan Ariel telah membantu selama masa perkuliahan maupun ketika proses penyelesaian Tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun demi perbaikan tesis ini sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan sumbangsih yang berguna bagi sesama.

Kupang, Oktober 2018

Penulis

Motto :

Carilah Dahulu Kerajaan Allah dan Kebenarannya, Maka Semua Itu Akan Ditambahkan Padamu
(Mat 6 : 33)

Berbahagialah orang yang mendapat hikmat, orang yang memperoleh kepandaian, karena keuntungannya melebihi keuntungan perak, dan hasilnya melebihi emas.

(Amsal 3 : 13-14)

PERSEMBAHAN:

Tesis ini saya persembahkan untuk:

- Istri tercinta Jultri Bida De Vega Soan-Poko.
- Anak-anakku: Cherrya Soan, dan Chrisera Soan.
- Kedua orangtuaku: Rudi Soan dan Maria Soan-Manoe.
- Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kab. Kupang.

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Christian Eduard Soan
NIM : 811 216 2003
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Kinerja Pegawai Pada Dinas Perumahan dan
Kawasan Permukiman Kabupaten Kupang.

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Karya tulis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Oktober 2018

Peneliti,

Christian Eduard Soan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL -----	i
LEMBAR PENGESAHAN -----	ii
ABSTRAK -----	iii
<i>ABSTRAK</i> -----	iv
KATA PENGANTAR -----	v
MOTTO -----	viii
PERSEMBAHAN -----	viii
SERTIFIKASI -----	ix
DAFTAR ISI -----	x
DAFTAR TABEL -----	xiii
DAFTAR GAMBAR -----	xiv
DAFTAR LAMPIRAN -----	xv
BAB I PENDAHULUAN -----	1
1.1. Latar Belakang -----	1
1.2. Perumusan Masalah -----	17
1.3. Tujuan Penelitian -----	18
1.4. Manfaat Penelitian -----	19
BAB II TELAAH PUSTAKA -----	20
2.1. Landasan Teori -----	20
2.1.1. Kinerja Pegawai -----	20
2.1.1.1. Pengertian Kinerja -----	20
2.1.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja -----	23
2.1.1.3. Indikator Kinerja -----	24
2.1.2. Kompetensi Individu -----	26
2.1.2.1. Pengertian Kompetensi Individu -----	26
2.1.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Individu -----	29
2.1.2.3. Indikator Kempetensi Individu -----	31

2.1.2.4. Pengaruh Kompetensi Individu Terhadap Kerjasama Tim -----	33
2.1.3. Struktur Organisasi -----	34
2.1.3.1. Pengertian Struktur Organisasi -----	34
2.1.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Struktur Organisasi -----	41
2.1.3.3. Indikator Struktur Organisasi -----	47
2.1.3.4. Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kerjasama Tim -----	48
2.1.4. Kerjasama Tim -----	49
2.1.4.1. Pengertian Kerjasama Tim -----	49
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Tim -----	51
2.1.4.3. Indikator Kerjasama Tim -----	52
2.1.4.4. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja-----	53
2.2. Penelitian Sebelumnya -----	54
2.3. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis -----	59
2.3.1. Kerangka Pemikiran Penelitian -----	59
2.3.2. Hipotesis -----	62
BAB III METODE PENELITIAN -----	64
3.1. Lokasi dan Waktu Pelatihan -----	64
3.2. Populasi dan Sampel -----	64
3.2.1. Populasi -----	64
3.2.2. Sampel-----	64
3.3. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional -----	65
3.4. Operasionalisasi Variabel dan Indikator -----	67
3.4.1. Skala Pengukuran Indikator -----	68
3.5. Jenis Data -----	69
3.5.1. Jenis Data Menurut Sifat -----	69
3.5.2. Jenis Data Menurut Sumber -----	70
3.6. Teknik Pengumpulan Data -----	70
3.6.1. Kuesioner -----	70
3.6.2. Studi Dokumentasi, -----	71
3.7. Teknik Analisis Data -----	71

3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif -----	71
3.7.2. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i> -----	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN -----	84
4.1 Hasil Penelitiann -----	84
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian -----	84
4.1.2. Karakteristik Pegawai/Responden -----	90
4.2 Analisis Statistik Deskriptif -----	96
4.2.1. Variabel Kinerja Pegawai -----	96
4.2.2. Variabel Kompetensi Individu -----	97
4.2.3. Variabel Struktur Organisasi -----	99
4.2.4. Variabel Kerjasama Tim -----	100
4.3 Analisis Statistik Inferensial -----	102
4.3.1. Analisis <i>Partial Least Square</i> -----	102
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian -----	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN -----	120
5.1 Kesimpulan -----	120
5.2 Saran -----	121
DAFTAR PUSTAKA -----	124
LAMPIRAN-LAMPIRAN -----	129

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Realisasi Kinerja Pegawai -----	4
Tabel 1.2. Kompetensi Pegawai -----	5
Tabel 1.3. Komposisi Pegawai -----	7
Tabel 3.1. Variabel dan Indikator Penelitian -----	68
Tabel 3.2. Pencapaian Skor Maksimum untuk Responden -----	72
Tabel 3.3. Kriteria Penilaian Model <i>PLS</i> -----	81
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -----	90
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Kelompok Umur -----	92
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan -----	93
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja -----	94
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Golongan -----	95
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai -----	96
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Kompetensi Individu -----	98
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Struktur Organisasi -----	99
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Kerjasama Tim -----	101
Tabel 4.10. Nilai <i>Loading</i> Indikator -----	104
Tabel 4.11. Nilai <i>Cross Loading</i> -----	105
Tabel 4.12. Nilai <i>AVE</i> -----	106
Tabel 4.13. Nilai <i>Composite Reliability</i> -----	107
Tabel 4.14. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> -----	108
Tabel 4.15. Nilai <i>R - Square</i> -----	109
Tabel 4.16. Nilai <i>Koefisien, Standard Error, dan t-statistics</i> -----	111

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran -----	62
Gambar 3.1. Diagram Alur -----	83
Gambar 4.1. Struktur Organisasi -----	86
Gambar 4.2. Model PLS <i>Algorithm</i> -----	103
Gambar 4.3. Model PLS <i>Bootstraping</i> -----	110